



# Atualizar Percentual de Coleta de Cobrança TCL

O objetivo dessa funcionalidade é alterar o percentual de coleta da cobrança da Taxa de Cobrança de Lixo (TCL) de um determinado imóvel. Essa taxa é cobrada junto da conta mensal de água da **SAAE de Juazeiro - BA**, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade.

Os valores da taxa variam de acordo com a categoria do imóvel (Residencial, Comercial, Industrial e Público) e suas respectivas subcategorias. A *TCL* pode ser atualizada anualmente, de acordo com o **Valor de Referência Fiscal (VRF)**, corrigido pelo **IPCA**.

A definição das situações da ligação de água onde será efetuada a cobrança da TCL é feita na funcionalidade **Inserir Situação de Ligação de Água**.

A opção pode ser acessada via **Menu do Sistema** através do caminho: **GSAN > Faturamento > Atualizar Percentual de Coleta de Cobrança TCL**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Faturamento -> Alterar Percentual de Coleta de Lixo

### Alterar Percentual de Coleta de Lixo

Para alterar o percentual de coleta de lixo, informe os dados abaixo:

**Imóvel:\***   

#### Dados do Imóvel

**Matrícula/Inscrição do Imóvel:**

**Cliente Usuário:**

**CPF ou CNPJ:**

**Situação da Ligação de Água:**

**Situação da Ligação de Esgoto:**

#### Dados da Ligação

**Percentual de Coleta:\***

**Observação:\***

0/100

\* Campos Obrigatórios

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 27/03/2017 - 17:10:06

Acima, informe obrigatoriamente o campo **Imóvel**, informando sua matrícula ou clicando em  para **Pesquisar Imóvel**. Em seguida, o sistema preenche os campos do quadro **Dados do Imóvel**:

Gsan -> Faturamento -> Alterar Percentual de Coleta de Lixo

### Alterar Percentual de Coleta de Lixo

Para alterar o percentual de coleta de lixo, informe os dados abaixo:

Imóvel:\*

Dados do Imóvel	
Matrícula/Inscrição do Imóvel:	51731 005.024.024.6542.1
Cliente Usuário:	REINALDO I
CPF ou CNPJ:	630.051.825
Situação da Ligação de Água:	LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL

Dados da Ligação	
Percentual de Coleta:*	100.00
Observação:*	REAJUSTE IPCA

13/87

\* Campos Obrigatórios

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 27/03/2017 - 17:10:06

Agora, preencha os campos **Percentual de Coleta** (indicando o novo percentual da *TCL*) e **Observação** (com mais detalhes ou justificativas sobre a alteração) e clique em . O sistema executa três validações antes da atualização:

1.

Verificar existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

2.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário para alteração do percentual e coleta de lixo, o sistema exibe a mensagem *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

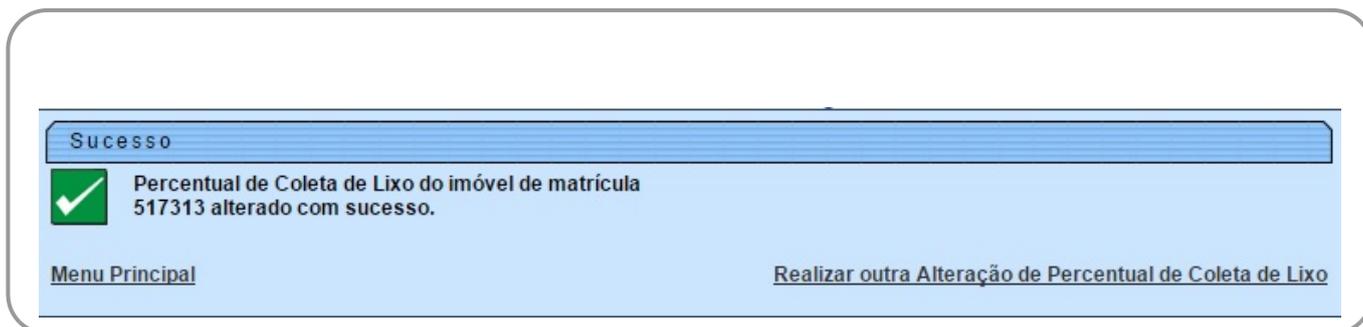
3.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso*. Em qualquer caso, retorna para o passo dois do fluxo principal.

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel com no máximo 9 (nove) números e tecle <i>Enter</i> ou clique no botão  que fica ao lado do campo. Neste caso, será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Imóvel</b> . <b>Regra Associada:</b> a matrícula do imóvel é composta unicamente por números.
Dados do Imóvel	Os campos contendo as informações do imóvel referente à matrícula identificada são de preenchimento automático.
Percentual de Coleta	Campo obrigatório. Informe o novo percentual de coleta para atualização. <b>Regra Associada:</b> preencher campo com até 5 (cinco) números e duas casas decimais.
Observação	Campo obrigatório. Informe por extenso uma justificativa ou texto complementar sobre a atualização do percentual. <b>Regra Associada:</b> campo admite números e caracteres especiais.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Efetuar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema efetua a atualização da Taxa de Coleta de Lixo.

## Referências

[Alterar Percentual de Coleta de Cobrança TCL](#)

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_percentual\\_de\\_coleta\\_de\\_cobranca\\_tcl\\_saae\\_juazeiro&rev=1533837673](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_percentual_de_coleta_de_cobranca_tcl_saae_juazeiro&rev=1533837673) 

Last update: **09/08/2018 19:01**