



Atualizar Tipo de Serviço na Especificação da Solicitação

Esta opção do sistema permite a atualização de um **Tipo de Serviço** para a configuração de uma **Especificação da Solicitação**. O acesso a esta funcionalidade deve ser realizada pelo **Menu do Sistema**:

- **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Tipo de Solicitação com Especificações.**

- **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Tipo de Solicitação com Especificações.**

A partir das telas de **Inserir Tipo de Solicitação com Especificações** ou **Manter Tipo de Solicitação com Especificações**, você deverá clicar no botão **Adicionar** para que o sistema ative a tela a partir da qual você poderá adicionar **Especificações**, ou clicar sobre o *link* da descrição da **Especificação**. Feito isso, o sistema ativa a tela a partir da qual você poderá atualizar **Especificações**.

A partir desta tela você deverá clicar sobre o *link* da descrição do **Tipo de Serviço** que se deseja atualizar e o sistema irá ativar a tela para atualizar o **Tipo de Serviço**.

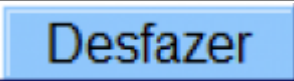
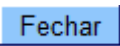
Altere os dados do **Tipo de Serviço** e clique no botão **Atualizar** para solicitar ao sistema a atualização do **Tipo de Serviço** para a **Especificação**.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para preenchimento dos Campos
Tipo de Serviço	Campo obrigatório - Exibe o código de um Tipo de Serviço , desabilitado para atualização.
Ordem de Execução	Informe o valor da ordem de execução correspondente ao Tipo de Serviço .

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização do Tipo de Serviço na tabela de Tipo de Serviço da Especificação da Solicitação. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para fechar a tela sem efetuar nenhuma atualização na tabela de Tipo de Serviço da Especificação da Solicitação.

Referências

[Atualizar Registro de Atendimento](#)

[Manter Registro de Atendimento](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_tipo_de_servico_na_especificacao_da_solicitacao

Last update: 15/09/2017 16:03

