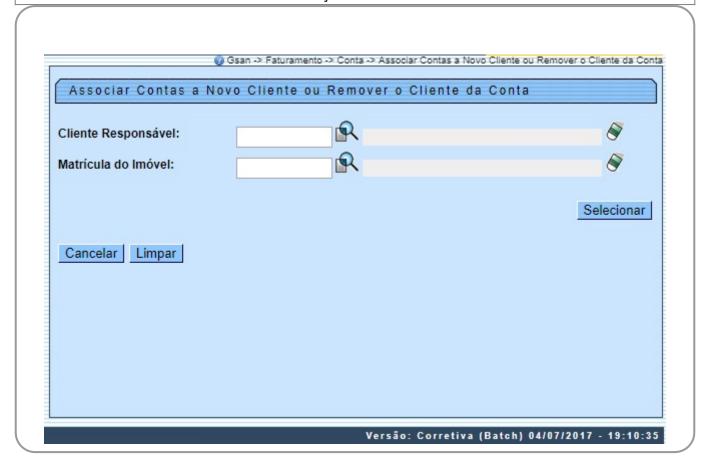


Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta

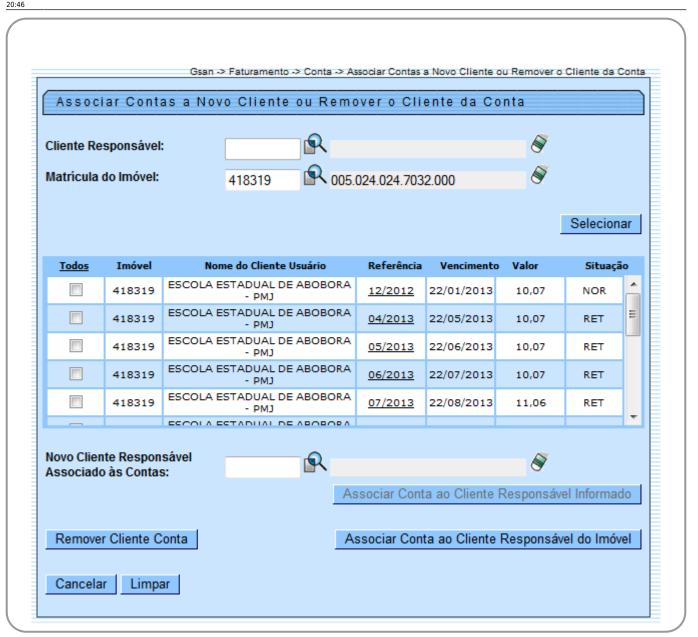
O objetivo desta funcionalidade é associar contas a um novo cliente ou remover o cliente da conta. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Conta** > **Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

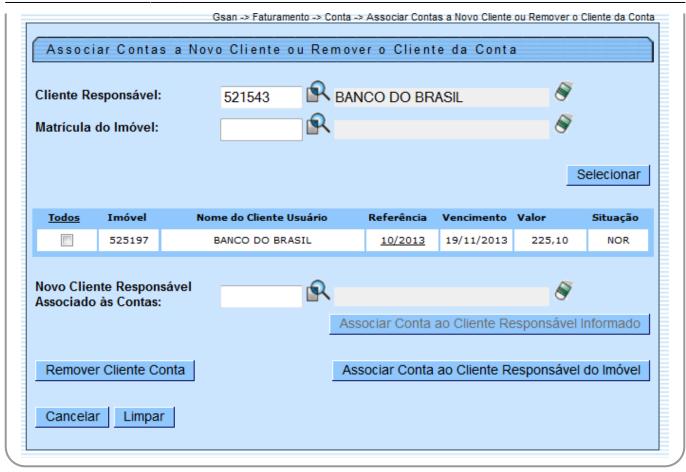


Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, onde opcionalmente pode ser informado o **Cliente Responsável** ou a **Matrícula do Imóvel** para a associação. Preencha um ou outro campo. Em seguida, clique no botão Selecionar. A tela abaixo será exibida quando realizada a seleção pela **Matrícula do Imóvel**.



A tela abaixo será exibida quando realizada a seleção pelo Cliente Responsável.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 26/04/2024 00:59



Para remover um ou mais itens, marque o(s) imóvel(eis) desejado(s) ou, para remover todos, clique no link **Todos** e, em seguida no botão

Para associar um ou mais itens, marque o(s) imóvel(eis) desejado(s) ou, para associar todos, clique no link **Todos** e, em seguida no botão

Associar Conta ao Cliente Responsável do Imóvel

Para Associar um novo cliente responsável associado às contas, informe o cliente responsável, ou clique no botão

para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para obter outros detalhes clique no link **Pesquisar Cliente**. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão

ao lado do campo em exibição. Em seguida, clique no botão

Associar Conta ao Cliente Responsável Informado

Para obter detalhes da conta, clique no link do campo Referência.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Cliente Responsável	Informe cliente responsável, ou clique no botão para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para obter outros detalhes clique no link Pesquisar Cliente . Para apagar o conteúdo do campo,	
	clique no botão ao lado do campo em exibição. Regra associada : campo preenchido com até nove dígitos. Feito isso, ao clicar em Selecionar, o sistema seleciona a lista das contas vinculadas ao cliente.	
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para obter outros detalhes clique no link Pesquisar Imóvel . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Regra associada: campo preenchido com até nove dígitos. Feito isso, ao clicar em Selecionar, o sistema seleciona a lista das contas vinculadas ao imóvel.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção dos dados com base no cliente responsável ou matrícula do imóvel informado.
Remover Cliente Conta	Ao clicar neste botão, o sistema remove o vínculo do cliente / conta.
Associar Conta ao Cliente Responsável Informado	Ao clicar neste botão, o sistema associa a conta ao cliente responsável informado.
Associar Conta ao Cliente Responsável do Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema associa conta ao cliente do imóvel.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 26/04/2024 00:59

Referências

Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:associar_contas_a_novo_cliente_ou_remover_o_cliente_da_conta\&rev=1534362415$

Last update: 15/08/2018 20:46