

Treinamento Implantação Águas do Sertão

Este material foi desenvolvido para facilitar o processo de treinamento de todos os colaboradores do Águas do Sertão. O objetivo é termos um ponto de partida que direcione o aluno para o conteúdo de interesse, minimizando as chances de o aluno consumir conteúdo que não está de acordo com o processo de negócio de sua unidade.

Esperamos que este material seja proveitoso. Deixamos aberto o canal junto ao seu executivo de relacionamento para melhorar qualquer informação necessária. Boa leitura!

Cadastro

Cliente

Inserir / Manter
Inserir / Manter Cliente tipo

Imóvel

- 1. Inserir / Manter
- 2. Consultar Relação Cliente e Imóvel
- 3. Inserir Situação de Cobrança do Imóvel
- 4. Informar Ocorrência / Anormalidade do Imóvel
- 5. Alterar Inscrição do Imóvel
- 6. Informar Vencimento Alternativo

Localização

- 1. Gerência Regional
- 2. Unidade de Negócio
- 3. Localidade
- 4. Setor Comercial
- 5. Quadra

Endereço

- 1. Geográfico (Município)
- 2. Bairro
- 3. Logradouro
- 4. **CEP**
- 5. Categoria Subcategoria
- 6. Unidade Organizacional
- 7. Rota
- 8. Transferir Imóveis / Clientes / RA para Outros Logradouros

Atendimento ao Público

- 1. Consultar Imóvel
- 2. Registro de Atendimento:
 - 1. Inserir / Manter
 - 2. Tipo de Solicitação com Especificações, Manter tipo
 - 3. Tramitar Registro de Atendimento
 - 4. Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade (organizacional)
- 3. Ordem de Serviço:
 - 1. Inserir / Manter / Emitir
 - 2. Informar Associação de Tipo de Serviço com Unidade
- 4. O.S Seletivas
 - 1. Roteiro:
 - 1. Selecionar O.S para Elaboração do Roteiro
 - 2. Exibir Calendário do Roteiro para Elaboração e Acompanhamento
 - 3. Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro
 - 4. Serviço (Tipo, Perfil, Prioridade, Valor de cobrança)
 - 5. Equipe, Material.
 - 2. Ligação:
 - 1. Água (Efetuar Ligação, Corte, Supressão, Religação, Restabelecimento
 - 2. Esgoto (Efetuar ligação, Mudança de Situação de Faturamento, Atualizar Ligação de Esgoto, Volume Mínimo)
 - 3. Hidrômetro:
 - 1. Efetuar Instalação, Retirada, Substituição, Remanejamento
 - 2. Abastecimento e Manutenção:
 - 1. Informar Programação de Abastecimento e Manutenção
 - 3. Gerar Certidão Negativa
 - 4. Informar Comentários do Imóvel
 - 5. Emitir Contrato Prestação de Serviço

https://www.gsan.com.br/ Printed on 23/09/2025 15:41

Micromedição

Hidrômetro:

- 1. Inserir / Manter
- 2. Local de Armazenagem do Hidrômetro Inserir / Manter
- 3. Movimentar Hidrômetro
- 4. Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro
- 5. Consultar Movimentação de Hidrômetro
- 6. Leitura:
 - 1. Anormalidade de Leitura
 - 2. Consumo (Tabela de Ação consumo e anormalidade):
 - 1. Inserir Consumo Anormalidade e Ação
 - 2. Manter Consumo Anormalidade e Ação
 - 3. Analisar Exceções de Leituras e Consumos
 - 4. Substituir Consumo Anterior
 - 5. Alterar Dados Para Faturamento
 - 6. Leiturista (Manter)

Faturamento

- Conta (Cancelar, Colocar Revisão e Retirar Revisão, Retificar (conta e conjunto de contas), Alterar Leitura da Conta, Alterar Vencimento, Emitir 2 Via (com e sem acréscimo)
- 2. Simular Cálculo da Conta
- 3. Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas
- 4. Manter Contas de um Conjunto de Imóveis
- 5. Débito Inserir e Cancelar Débito a Cobrar Inserir e Cancelar, Tipo de Débito
- 6. Crédito a Realizar (Inserir e Cancelar)
- 7. Guia de Pagamento
- 8. Qualidade de Água
- 9. Tarifa de Consumo (Inserir / Manter Associar a Imóveis e Informar por Subcategoria)
- 10. Consultar Histórico de Faturamento
- 11. Mensagem da Conta
- 12. Informar Situação Especial de Faturamento
- 13. Comando de Atividade de Faturamento
- 14. Cronograma de Faturamento

Cobrança

- 1. Débitos:
 - 1. Consulta e Extrato
- 2. Negociação com o Cliente:
 - 1. Parcelamento (Perfil e Resolução de Diretoria)
- 3. Ação de Cobrança:
 - 1. Inserir / Manter (apenas para conhecer as existentes)
 - 2. Resumo das Ações de Cobrança + Eventual
 - 3. Comando de Atividades de Ação de Cobrança
- 4. Critério de Cobrança:
 - 1. Inserir / Manter
 - 2. Associar Conjunto de Rotas ao Critério de Cobrança
- 5. Situação Especial de Cobrança:
 - 1. Cronograma de Cobrança:
- 6. Negativação:
 - 1. Comando de Negativação (Inserir / Manter, Consultar, Pesquisar)
 - 2. Negativador, Motivo de Exclusão / Retorno, Tipo de Registro
 - 3. Movimento (Consultar, Registrar o Movimento de Retorno)
 - 4. Contrato do Negativador
 - 5. Excluir Negativação Online
 - Relatórios: Resumo da Negativação, Acompanhamento de Negativados / Excluídos
- 7. Documentos:
 - 1. Consultar Documentos de Cobrança

Arrecadação

- 1. Consultar Dados Diários da Arrecadação
- 2. Arrecadador, Contrato de Arrecadador
- 3. Aviso Bancário:
 - Selecionar Pagamentos/Devoluções entre Aviso Bancário Movimentar Pagamentos
 - 2. Efetuar Análise Aviso Bancário
- 4. Movimento dos Arrecadadores:
 - 1. Efetuar Análise do Movimento do Arrecadadores
 - 2. Devolução de Pagamentos (devolução de Valores)
 - 3. Consultar Pagamentos
 - 4. Débito Automático

https://www.gsan.com.br/ Printed on 23/09/2025 15:41

Financeiro

1. Gerar Resumo dos Devedores Duvidosos

Segurança

- 1. Transação Consultar Operação Efetuada
- 2. Grupos de Acesso
- 3. Usuário (Cadastrar, Alterar Senha, Bloquear/Desbloquear Acesso)

Relatórios por Módulos

- 1. Resumo do Faturamento, Arrecadação
- 2. Andamentos das R.A. solicitadas, pendentes, encerradas
- 3. Andamentos das O.S. geradas, pendentes, concluídas
- 4. Ligações e Economias
- 5. Clientes e Imóveis
- 6. Hidrômetros instalados/substituídos, retirados, disponível, em manutenção
- 7. Consumo de Água
- 8. Anormalidades de leituras
- 9. Anormalidades de consumo
- 10. Desempenho do Faturamento

Batch

- 1. Processo (Inserir / Filtrar)
- 2. Exibir Status Relatório

Gerencial BI

Analytics

Sistemas Móveis

Operacional

Plataforma de Atendimento Automatizado

Integração com o Sistema Financeiro

- 1. Resumo do Faturamento
- 2. Resumo da Arrecadação
- 3. Parametrização contábil dos eventos comerciais

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN. ■ ~~NOSIDEBAR~~

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:livre:processos:implantacoes:aguas&rev=165765473

Last update: 12/07/2022 19:38



Printed on 23/09/2025 15:41 https://www.gsan.com.br/