

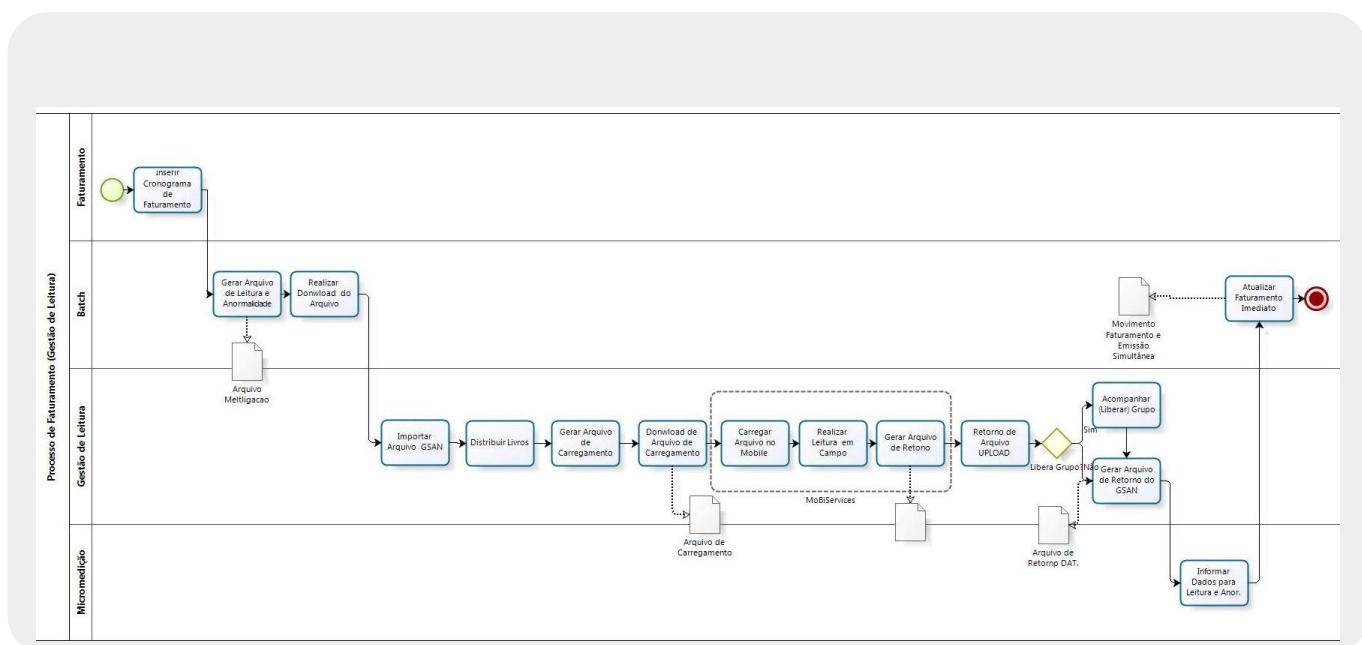


# Gestão de Leitura da Cagepa

O processo de Gestão de Leitura consiste em registrar as leituras dos hidrômetros por rota, gerar dados para o faturamento e consequentemente emitir as contas dos clientes de forma imediata.

## Modelagem do Processo

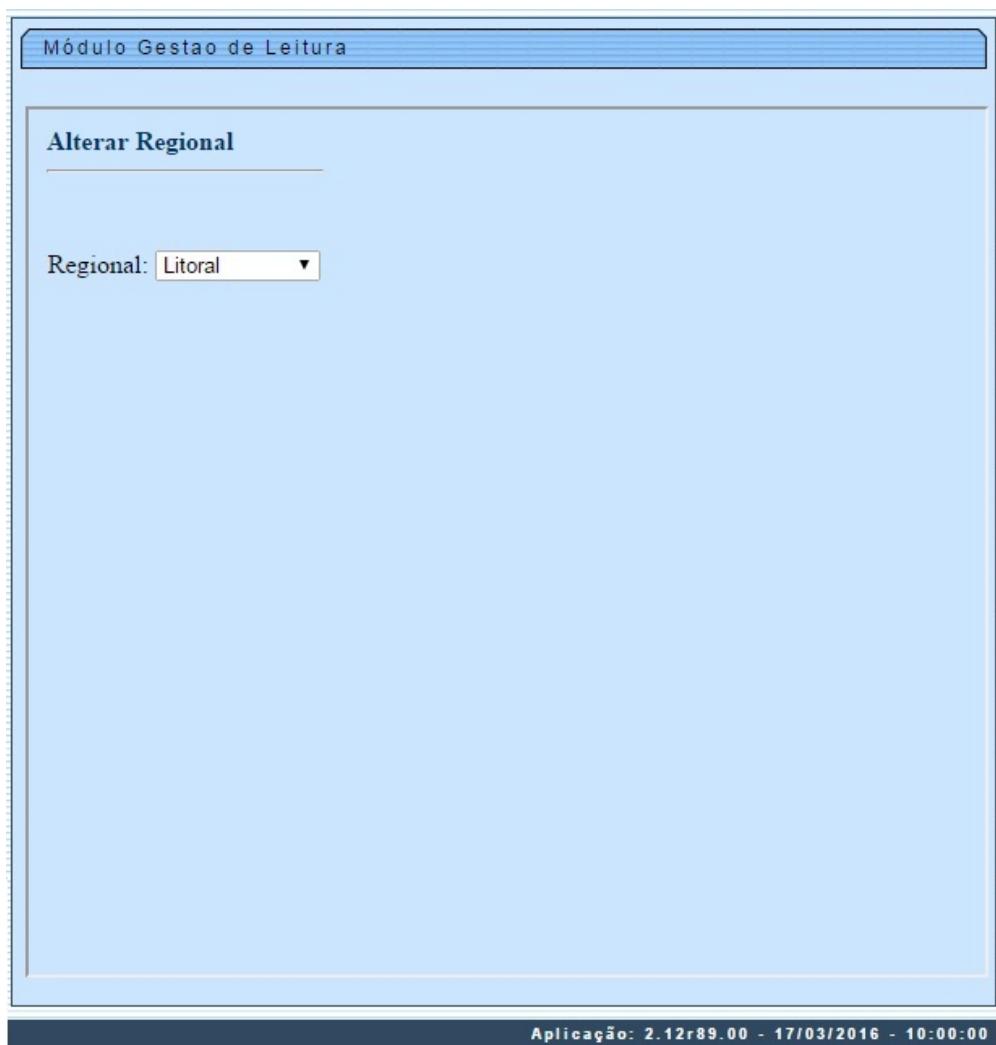
Visando a facilitar o entendimento do Processo de Gestão de Leitura, a imagem abaixo apresenta o mapa do processo:



## Alterar Regional

O processo de Gestão de Leitura é realizado por regional, por isso antes mesmo de se iniciar qualquer operação para iniciar o processo de leitura é preciso indicar a Regional do usuário logado.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Alterar Regional Usuário**



✓ Ao mudar a opção do campo 'Regional', o sistema passa a operar na regional indicada.

## Importação do Arquivo

O arquivo Metligaçāo (zipado), gerado por meio da funcionalidade **Gerar Dados de Leitura e Anormalidade** (Menu: Batch - Iniciar Processo), é importado nestas telas, com o intuito de serem distribuídos nos dispositivos móveis.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Importação do Arquivo GSAN**

Módulo Gestão de Leitura

Importar Tabela Metligacao - Arquivo do GSAN

Arquivo\*:

Nenhum arquivo selecionado

\* Campo Obrigatório

  
METLIGACAO13  
5201502

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00



## Distribuir Livro

A funcionalidade de distribuir livros consiste em indicar para cada rota um agente comercial. Sendo esta função dividida em dois passos:

### Primeiro Passo:

O usuário utiliza a função do 1º passo, para indicar o mês do faturamento e o grupo a ser faturado.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Programação - Distribuir Livro**

Módulo Gestão de Leitura

**Distribuir Livros – 1º Passo**

**Selecione o Mês/Ano Faturamento:\***  
Setembro de 2016 ▾

**Selecione o Grupo:**  
Grupo 110 ▾

**OK**

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

## Segundo Passo:

Após informar os dados, na tela do primeiro passo é apresentada a tela 2º passo, no qual o usuário seleciona a data da tarefa e os agentes de acordo com a quantidade de rotas do grupo. É importante informar que para cada livro (rota) deverá ter um agente para realizar a leitura dos hidrômetros.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Programação - Distribuir Livro**

Módulo Gestão de Leitura

**Distribuir Livros – 2º Passo**      Grupo: 110      **Total de Livros: 60**

Selecionar a Data:

Com GPRS       Com Trava de Horário

Selecionar os Agentes :

| 60                                 | Retirar todos | Incluir todos                |
|------------------------------------|---------------|------------------------------|
| 35 - ALEXEI SANDRO ANGELIM         | -             | 36 - ADRIANO GOUVEIA DE LIMA |
| 9 - ALLYSON PAULA DA SILVA         | -             | 2 - ALAN RODRIGO SANTOS DA   |
| 120693 - ALUIZIO FLOR              | -             | 6 - KIRMAYR PEREIRA DA SILV  |
| 127841 - ALYSSON FIRMINO           | -             | 8 - ALEFE DA SILVA           |
| 127868 - ANACLETO DA COSTA         | -             | 98736 - LEANDRO DA SILVA     |
| 120570 - ANDERSON RAMOS            | -             | 25 - LEANDRO DE ANDRADE      |
| 127779 - ANDRE LUIZ DA SILVA FERRE | -             | 922 - LEITURISTA             |
| 23 - CARLOS ANTONIO FIRMINO        | -             | 901 - LEITURISTA             |
| 18 - CARLOS ZARA OLIVEIRA DOS      | -             | 902 - LEITURISTA             |
| 20 - CHARLES BASTOS FERREIRA       | -             | 903 - LEITURISTA             |
| 900036 - CICERO ANTONIO SILVA      | -             | 904 - LEITURISTA             |
| 96822 - CLAUDECIO NUNES            | -             | 905 - LEITURISTA             |

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

## Gerar Arquivo de Carregamento

Gerar o arquivo de carregamento pelo grupo e a data da tarefa.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Gerar Arquivo de Carregamento**

Módulo Gestão de Leitura

**Gerar de Arquivo de Carregamento**

Selecione o Mês / Ano Faturamento: \* Setembro de 2016

Agente Comercial: Todos

Grupo: 105

Data da Tarefa: 01/09/2016

**Gerar**

Uma página incorporada em 201.18.100.63 diz:

Gerar Arquivos?

Impedir que esta página crie caixas de diálogo adicionais.

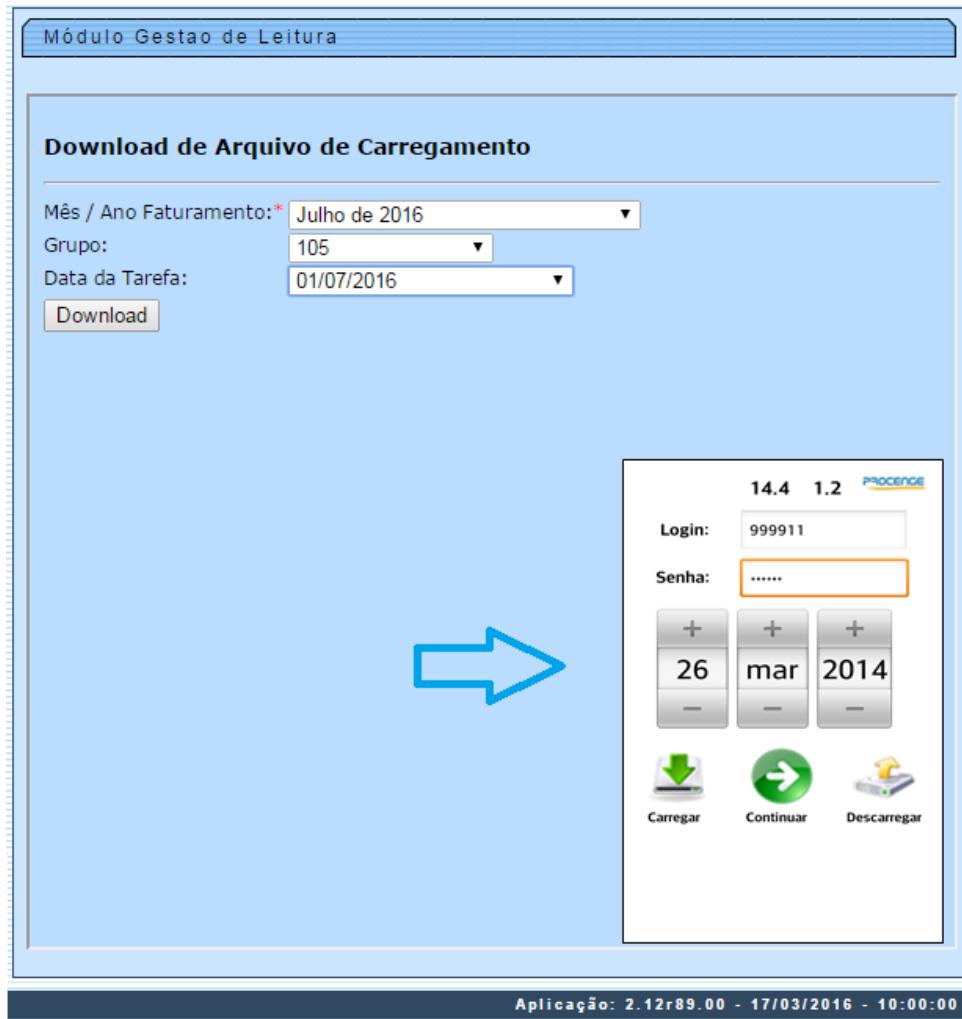
OK Cancelar

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

## Download do Arquivo de Carregamento

Esta função permite baixar os arquivos associados aos agentes. Para isto é preciso selecionar o mês/ano do faturamento, o grupo, a data tarefa para confirmação e clicar no botão *Download*. Os arquivos de leitura estarão zipados, no processo do download, e devem ser extraídos.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Download de Arquivo de Carregamento**



## MobiServices

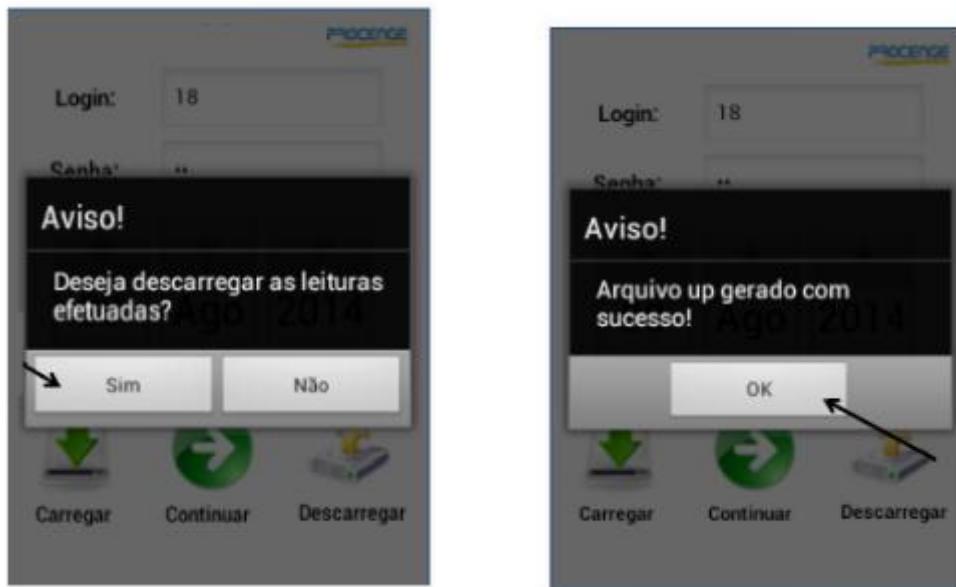
Com os arquivos extraídos, é preciso seguir o passo a passo abaixo, para realizar a atividade de leitura a campo com o dispositivo móvel:

→ **Primeiro Passo:** Inserir na pasta “**config\_pmobile\_leitura**”, o arquivo de leitura, no qual foi gerada na etapa anterior.

→ **Segundo passo:** Carregar o arquivo de leitura. Para isto, deve ser informado o login e senha do usuário (agente) e clicar no botão **CARREGAR**. É importante informar que para o sucesso da operação deve ser informada a data da leitura e a Data da Tarefa informada, na tela **Gerar Arquivo de Carregamento**.

→ **Terceiro Passo:** Realizar a leitura dos Hidrômetros. Após o carregamento do arquivo no dispositivo móvel será exibida a tela principal, na qual o agente deve clicar na opção de leitura, para iniciar a atividade de leitura dos imóveis da rota.

→ **Quarto Passo:** Descarregar as leituras colhidas em campo. Para isto é preciso clicar no botão 'DESCARREGAR' e o arquivo ficará disponibilizado na pasta '**config\_pmóvel\_leitura**' do dispositivo móvel.



## Retorno do Arquivo (Upload)

Nesta função, o usuário irá descarregar para o sistema as leituras colhidas do dia.

- ◆ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Rprogramação - Retorno do Arquivo Upload**

Módulo Gestão de Leitura

**Retorno de Arquivo Upload (NÃO ALTERAR O NOME DO ARQUIVO GERADO PELO COLETOR)**

Arquivo:  Nenhum arquivo selecionado

Selecione o Mês / Ano Faturamento:\*

Setembro de 2016

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

## Liberar e Acompanhar Grupo

Nesta função, o usuário poderá acompanhar o andamento das leituras de todos os agentes em campo, ou liberar livros que não tiveram suas leituras realizadas por completo por meio do botão *Liberar*. É importante informar que essas leituras liberadas permitem que o sistema calcule o consumo de água ou esgoto pela média. Caso deseje alterar, o usuário pode contar com os seguintes campos de filtros: mês, grupo, setor, agente e livros.

- ◆ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Acompanhamento > Acompanhamento Por Grupo**

**Módulo Gestão de Leitura**

**Filtro Por Grupo**

Selecione o Mês / Ano Faturamento: \*  
Setembro de 2016

Selecione o Grupo Faturamento  
110

Selecione o Setor  
3 - JOAO PESSOA

Selecione o Agente Comercial  
Todos

**OK**

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

**Módulo Gestão de Leitura**

**Consulta Grupo**

\* Para visualizar todas as ligações, clique no livro correspondente.

Total de ligações programadas: 1.768  
Total de ligações efetuadas: 219

Grupo : 110/Setor : 3  
LEITURISTA - 938

| Livro | Qtd.Ligação Progr. | Qtd Ligação Efetuada | Situação     |
|-------|--------------------|----------------------|--------------|
| 1     | 290                | 60                   | Em Andamento |
| 2     | 280                | 4                    | Em Andamento |
| 3     | 308                | 58                   | Em Andamento |
| 4     | 295                | 16                   | Em Andamento |
| 5     | 281                | 33                   | Em Andamento |
| 6     | 314                | 48                   | Em Andamento |

**LEITURISTA - 938**

| Livro | Qtd.Ligação Progr. | Qtd Ligação Efetuada | Situação     |
|-------|--------------------|----------------------|--------------|
| 1     | 290                | 60                   | Em Andamento |
| 2     | 280                | 4                    | Em Andamento |
| 3     | 308                | 58                   | Em Andamento |
| 4     | 295                | 16                   | Em Andamento |
| 5     | 281                | 33                   | Em Andamento |
| 6     | 314                | 48                   | Em Andamento |

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

## Acompanhamento por Agente

O usuário poderá acompanhar as leituras realizadas por agente.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Acompanhamento > Acompanhamento Por Agente**

**Módulo Gestão de Leitura**

**Filtro Por Agente Comercial**

Selecione o Mês / Ano Faturamento: \*  
Setembro de 2016

Selecione o Grupo Faturamento  
110

Selecione o Setor  
3 - JOAO PE

Selecione o Agente Comercial  
Todos

**OK**

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

**Módulo Gestão de Leitura**

**Acompanhamento por Agente Comercial**

\* Para visualizar todas as ligações, clique no Agente Comercial correspondente.

**Dados do Dia**

Período Mês/Ano: 09/2016  
Total de Agentes Distribuídos: 5  
Quantidade de Coletores com GPRS: 12  
Quantidade de Coletores com GPS: 0  
Qtd. Lig. realizadas / Total de Ligações: 454 / 1.768 ( 25.68% )  
Total: R\$ 178.124,63

Grupo: 110 Setor: 3 - Data da Tarefa: 02/09/2016

| Agente Comercial | Localizar | Excluir |
|------------------|-----------|---------|
| LEITURISTA - 938 |           |         |

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

## Gerar Arquivo de Retorno

Esta função permitirá que o arquivo de retorno venha a ser descarregado e processado, no Módulo de Micromedicação, com o intuito de atualizar os dados do faturamento imediato no GSAN.

- ◆ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Gerar Arquivo de Retorno GSAN**



## Informar Dados de Leitura e Anormalidade

Esta opção permite ao usuário informar/atualizar os dados da leitura e anormalidade manualmente, um a um, ou por importação de arquivo texto dos dados coletados pelos agentes comerciais. A operação de informar os dados de leitura e anormalidade consiste em informar no sistema os dados coletados em campo pelos agentes comerciais. Assim, quando essas informações são gravadas, passam da situação de Leitura/anormalidade gerada para Leitura/anormalidade lida. Vale ressaltar que os dados da leitura somente poderão ser atualizados quando a situação da leitura/anormalidade for *lida* ou *gerada*.

- ◆ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Micromedicação > Leitura > Informar Dados de Leitura e Anormalidade**

**Informar Dados de Leitura e Anormalidade:**

Para informar dados de leitura e anormalidade, informe os dados abaixo:

Selecione a forma de entrada dos dados:  Via Arquivo  Manual

Grupo de Faturamento: \* GRUPO 110

Arquivo de leituras e anormalidades: \* Escolher arquivo RET1102016609.DAT

**Processar Arquivo**

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar**

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

## Atualizar Dados do Faturamento Imediato

Esta função permite atualizar no GSAN os dados colhidos pelo agente comercial na leitura do hidrômetro. Permitindo que as contas em situação pré-faturada passem para a situação *Normal*. E para situações que as contas pré-faturadas não forem emitidas por algum motivo evidenciado, o usuário poderá tratar estas por meio da função **Concluir Faturamento de Contas pré-faturadas** (menu: Faturamento - Conta - Concluir Faturamento de Contas pré-faturadas).

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Batch > inserir\_processo**

**Iniciar Processo de Faturamento**

Data e Hora Corrente: 05/09/2016 10:39:20 (hh:mm:ss)

Data do Agendamento:  (dd/mm/aaaa)

Hora do Agendamento:  (hh:mm:ss)

Comandos de cronograma de faturamento:

| Todos                               | Grupo | Mês/Ano | Atividade                      | Data Prevista | Comando             |
|-------------------------------------|-------|---------|--------------------------------|---------------|---------------------|
|                                     |       |         |                                | Data          | Hora                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 105   | 09/2016 | ATUALIZAR FATURAMENTO IMEDIATO | 01/06/2016    | 01/06/2016 00:00:00 |
| <input type="checkbox"/>            | 110   | 09/2016 | ATUALIZAR FATURAMENTO IMEDIATO | 02/06/2016    | 02/06/2016 00:00:00 |
| <input type="checkbox"/>            | 115   | 09/2016 | ATUALIZAR FATURAMENTO IMEDIATO | 03/06/2016    | 03/06/2016 00:00:00 |

Comandos de simulação de faturamento:

| Todos | Titulo | Data Prevista |
|-------|--------|---------------|
|       |        |               |

**Iniciar**

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

**Consultar Processos Iniciados**

Mês/Ano de Referência: 06/2016 Data: 05/09/2016 - Hora: 10:31:44

**Processos Iniciados**

| Processo                               | Data/Hora           | Usuário                  | Situação  | IP            |
|--|---------------------|--------------------------|-----------|---------------|
| GERAR DADOS PARA LEITURA               | 01/09/2016 01:15:37 | JOSE RICARDO GUEDES LINS | CONCLUIDO | 201.18.100.47 |
| PROCESSAR ARQUIVO DADOS LEIT E ANORMAL | 01/09/2016 18:59:07 | JOSE RICARDO GUEDES LINS | CONCLUIDO | 201.18.100.47 |
| ATUALIZAR PREFATURAMENTO DO GRUPO      | 01/09/2016 04:19:20 | JOSE RICARDO GUEDES LINS | CONCLUIDO | 201.18.100.47 |

**Voltar Filtro**

1234

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

## Relatórios Emitidos no processo de Faturamento

· **Declaração de Quitação Anual de Débitos do ano Referência:** De acordo com a Lei nº 12.007/09, nestas declarações constarão informações que o débito do ano referência foi pago, sendo encaminhadas anualmente. E para casos que o consumidor não realizou o pagamento de todo o débito, este não terá direito a esta declaração. Tendo também situações que o consumidor tenha consumido apenas um período de tempo, este passa a ter direito desta declaração, mas somente com

os períodos que houveram consumo.

· **Relatório de Ocorrências de Leitura:** Este relatório permitirá que sejam analisados e sinalizados os imóveis que foram impedidos de terem seus hidrômetros lidos, na ocorrência da anormalidade de leitura encontrada no retorno do Faturamento Tradicional e Imediato. É importante informar que este relatório será quebrado por tipo de anormalidade sinalizando informações importantes, tais como: Matrícula, Nome do Cliente, Número do Hidrômetro, Data de Instalação, Endereço, Categoria, Economia, Data da Leitura, Leitura, entre outras.

· **Relatório Retorno Movimento Faturamento e Emissão Simultânea:** Este é emitido no retorno do faturamento imediato, gerando alguns dados como: Consumo de Água, Consumo de Esgoto, Água Col. Valor, Água Coletor; Valor Esgoto GSAN, Valor Esgoto Coletor.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:treinamentos:livre:processos:faturamento:gestao-de-leitura:cagepa>

Last update: 31/08/2017 01:11

