



## Efetuar Parcelamento de Débitos - Aba Negociação

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo de **Cobrança**, permite efetuar um parcelamento dos débitos de um imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Efetuar Parcelamento de Débitos > Aba Negociação**.

Em função da quantidade de informações que fazem parte do processo de parcelamento, para efetuar o parcelamento a tela foi dividida em quatro abas:

- **Aba Imóvel** - Para identificação do imóvel.
- **Aba Débitos** - Para confirmação e detalhamento dos débitos que serão parcelados.
- **Aba Negociação** - Para configuração da forma de pagamento: A Vista, ou Parcelado. E, em caso de confirmada a forma de pagamento parcelada, definir o valor da entrada, e a quantidade de parcelas do parcelamento, com seu respectivos valores.
- **Aba Conclusão** - É apresentado um resumo da negociação e débito, e você deverá confirmar, ou não, a realização do parcelamento.

As telas do tipo aba têm um comportamento padrão. Clique [aqui](#) para obter uma explicação mais detalhada do funcionamento das telas do tipo aba. Para ter acesso à ajuda das demais abas, clique no **link** correspondente. Aqui veremos o preenchimento dos campos referentes à Aba Negociação:

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

## Efetuar Parcelamento de Débitos

Imóvel

Débitos

Negociação

Conclusão

Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:

Matrícula do Imóvel: 53045

## Dados do Imóvel

Inscrição do Imóvel: 001.056.969.0258.000

Cliente Usuário: SUZIANE JESUS

CPF ou CNPJ: 576.553.592-

Situação da Ligação de Água: LIGADO

Situação da Ligação de Esgoto: POTENCIAL

Perfil do Imóvel: NORMAL

## Endereço do Imóvel

RUA 1, NUM., - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM 69005

Valor dos Descontos:

Nos Acréscimos por Impontualidade	Por Antiguidade do Débito	Por Inatividade da Ligação de Água	Por Sanções Regulamentares	Por Tarifa Social
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Valor Total dos Descontos: 0,00

Opção de Pagamento à Vista:

☐ Pagamento à Vista☐ Pagamento Cartão

Emitir Extrato

Valor Total do Débito Atualizado	Valor Total dos Impostos	Valor do Desconto para Pagamento à Vista	Valor do Pagamento à Vista
1.967,05	0,00	0,00	1.967,05

Opção de Pagamento Parcelado:

Valor da Entrada: 311,02

Calcular

Data Vencimento da Entrada:

22/08/2017



Para efetuar o parcelamento selecione a opção desejada:

Parcelas	Valor da Entrada	Valor da Parcela	Taxa de Juros (%)
<input type="radio"/> 1	311,02	1.656,03	1,00 ▲
<input type="radio"/> 2	311,02	832,13	1,00
<input type="radio"/> 3	311,02	557,51	1,00
<input type="radio"/> 4	311,02	420,20	1,00
<input type="radio"/> 5	311,02	337,82	1,00
<input type="radio"/> 6	311,02	282,91	1,00 ▼

Voltar

Avançar

Desfazer

Cancelar

Concluir

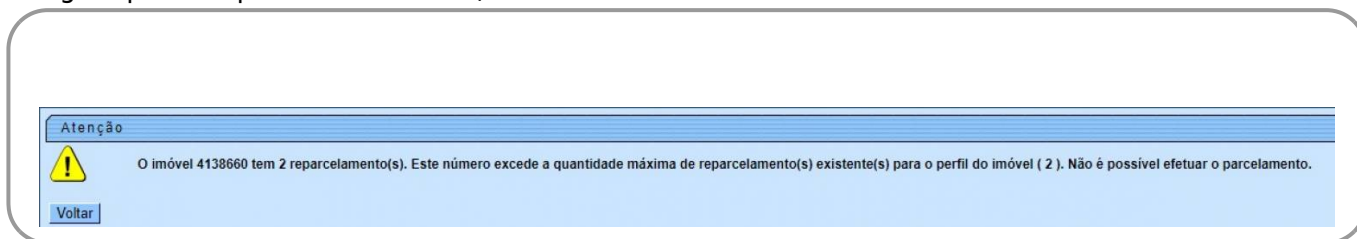
00:00

Aplicação: 2.10r87m.29 - 22/08/2017 - 10:19:52

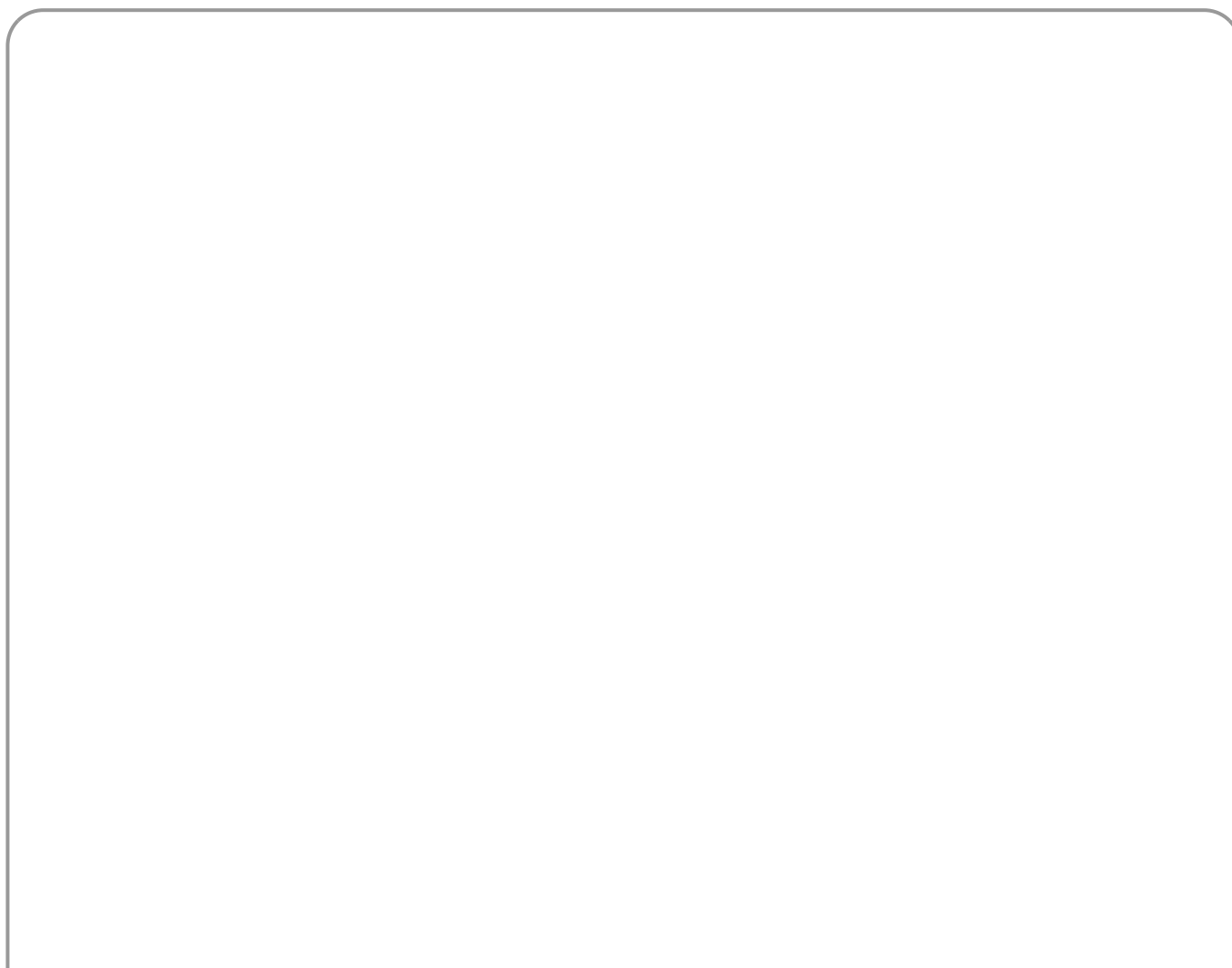
Esta tela exibe as informações sobre a negociação do débito do imóvel para efeito de parcelamento. Selecione a opção de parcelamento (Número de parcelas) disponível.

Por solicitação da **Caerr**, foi incluído o campo **Percentual da Entrada**,equivale ao percentual do valor de entrada em relação ao valor total do débito a ser parcelado, podendo ser alterado. Caso o usuário altere o percentual de entrada, o sistema recalcula o valor de entrada. Caso o usuário altere o valor de entrada, o percentual é recalculado.

Para a **MANAM**, existe uma regra de restrição quanto ao número máximo de reparcelamentos. Esta regra determina a quantidade de reparcelamentos do imóvel que pode ser maior ou igual à quantidade de reparcelamentos do perfil. Nesse caso, alguns usuários têm permissão especial para efetuar reparcelamentos em quantidade acima da definida no perfil de parcelamento. Caso o usuário não tenha e exceda seu limite, o sistema exibe a mensagem de crítica (clique sobre a imagem para ampliar seu tamanho):



Para emitir o **Extrato de Débito**, clique no botão **Emitir Extrato**. Para algumas empresas, o botão correspondente é o **Pagamento à Vista**. Feito isso, o sistema gera o extrato de débito, conforme modelo abaixo:



EXTRATO DE DÉBITO

ESCRITÓRIO  
MANAUS

ROTA  
4327.324

INSCRIÇÃO  
001.043.274.0324

NOME DO USUÁRIO  
ANTONIO PINHEIRO

MATRÍCULA  
41159

ENDEREÇO DO IMÓVEL  
RUA 1, - ARMANDO MENDES MANAUS AM 69085-

N. SEQUENCIAL  
14104949

SA SE  
5 1

ECONOMIAS  
001

RES.  
001

COM.

IND.

PÚBL.

TIPO DE CONS.  
NORMAL

DATA EMISSÃO  
22/08/2017

DT. VENC.  
22/08/2017

MÊS/ANO  
10/2015

VENCIMENTO  
10/10/2015

VALOR  
389,69

MÊS/ANO

VENCIMENTO

VALOR

DÉBITO ORIGINAL389,69

SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO/PARCELAS ( )95,08

DESCONTO/CRÉDITOS387,81

VALOR A PAGAR96,96

Juros e Multas eventuais pelo não pagamento na data de vencimento serão acrescidos na próxima fatura.

VIA USUÁRIO

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

82600000000-8 96960477001-2 04115929014-1 10494935005-2

INSCRIÇÃO  
001.043.274.0324.000

MATRÍCULA  
4115929

N. SEQUENCIAL  
14104949



VALOR A PAGAR96,96

VIA

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pagamento à Vista	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o extrato de débito para pagamento à vista.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor do parcelamento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do parcelamento.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar um relatório de simulação do parcelamento (formato pdf), neste relatório será registrado os dados relativos a negociação do parcelamento.

## Referências

### Efetuar Parcelamento de Débitos

## Termos Principais

### Cobrança

### Parcelamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:aba\\_negociacao](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:aba_negociacao)



Last update: **31/08/2017 02:11**