



Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:

1. Atendimento ao Público;
2. Segurança;
3. Loja Virtual.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Informar Parâmetros do Sistema

Dados GeraisFaturamentoArrecadaçãoMedição CobrançaAtendimento Segurança

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:

Ajuda

Parâmetros para Atendimento ao Público:

Indicador de Sugestão de Trâmite:

☒ Sim☐ Não

Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA:

☒ Sim☐ Não

Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis:

☒ Sim☐ Não

Dias Máximo para Reativar RA:

30

Dias Máximo para Alterar Dados da OS:

30

Número de Dias para Encerramento da OS:

30

Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:

3

Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:

☐ Sim☒ Não

Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:

☒ Sim☐ Não

Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:

8

Prazo para Revisão de Conta (nº dias após vencimento):

60

Último ID Utilizado para Geração de RA Manual:

142240

Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo:

☒ Sim☐ Não

Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa:

☒ Sim☐ Não

Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa:

0

Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factive! Faturável Online:

Serviço da Ordem de Serviço seletiva Factive! Faturável:

760

Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta:

☐ Sim☒ Não

Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:

Último dia do Vencimento Alternativo:

28

Número de dias para validade ordem de fiscalização:

0

Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:

0

Número de dias para envio de conta por email:

3

Expirar RA no cancelamento do débito:

☒ Sim☐ Não

Período de revalidação de senhas dos usuários subordinados:

90

Quantidade de dias aviso para revalidar acesso:

15

Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado:

60

Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO:

☐ Sim☒ Não

Consumo de água fixado para anormalidade hidrômetro:

15

Quantidade de meses da instalação e/ou substituição de hidrômetro:

12

Quantidade de vezes da incidência de anormalidade de hidrômetro:

2

Indicador para bloquear funcionalidades de instalação/substituição de hidrômetro:

☐ Sim☒ Não

Limite de Telefones do Solicitante no RA:

10

Quantidade máxima de dias do envio de E-mail/SMS no Encerramento da OS:

45

Parâmetros para Segurança:

Indicador de Acesso por Usuário:

☒ Vários Acessos☐ Único Acesso

Dias Máximo para Expirar o Acesso:

180

Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:

90

Número Máximo de Tentativas de Acesso:

100

Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:

10

IP do Servidor SMTP:

192.168.1.4

IP do Servidor Gerencial:

APLIC.COMPE.SA.COM.BR:8080

URL do servidor HELP:

E-mail do Responsável:

goom@ipad.com.br

Mensagem do Sistema:

<blink> BEM VINDOS AO GSA - GSA239a - Base: COMERCIAL E GERENCIAL de 09 Nov 2014</blink>

Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:

☐ Sim☒ Não

Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente:

☐ Sim☒ Não

Indicador de controle de senha forte:

☐ Sim☒ Não

Número mínimo de dias para bloqueio de senha:

15

Indicador de permissão especial para o grupo:

☐ Sim☒ Não

Indicador de módulo de segurança:

☒ Sim☐ Não

Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobrança via smartphone:

200

Parâmetros para Loja Virtual:

Estrutura Tarifária:

Descrição decreto:

Arquivo decreto:

SELECIONAR ARQUIVO NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.

Descrição lei:

Arquivo lei:

SELECIONAR ARQUIVO NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.

Normas de Instalação e Individualização Predial:

Descrição lei:

Arquivo lei:

SELECIONAR ARQUIVO NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.

Descrição Norma CO:

Arquivo Norma CO:

SELECIONAR ARQUIVO NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.

Descrição Norma CM:

Arquivo Norma CM:

SELECIONAR ARQUIVO NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.

* Campo obrigatório

Voltar

Concluir

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

-

Dados Gerais

-

Faturamento Tarifa Social

-

Arrecadação Financeiro

-

Medição Cobrança

-

Atendimento Segurança

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel que não consta a rota de leitura, não deve ser visualizado como *NÃO MEDIDO*, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição.

Incluídos indicadores nas funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, de modo a que sejam informados os parâmetros no sistema:

-

Indicador Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel, quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);

-

Indicador Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);

-

Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: **Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro**.

Foi disponibilizada a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, do seguinte parâmetro: **Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio**, onde deve ser marcada uma das opções *Sim* ou *Não*, que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático, serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: **Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável** e **Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável**.

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto à solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo:

Osan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Informa Parametros do Sistema

Informar Parâmetros do Sistema | Dados Gerais | Faturamento | Arrecadação Financeira | Medição Cobrança | Atendimento Segurança

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Parâmetros para Atendimento ao Público:

Indicador de Sugestão de Trâmite: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis: ☐ Sim ☒ Não

Dias Máximo para Reativar RA:

Dias Máximo para Alterar Dados da OS:

Número de Dias para Encerramento da OS:

Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:

Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: ☐ Sim ☒ Não

Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:

Situação de água na Exclusão de Imóvel:

Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel:

Prazo para Revisão de Conta(Nº dias após vencimento):

último ID Utilizado para Geração do RA Manual:

Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: ☒ Sim ☐ Não

Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa:

Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: ☐ Sim ☒ Não

Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:

último dia do Vencimento Alternativo:

Número de dias para validade ordem de fiscalização:

Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:

Número de dias para envio de conta por email:

Exigir RA no cancelamento do débito: ☐ Sim ☒ Não

Parâmetros para Segurança:

Indicador de Acesso por Usuário: ☐ Vários Acessos ☒ Único Acesso

Dias Máximo para Expirar o Acesso:

Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:

Número Máximo de Tentativas de Acesso:

Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:

IP do Servidor SMTP:

IP do Servidor Gerencial:

URL do servidor HELP:

E-mail do Responsável:

Mensagem do Sistema:

Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de controle de senha forte: ☐ Sim ☒ Não

Parâmetros para Loja Virtual:

Regulamento de Serviços:

Descrição regulamento:

Arquivo regulamento: Nenhum arquivo selecionado

Estrutura Tarifária:

Descrição decreto:

Arquivo decreto: Nenhum arquivo selecionado

Descrição lei:

Arquivo lei: Nenhum arquivo selecionado

Normas de Instalação e Individualização Predial:

Descrição lei:

Arquivo lei: Nenhum arquivo selecionado

Descrição Norma CO:

Arquivo Norma CO: Nenhum arquivo selecionado

Descrição Norma CM:

Arquivo Norma CM: Nenhum arquivo selecionado

Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação:

Documento Obrigatório:

Atendimento Operacional: ☐ Sim ☒ Não

Atendimento Comercial: ☐ Sim ☒ Não

Informação: ☐ Sim ☒ Não

Reteração: ☐ Sim ☒ Não





* Campo obrigatório

Versão: Corretiva (Batch) 23/11/2017 - 17:45:23

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel para exclusão com débito, e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas **Cancelada/Inexistente**, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros: **Situação de Água na Exclusão de Imóvel** e **Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel**. Esses campos não serão obrigatórios.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO	
Indicador de Sugestão de Trâmite	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Dias Máximo para Reativar RA	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA.
Dias Máximo para Alterar Dados da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva.
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação.
Situação de Água na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada: Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada: Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento)	Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta.
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual	Campo obrigatório. Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual.
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .



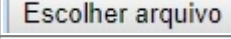
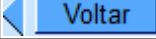
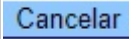
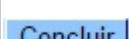
Campo	Orientações para Preenchimento
Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3(três) dígitos.
Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factível Faturável Online	Campo obrigatório. Informe o quantitativo máximo de imóveis para geração de OS Factível Faturável Online.
Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável	Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor	Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão  para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Último Dia do Vencimento Alternativo	Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização	Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada	Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Envio de Conta por e-mail	Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Exigir RA no Cancelamento do Débito	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados	Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso	Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO	Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção <i>Sim</i> , indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção <i>Não</i> .
Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro	Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Limite de Telefones do Solicitante de RA	Campo obrigatório. Informe o quantitativo de telefones do solicitante.
Quantidade Máxima de Dias do Envio de E-mail/SMS no Encerramento da O.S	Campo obrigatório. Informe a quantidade máxima de dias.
PARÂMETROS PARA SEGURANÇA	
Indicador de Acesso por Usuário	Selecione uma das opções referente ao acesso do usuário <i>Vários Acessos</i> ou <i>Único Acesso</i> .
Dias Máximo para Expirar o Acesso	Informe o número de Dias Máximo para Expirar o Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha	Informe o número de Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Tentativas de Acesso	Informe o número Número Máximo de Tentativas de Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema	Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema, com no máximo 2 (dois) dígitos.
IP do Servidor SMTP	Campo obrigatório. Informe o IP do Servidor SMTP, válido, com no máximo 15 (quinze) caracteres.
IP do Servidor Gerencial	Campo obrigatório. Informe o IP válido do Servidor Gerencial.
URL do Servidor HELP	Informe a URL válida do Servidor HELP.
E-Mail do Responsável	Campo obrigatório. Informe o E-Mail válido do Responsável, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Mensagem do Sistema	Informe a mensagem a ser exibida pelo sistema.
Indicador de Controle de Dias de Expiração de Senha pro Grupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Bloqueio de Senhas Usadas Anteriormente	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Senha Forte	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha	Campo obrigatório. Informe o Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Indicador de Permissão Especial para o Grupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Módulo de Segurança	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Máximo de OS por Arquivo para o Sistema de Cobrança Via Smartphone.	Informe o quantitativo máximo de OS por arquivo.
PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Compesa)	
Estrutura Tarifária:	
Descrição Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Decreto	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CO	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Caern)	
Regulamento de Serviços	
Descrição do Regulamento	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Regulamento	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Estrutura Tarifária:	
Descrição do Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Decreto	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.

Campo	Orientações para Preenchimento
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CO	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Quantidade de Dias para Guardar Ocorrências de Paralisação	Campo obrigatório. Informe com dois dígitos, quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência.
Documento Obrigatório:	
Atendimento Operacional	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Atendimento Comercial	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Informação	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Reiteração	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo desejado.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema encerra operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda execução da atualização com base nos parâmetros informados.

Referências

[Inserir Parâmetros Sistema](#)

Termos Principais

[Sistema Parâmetro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento_seguranca



Last update: **24/06/2019 22:02**