



Treinamento Implantação Águas do Sertão

Este material foi desenvolvido para facilitar o processo de treinamento de todos os colaboradores do Águas do Sertão. O objetivo é termos um ponto de partida que direcione o aluno para o conteúdo de interesse, minimizando as chances de o aluno consumir conteúdo que não está de acordo com o processo de negócio de sua unidade.

Esperamos que este material seja proveitoso. Deixamos aberto o canal junto ao seu executivo de relacionamento para melhorar qualquer informação necessária. Boa leitura!

Cadastro

Cliente

1. **Cliente**
 1. **Inserir**
 2. **Manter**
 3. **Manter Cliente tipo**

Imóvel

1. **Inserir / Manter**
2. **Consultar Relação Cliente e Imóvel**
3. **Inserir Situação de Cobrança do Imóvel**
4. **Informar Ocorrência / Anormalidade do Imóvel**
5. **Alterar Inscrição do Imóvel**
6. **Informar Vencimento Alternativo**

Localização

1. **Gerência Regional**
2. **Unidade de Negócio**
3. **Localidade**
4. **Setor Comercial**
5. **Quadra**

Endereço

1. **Geográfico (Município)**
2. **Bairro**
3. **Logradouro**
4. **CEP**
5. **Categoria Subcategoria**
6. **Unidade Organizacional**
7. **Rota**
8. **Transferir Imóveis / Clientes / RA para Outros Logradouros**

Atendimento ao Público

1. **Consultar Imóvel**
2. **Registro de Atendimento:**
 1. **Inserir / Manter**
 2. **Tipo de Solicitação com Especificações (Inserir e, Manter)**
 3. **Tramitar Registro de Atendimento**
 4. **Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade (organizacional)**
3. **Ordem de Serviço:**
 1. **Manter**
 2. **Informar Associação de Tipo de Serviço com Unidade**
4. **O.S Seletivas**
 1. **Roteiro:**
 1. **Selecionar O.S para Elaboração do Roteiro**
 2. **Exibir Calendário do Roteiro para Elaboração e Acompanhamento**
 3. **Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro**
 4. **Serviço (Tipo, Perfil, Prioridade, Valor de cobrança)**
 5. **Equipe, Material.**
 2. **Ligação:**
 1. **Água (Efetuar Ligação, Corte, Supressão, Religação, Restabelecimento**
 2. **Esgoto (Efetuar ligação, Mudança de Situação de Faturamento, Atualizar Ligação de Esgoto, Volume Mínimo)**
 3. **Hidrômetro:**
 1. **Efetuar Instalação, Retirada, Substituição, Remanejamento**
 2. **Abastecimento e Manutenção:**
 1. **Informar Programação de Abastecimento e Manutenção**
 3. **Gerar Certidão Negativa**
 4. **Informar Comentários do Imóvel**
 5. **Emitir Contrato Prestação de Serviço**

Micromedicação

Hidrômetro:

1. **Inserir / Manter**
2. **Local de Armazenagem do Hidrômetro Inserir / Manter**
3. **Movimentar Hidrômetro**
4. **Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro**
5. **Consultar Movimentação de Hidrômetro**
6. **Leitura:**
 1. **Anormalidade de Leitura**
 2. **Consumo (Tabela de Ação consumo e anormalidade):**
 1. **Inserir Consumo Anormalidade e Ação**
 2. **Manter Consumo Anormalidade e Ação**
 3. **Analisar Exceções de Leituras e Consumos**
 4. **Substituir Consumo Anterior**
 5. **Alterar Dados Para Faturamento**
 6. **Leiturista (Manter)**

Faturamento

1. **Conta (Cancelar, Colocar Revisão e Retirar Revisão, Retificar (conta e conjunto de contas), Alterar Leitura da Conta, Alterar Vencimento, Emitir 2 Via (com e sem acréscimo)**
2. **Simular Cálculo da Conta**
3. **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**
4. **Manter Contas de um Conjunto de Imóveis**
5. **Débito Tipo Inserir Manter**
6. **Débito a Cobrar Inserir e Cancelar**
7. **Crédito a Realizar (Inserir e Cancelar)**
8. **Guia de Pagamento**
9. **Qualidade de Água**
10. **Tarifa de Consumo (Inserir / Manter Associar a Imóveis e Informar por Subcategoria)**
11. **Consultar Histórico de Faturamento**
12. **Mensagem da Conta**
13. **Informar Situação Especial de Faturamento**
14. **Comando de Atividade de Faturamento**
15. **Cronograma de Faturamento**

Cobrança

1. **Débitos:**
 1. **Consulta e Extrato**
2. **Negociação com o Cliente:**
 1. **Parcelamento (Perfil e Resolução de Diretoria)**
3. **Ação de Cobrança:**
 1. **Inserir / Manter (apenas para conhecer as existentes)**
 2. **Resumo das Ações de Cobrança + Eventual**
 3. **Comando de Atividades de Ação de Cobrança**
4. **CrITÉrio de Cobrança:**
 1. **Inserir / Manter**
 2. **Associar Conjunto de Rotas ao CrITÉrio de Cobrança**
5. **Situação Especial de Cobrança:**
 1. **Cronograma de Cobrança:**
6. **Negativação:**
 1. **Comando de Negativação (Inserir / Manter, Consultar, Pesquisar)**
 2. **Negativador, Motivo de Exclusão / Retorno, Tipo de Registro**
 3. **Movimento (Consultar, Registrar o Movimento de Retorno)**
 4. **Contrato do Negativador**
 5. **Excluir Negativação Online**
 6. **Relatórios: Resumo da Negativação, Acompanhamento de Negativados / Excluídos**
7. **Documentos:**
 1. **Consultar Documentos de Cobrança**

Arrecadação

1. **Consultar Dados Diários da Arrecadação**
2. **Arrecadador, Contrato de Arrecadador**
3. **Aviso Bancário:**
 1. **Selecionar Pagamentos/Devoluções entre Aviso Bancário Movimentar Pagamentos**
 2. **Efetuar Análise Aviso Bancário**
4. **Movimento dos Arrecadadores:**
 1. **Efetuar Análise do Movimento do Arrecadadores**
 2. **Devolução de Pagamentos (devolução de Valores)**
 3. **Consultar Pagamentos**
 4. **Débito Automático**

Financeiro

1. [Gerar Resumo dos Devedores Duvidosos](#)

Segurança

Segurança

1. [Transação - Consultar Operação Efetuada](#)
2. [Grupos de Acesso](#)
3. [Usuário \(Cadastrar, Alterar Senha, Bloquear/Desbloquear Acesso\)](#)

Relatórios por Módulos

1. [Resumo do Faturamento, Arrecadação](#)
2. [Andamentos das R.A. solicitadas, pendentes, encerradas](#)
3. [Andamentos das O.S. geradas, pendentes, concluídas](#)
4. [Ligações e Economias](#)
5. [Clientes e Imóveis](#)
6. [Hidrômetros instalados/substituídos, retirados, disponível, em manutenção](#)
7. [Consumo de Água](#)
8. [Anormalidades de leituras](#)
9. [Anormalidades de consumo](#)
10. [Desempenho do Faturamento](#)

Batch

1. [Processo \(Inserir / Filtrar\)](#)
2. [Exibir Status Relatório](#)

Gerencial BI

Analytics

Sistemas Móveis

Operacional

Plataforma de Atendimento Automatizado

Integração com o Sistema Financeiro

1. [Resumo do Faturamento](#)
2. [Resumo da Arrecadação](#)
3. **Parametrização contábil dos eventos comerciais**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.  ~~NOSIDEBAR~~

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:livre:processos:implantacoes:aguas&rev=1659954229>

Last update: **08/08/2022 10:23**

