16/12/2025 01:45 1/12 Processo de Envio SMS/E-mail



Processo de Envio SMS/E-mail

O envio de mensagens de SMS e/ou E-mail para clientes cadastrados depende de parâmetros que selecionam os imóveis para envio de SMS ou E-mail, tanto com mensagens relativas ao faturamento quanto com mensagens relativas às ações de cobrança. Esse processo é dividido em seis processos que fazem parte de quatro módulos distintos dentro do **GSAN**: **Cadastro**, **Faturamento**, **Cobrança** e **Batch**.

Com texto parametrizado e com validade a partir de um determinado ano/mês de faturamento, a mensagem é concatenada com a matrícula do imóvel, o nome do cliente usuário, o vencimento da conta, o valor da conta e o conteúdo do código de barras. Portanto, para que o envio de SMS/E-mail ocorra com sucesso, é preciso cumprir os seis processos a seguir:

Processo 1: Configurar o tamanho máximo da mensagem SMS

Para configurar o tamanho máximo da mensagem SMS acesse o caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**, aba **Dados Gerais**:

16/12/2025 01:45 3/12 Processo de Envio SMS/E-mail

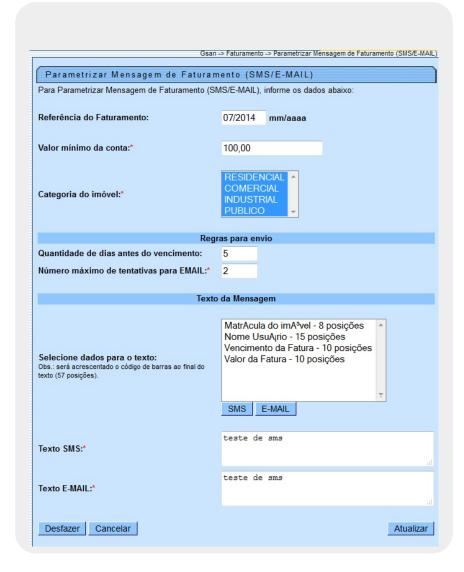
7	
Informar Parâmetro	S do Sistema Dados Faturamento Arrecadação Medição Atendimento Tarifa Social Financeiro Cobrança Segurança
Para informar parâmetros o	o sistema, informe os dados abaixo: Ajuda
	Dados Gerais da Empresa
Nome do Estado:*	RIO GRANDE DO NORTE
Nome da Empresa:*	CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN
Abreviatura da Empresa:	CAERN
CNPJ:*	08334385000135
Inscrição Estadual:	200554263
Inscrição Municipal:	
Número do Contrato:	
Unidade Organizacional de	100 PRESIDENCIA
Presidência:	
Presidente:	N
Diretor Comercial:	N
F-4	
Endereço: *	Adicionar
Remover AVENIDA SEN	Endereço DOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
Número do Telefone:	32324151
Ramal:	4151
Fax:	32324151
Site:	
E-Mail:	GCOM@CAERN.COM.BR
Número do Telefone de Atendimento:	08000-840195
Número do Telefone de	
Atendimento Serviço Esgoto:	
Quantidade de dígitos da quadra:*	3
Indicador Quadra Face:	○ Sim ○ Não
Cliente Reponsável	
Programa Especial: Perfil do Programa	•
Especial: Indicador Popup de	
Atualização Cadastral:	Sim Não
	Parâmetros para Relatório:
Títulos de Relatório: *	CAERN - GSAN
Caminho Imagem da Logomarca: *	/imagens/logocaem.gif
Caminho Imagem do	/imagens/logocaem3.gif
Relatorio: * Caminho Imagem da	/imagens/logocaem3.gif
Conta: * Execução do Resumo de	
Negativação: *	1
Controlar os autos de infração:	Sim ® Não
Indicador Exibir Mensagem:	● Sim ○ Não
Documento Principal Obrigatório:	● Sim ○ Não
Consultar Receita Federa	Sim • Não
Mensagem de Vencimento da Guia de Pagamento	
Referente a Entrada de Parcelamento:	
Tamanho Máximo de Anexo para Registro de	2 MB
Atendimento:* Tamanho Máximo de An	200 200
Registro de Atendiment	Informar o tamanho
Redimensionar Imagem Tamanho Máximo Mens	MS management
SMS: Valor para Emissão de E	160
Ficha de Compensação:	nuto 1100
Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de	10.000.000,00
Compensação:	
Valor para Emissão de Demonstrativo de	10.000.000,00
Parcelamento no Formato Ficha de Compensação:	10.000.000,00
Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia	
em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas	○ Sim ● Não
Telas Inserir e Manter	
Cliente:	
Indicador Hea Data	Dados Gerais de Cadastro
Indicador Usa Rota: versão do celular:	● Sim ○ Não
Número de Dias Bloqueio	3.1.5.0
Celular: Percentual de	IOU
Convergência da	
Repavimentação: Cadastrar Cliente em	Cim D Não
duplicidade: Incluir Nome de Cliente	Sim ● Não
com menos de 10 posições:	Sim Não
Incluir Nome de Cliente	● Sim ○ Não
com descrição genérica: Bloquear alterar o nome d	
cliente com CPF ou CNPJ validado:*	● Sim ○ Não
Variar Hierarquia da Unidade Organizacional:*	Sim Não
Cliente Fictício para	8175697
Associar os Pagamentos Não Identificados:	CAERN - PAGAMENTOS NAO ACEITOS
Indicador de bloqueio	○ Sim ● Não
Indicador de bloqueio funcionalidade inserir/atualizar usuário :	
funcionalidade inserir/atualizar usuário : Domínio do E_mail	
funcionalidade inserir/atualizar usuário : Domínio do E_mail corporativo: Indicador de Validar	○ Sim ● Não
funcionalidade inserir/atualizar usuário: Domínio do E_mail corporativo: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir	
funcionalidade inserir/atualizar usuário: Domínio do E_mail corporativo: Indicador de Validar CPF/CNPJ: *	○ Sim ® Não
funcionalidade inseriratualizar usuário: Domínio do E_mail corporativo: Indicador de Validar CPF/CNPJ: *Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na	○ Sim ® Não *Campos obrigatórios
funcionalidade inseriratualizar usuário: Domínio do E_mail corporativo: Indicador de Validar CPF/CNPJ: *Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na	○ Sim ® Não
funcionalidade inseriratualizar usuário: Domínio do E_mail corporativo: Indicador de Validar CPF(CNPJ: *Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na	Sim ® Não *Campos obrigatórios Avançar

No campo assinalado **Tamanho Máximo Mensagem via SMS** informe o tamanho máximo da mensagem a ser enviada para o cliente, via SMS. O banco de dados suporta até 300 (trezentos) caracteres, mas foi limitado a 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres por restrições da operadora. Feito isso, clique no botão **Concluir**.

Atenção: para mais detalhes sobre o preenchimento dos demais campos (alguns de preenchimento obrigatório) da funcionalidade, acesse: **Aba Dados Gerais**.

Processo 2: Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)

Para parametrizar a mensagem de faturamento (SMS/E-mail) acesse o caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)**:



16/12/2025 01:45 5/12 Processo de Envio SMS/E-mail

Em **Regras para envio**, defina a quantidade de tentativas de envio do e-mail e os dias antes do vencimento a partir dos quais a mensagem de faturamento será enviada.

No campo **Selecione dados para o texto** selecione, caso seja o campo para envio de SMS, uma opção por vez (utilizando o botão **Ctrl**) e clique no botão **SMS**. Caso seja o campo para envio de

E-MAIL, selecione uma opção por vez (também utilizando o botão **Ctrl**) e clique no botão Só lembrando que devem ser selecionados os dados da matrícula do imóvel, do nome do cliente usuário, do vencimento da fatura e do valor da fatura. Esses dados comporão, junto com o conteúdo do código de barras, a mensagem enviada.

No campo **Texto SMS** informe por extenso o texto para ser enviado ao cliente via SMS. Este campo foi configurado no **Processo 1**, no sistema parâmetro, campo **Tamanho Máximo da Mensagem**, em até 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres. Além da mensagem, será acrescentado o código de barras ao final do texto, com 57 (cinquenta e sete) posições.

No campo **Texto E-MAIL** informe por extenso o texto para ser enviado ao cliente via E-MAIL. Já no campo **Número Máximo de Tentativas para E-mail** informe a quantidade de tentativas para envio da mensagem.

Feito isso, clique em Atualizar para atualizar as novas informações no banco de dados.

Atenção: para mais detalhes sobre o preenchimento dos demais campos (alguns obrigatórios) da funcionalidade, acesse:

Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL).

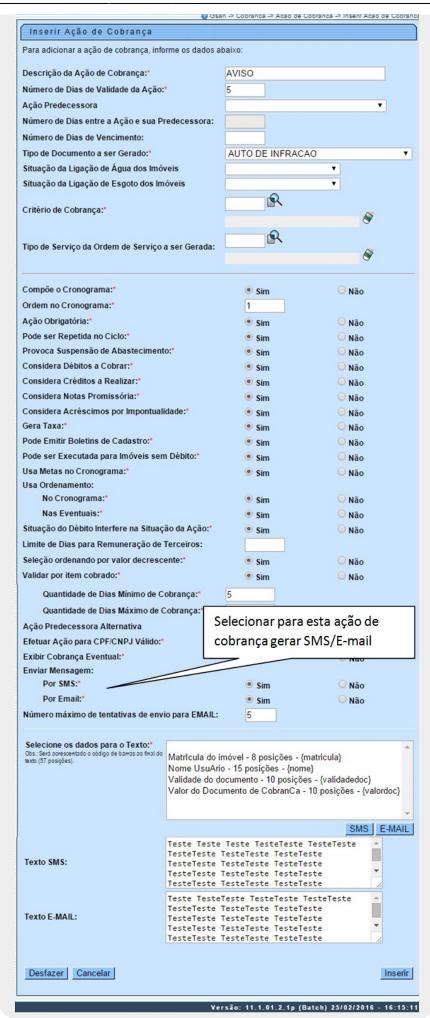
Processo 3: Parametrizar Mensagem de Ação de Cobrança

Para parametrizar a mensagem de ação de cobrança há dois caminhos de acesso via Menu do sistema:

GSAN > Cobrança > Ação de Cobrança > Inserir Ação de Cobrança.

GSAN > Cobrança > Ação de Cobrança > Manter Ação de Cobrança:

16/12/2025 01:45 7/12 Processo de Envio SMS/E-mail



Nos campos **Por SMS**, **Por Email**, **Número máximo de tentativas de envio para EMAIL**, **Texto SMS**, **Texto E-MAIL** é possível parametrizar as mensagens de ação de cobrança, gerando o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a SIM. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como SIM, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

Dito isso, informe no campo **Por SMS** a opção **Não** ou **Sim**, permitindo ou não o envio de mensagem SMS. Já no campo **Por E-MAIL** informe **Não** ou **Sim**, permitindo ou não o envio de mensagem via e-mail.

Em seguida, no campo **Número máximo de tentativas de envio para E-MAIL** informe o número máximo de tentativas de envio com no máximo 2 dígitos (campo obrigatório caso tenha sido selecionada a opção de enviar E-MAIL).

No campo **Selecione os dados para o texto** selecione, caso seja o campo para envio de SMS,

uma opção por vez e clique no botão SMS. Caso seja o campo para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão E-MAIL.

No campo **Texto SMS** informe o texto para ser enviado via SMS para o cliente. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo **Tamanho Máximo da Mensagem** (Informar Parâmetros do Sistema), sendo limitado em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender à especificação da operadora). Só lembrando que será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).

No campo **Texto E-MAIL** informe o texto para ser enviado via E-MAIL para o cliente.

Feito isso, clique no botão Inserir ou no Atualizar, conforme a funcionalidade acessada via Menu do sistema.

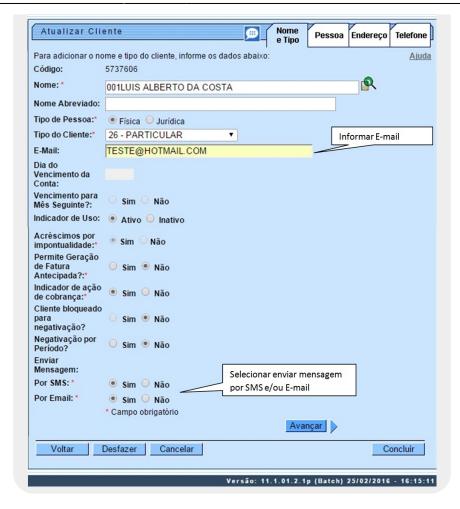
Atenção: para mais detalhes sobre o preenchimento dos demais campos (alguns obrigatórios) da funcionalidade, acesse:

Inserir Ação de Cobrança.

Processo 4: Habilitar o Cliente para Envio de SMS e (ou) E-mail

Para habilitar o cliente para envio de SMS e (ou) e-mail acesse o caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Manter Cliente**. Feito isso, o sistema visualiza uma tela de filtro para escolha do cliente que se quer atualizar os dados. Após informar os dados do cliente e localizá-lo, clique no **hiperlink** do nome do cliente. O sistema acessa a tela a seguir:

16/12/2025 01:45 9/12 Processo de Envio SMS/E-mail



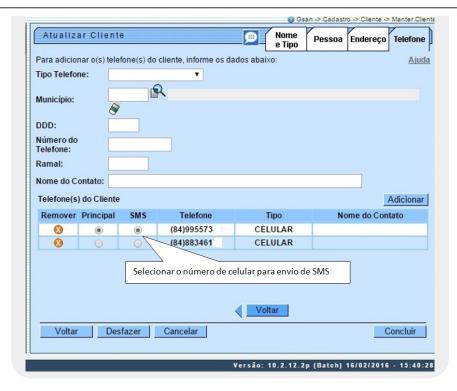
Acima, informe por extenso no campo **E-Mail** o e-mail onde o cliente receberá as mensagens. Depois, selecione **Sim** nos campos **Por SMS** e **Por Email**, habilitando o cliente a receber as mensagens.

Atenção: para mais detalhes sobre o preenchimento dos demais campos (alguns obrigatórios) da funcionalidade, acesse:

Aba Nome e Tipo.

Clicando na aba **Telefone** da funcionalidade descrita acima, passamos para o **processo 5**:

Processo 5: Selecionar qual Telefone será Usado para Envio de SMS



Na aba **Telefone** é possível informar todos os telefones do cliente e selecionar o telefone principal. Marque a opção **SMS** ao lado do número para o qual o cliente deseja receber mensagens (SMS) através do celular. Além disso, nesta aba você pode adicionar novos telefones, ou remover os telefones que foram inseridos indevidamente ou com erro.

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos demais campos (alguns obrigatórios) da funcionalidade, acesse:

Aba Telefone.

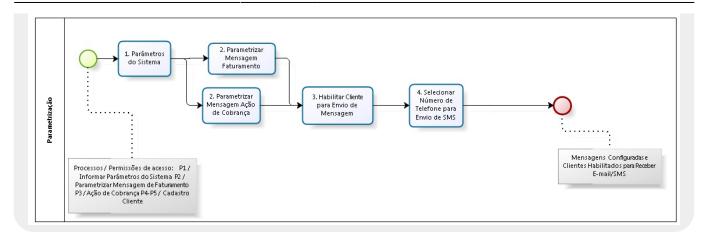
Processo 6: Inserir Processo 336 para Envio de E-mail/SMS Cobrança e Faturamento

Os procedimentos para inserir o processo 336 (que comanda o envio de e-mail/SMS de ações de cobrança e faturamento) podem ser verificados no link a seguir: **Inserir Processo 336 para Envio de E-mail/SMS Cobrança e Faturamento**.

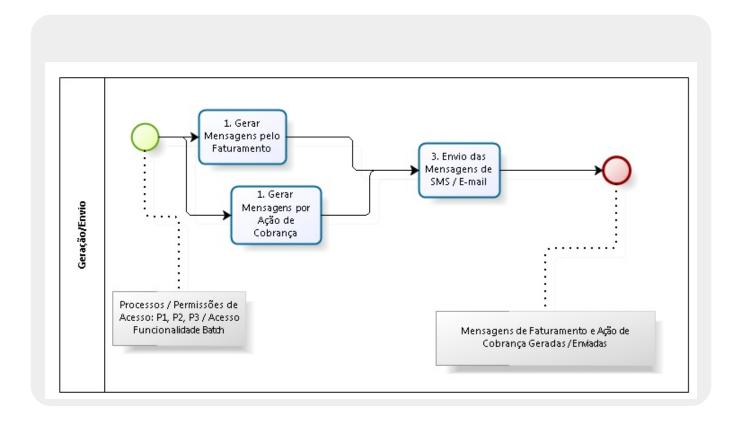
Por último, visualizaremos a visão geral do processo de envio de SMS/E-mail.

Visão Geral: Parametrização

16/12/2025 01:45 Processo de Envio SMS/E-mail



Visão Geral: Geração e Envio



Referências

Informar Parâmetros do Sistema

Parametrizar Mensagem de Faturamento SMS/E-MAIL

Inserir Ação de Cobrança

Termos Principais

Batch

Faturamento

Cadastro

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:treinamentos:livre:processos:envio_sms_email$

Last update: 22/01/2018 12:30

