# Apostila Treinamento MANAM

Este material foi desenvolvido para facilitar o processo de treinamento de todos os colaboradores da **MANAM**. O objetivo é termos um ponto de partida que direcione o aluno para o conteúdo de interesse, minimizando as chances de o aluno consumir conteúdo que não está de acordo com o processo de negócio de sua unidade.
Esperamos que este material seja proveitoso. Deixamos aberto o canal junto ao seu executivo de relacionamento para melhorar qualquer informação necessária.

## Cadastro MANAM

Este módulo compreende o conjunto de processos relacionados ao cadastro dos imóveis e à localização e identificação de clientes. Todos os processos listados a seguir apontam para o módulo **Cadastro** e foram organizados aqui para facilitar o treinamento da **MANAM**. Cada um deles pode ser convertido em *PDF* ou *arquivo texto* e, em suas referências, apontam para seus respectivos casos de uso.

1. **Inserir Funcionário**.
2. **Manter Funcionário**.
3. **Pesquisar Funcionário**.
4. **Importação de funcionário ou material SAP**.

## Atendimento ao Cliente MANAM

Este módulo compreende o conjunto de processos relacionados às informações sobre os clientes: do registro de atendimento à sua localização e identificação, passando pelo cálculo de valores das contas até a consulta posterior das operações efetuadas durante o atendimento. Todos os processos listados a seguir apontam para o módulo **Atendimento ao Público**, organizados aqui para facilitar o treinamento da **MANAM**. Cada um deles pode ser convertido em *PDF* ou *arquivo texto* e, em suas referências, apontam para seus respectivos casos de uso.

1. **Kit de Material**.
2. **Inserir Kit Material**.
3. **Manter Kit Material**.
4. **Pesquisar Material**.
5. **Inserir Tipo de Serviço - MANAM**.
6. **Manter Tipo de Serviço - MANAM**.
7. **Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro**.
8. **Encerrar Ordem de Serviço**.
9. **Consultar Ordem de Serviço**.

10. **Efetuar Ligação de Água com/sem Instalação de Hidrômetro sem RA**.
11. **Efetuar Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro**.
12. **Inserir Equipe**.
13. **Manter Equipe**.
14. **Manter Perfil do Serviço**.
15. **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço**.
16. **Programar as Ordens de Serviços para as Equipes**.
17. **Pesquisar Ordem de Serviço**.
18. **Gerar Ordem de Serviço**.
19. **Efetuar Instalação de Hidrômetro**.
20. **Efetuar Remanejamento de Hidrômetro**.
21. **Efetuar Substituição de Hidrômetro**.
22. **Efetuar Retirada de Hidrômetro**.
23. **Inserir Tipo de Solicitação com Especificações**.
24. **Manter Tipo de Solicitação com Especificações**.
25. **Atualizar Tipo de Solicitação com Especificações**.
26. **Gerar Ordem de Serviço**.
27. **Manter Ordem de Serviço**.
28. **Efetuar Ligação de Água**
29. **Efetuar Religação de Água**.
30. **Inserir Material**.
31. **Manter Material**.
32. **Consultar Imóvel**.
33. **Inserir Registro de Atendimento**.
34. **Manter Registro de Atendimento**.
35. **Informar Programação de Abastecimento e Manutenção**.
36. **Inserir Veículo**.
37. **Manter Veículo**.
38. **Alterar Situação de Ligação**.
39. **Atualizar Ligação de Água**.
40. **Atualizar Ligação de Esgoto**.
41. **Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água**.
42. **Efetuar Corte de Ligação Água**.
43. **Efetuar Supressão da Ligação de Água**.
44. **Efetuar Religação de Água**.
45. **Efetuar Restabelecimento Ligação Água**.
46. **Efetuar Ligação de Esgoto**.
47. **Atualizar Instalação de Hidrômetro**.
48. **Emissão de Ordens Seletivas**.
49. **Atualizar Ordem de Serviço**.

# Relatórios MANAM

O Módulo **Relatórios** contém em sua estrutura os principais módulos do **GSAN**. Todos os relatórios listados a seguir apontam para o módulo **Relatórios** e foram organizados aqui para facilitar o treinamento da **MANAM**. Cada um deles pode ser convertido em *PDF* ou *arquivo texto* e, em suas referências, apontam para seus respectivos casos de uso.

1. **Relatório de Materiais Utilizados**.

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:livre:processos:manam&rev=1529006428**

Last update: **14/06/2018 20:00**