24/10/2025 22:58 1/3 Apostila Treinamento MANAM



Apostila Treinamento MANAM

Este material foi desenvolvido para facilitar o processo de treinamento de todos os colaboradores da **MANAM**. O objetivo é termos um ponto de partida que direcione o aluno para o conteúdo de interesse, minimizando as chances de o aluno consumir conteúdo que não está de acordo com o processo de negócio de sua unidade.

Esperamos que este material seja proveitoso. Deixamos aberto o canal junto ao seu executivo de relacionamento para melhorar qualquer informação necessária.

Atendimento ao Cliente MANAM

Este módulo compreende o conjunto de processos relacionados às informações sobre os clientes: do registro de atendimento à sua localização e identificação, passando pelo cálculo de valores das contas até a consulta posterior das operações efetuadas durante o atendimento. Todos os processos listados a seguir apontam para o módulo **Atendimento ao Público**, organizados aqui para facilitar o treinamento da **MANAM**. Cada um deles pode ser convertido em *PDF* ou *arquivo texto* e, em suas referências, apontam para seus respectivos casos de uso.

- 1. Inserir Tipo de Solicitação com Especificações.
- Manter Tipo de Solicitação com Especificações.
- 3. Inserir Registro de Atendimento.
- 4. Manter Registro de Atendimento.
- 5. Inserir Veículo.
- 6. Manter Veículo.
- 7. Inserir Equipe.
- 8. Manter Equipe.
- 9. Kit de Material.
- 10. Inserir Kit Material.
- 11. Manter Kit Material.
- 12. Pesquisar Material.
- 13. Inserir Material.
- 14. Manter Material.
- 15. Inserir Tipo de Serviço MANAM.
- Manter Tipo de Serviço MANAM.
- 17. Manter Ordem de Serviço.
- 18. Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro.
- Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço.
- 20. Emissão de Ordens Seletivas.
- 21. Alterar Situação de Ligação.
- 22. Atualizar Ligação de Água.
- 23. Efetuar Ligação de Água.
- 24. Efetuar Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro.
- 25. Efetuar Corte de Ligação Água.

- 26. Efetuar Supressão da Ligação de Água.
- 27. Efetuar Religação de Água.
- 28. Efetuar Restabelecimento Ligação Água.
- 29. Atualizar Ligação de Esgoto.
- 30. Efetuar Ligação de Esgoto.
- 31. Atualizar Instalação de Hidrômetro.
- 32. Efetuar Instalação de Hidrômetro.
- 33. Efetuar Substituição de Hidrômetro.
- 34. Efetuar Retirada de Hidrômetro.
- 35. Efetuar Remanejamento de Hidrômetro.
- 36. Encerrar Ordem de Serviço.
- 37. Consultar Ordem de Serviço.
- 38. Efetuar Ligação de Água com/sem Instalação de Hidrômetro sem RA.
- 39. Manter Perfil do Serviço.
- 40. Programar as Ordens de Serviços para as Equipes.
- 41. Pesquisar Ordem de Serviço.
- 42. Gerar Ordem de Serviço.
- 43. Atualizar Tipo de Solicitação com Especificações.
- 44. Gerar Ordem de Serviço.
- 45. Consultar Imóvel.
- 46. Informar Programação de Abastecimento e Manutenção.
- 47. Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água.
- 48. Atualizar Ordem de Serviço.

Cadastro MANAM

Este módulo compreende o conjunto de processos relacionados ao cadastro dos imóveis e à localização e identificação de clientes. Todos os processos listados a seguir apontam para o módulo **Cadastro** e foram organizados aqui para facilitar o treinamento da **MANAM**. Cada um deles pode ser convertido em *PDF* ou *arquivo texto* e, em suas referências, apontam para seus respectivos casos de uso.

- 1. Inserir Funcionário.
- 2. Manter Funcionário.
- 3. Pesquisar Funcionário.
- 4. Importação de funcionário ou material SAP.

Relatórios MANAM

O Módulo **Relatórios** contém em sua estrutura os principais módulos do **GSAN**. Todos os relatórios listados a seguir apontam para o módulo **Relatórios** e foram organizados aqui para facilitar o treinamento da **MANAM**. Cada um deles pode ser convertido em *PDF* ou *arquivo texto* e, em suas referências, apontam para seus respectivos casos de uso.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/10/2025 22:58

24/10/2025 22:58 3/3 Apostila Treinamento MANAM

1. Relatório de Materiais Utilizados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:livre:processos:manam&rev=1529085456

Last update: 15/06/2018 17:57

