16/12/2025 21:46 1/12 Processo de Envio SMS/E-mail

### Processo de Envio SMS/E-mail

O envio de mensagens de SMS e/ou E-mail para clientes cadastrados depende de parâmetros que selecionam os imóveis para envio de SMS ou E-mail, tanto com mensagens relativas ao faturamento quanto com mensagens relativas às ações de cobrança. Esse processo é dividido em seis processos que fazem parte de quatro módulos distintos dentro do **GSAN**: **Cadastro**, **Faturamento**, **Cobrança** e **Batch**.

Com texto parametrizado e com validade a partir de um determinado ano/mês de faturamento, a mensagem é concatenada com a matrícula do imóvel, o nome do cliente usuário, o vencimento da conta, o valor da conta e o conteúdo do código de barras.

Portanto, para que o envio de SMS/E-mail ocorra com sucesso, é preciso cumprir os seis processos a seguir:

### Processo 1: Configurar o tamanho máximo da mensagem SMS

Para configurar o tamanho máximo da mensagem SMS acesse o caminho: GSAN > Cadastro >

Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema, aba Dados Gerais:

16/12/2025 21:46 3/12 Processo de Envio SMS/E-mail

				17	Parametro → Infor		
	Informar Parâmetros	do Sister	ma D G	ados Faturame erais Tarifa Soc	ento Arrecadação cial Financeiro	Medição Cobrança	Atendimento Segurança
P	ara informar parâmetros do	sistema, info	rme os dados abai				Ajuda
			Dados Gerais da	Empresa			
N	ome do Estado:*		DE DO NORTE				
N	ome da Empresa:*	CAERN - C	OMPANHIA DE	AGUA E ESG	OTO DO RN		
Α	breviatura da Empresa:*	CAERN					
С	NPJ: *	0833438500	0135				
In	scrição Estadual:	200554263					
	scrição Municipal:						
	úmero do Contrato:		^				
P	nidade Organizacional da residência:	100	PRESIDEN	CIA			8
D	residente:	2821998					
ľ		YURI TASS	O QUEIROZ PIN	ITO		8	
n	iretor Comercial:	2362390					
		JOAO MAR	IA ALVES DE CA	ASTRO		8	
E	indereço: *						Adicionar
1	Remover			dereço			
		OR SALGAE	OO FILHO - NUME	RO - 1555 - TIR	OL NATAL RN 5	9015-00	0
		32324151					
		4151					
	ax: ite:	32324151					
		GCOMAC	AERN.COM.BR				
N	úmero do Telefone de	08000-8401					
A	tendimento: úmero do Telefone de	-0000-040 I					
Α	tendimento Serviço sgoto:						
Q	uantidade de dígitos da	3					
q	uadra:* idicador Quadra Face:	O Sim O	Não				
С	liente Reponsável	- Sill U	Nao				8
	rograma Especial: erfil do Programa		□ '.				J
Е	special: idicador Popup de			•			
A	idicador Popup de tualização Cadastral:	Sim •					
			Parâmetros para	kelatório:			
Ti	ítulos de Relatório: *	CAERN - G	SAN				
C	aminho Imagem da ogomarca: *	./imagens/lo	ogocaem.gif				
С	aminho Imagem do	./imagens/lo	ogocaem3.gif				
С	elatorio: * aminho Imagem da						
C	onta: *		ogocaem3.gif				
N	egativação: *	1					
in	ontrolar os autos de ifração:	Sim •	Não				
M	idicador Exibir lensagem:	● Sim ○	Não				
D	ocumento Principal brigatório:	● Sim ●	Não				
	onsultar Receita Federal:						
M	lensagem de Vencimento						
R	a Guia de Pagamento eferente a Entrada de arcelamento:						
T	amanho Máximo de						
Α	tendimento:*	2 MB					
	amanho Máximo de Anex legistro de Atendimento:		2 MB		Informar o ta	amanh	$\sim$
R	ledimensionar Imagem p		800 x 600 ▼	pixels	máximo da		ĭ
	amanho Maximo Mensag iMS:		160		mensagem	SMS	
F	'alor para Emissão de Ex icha de Compensação:	trato Tipo					
V	alor para Emissão de uia de Pagamento no	40.000.000	00				
F	ormato Ficha de ompensação:	10.000.000,	UU				
٧	alor para Emissão de						
P	arcelaniento no ronnato	10.000.000,	00				
In	icha de Compensação: Idicador de Uso do Nome						
R	eceita e Nome Fantasia m Substituição ao Nome	0 0	M2 -				
е	Nome Abreviado nas elas Inserir e Manter	○ Sim ●	Não				
	liente:						
			Dados Gerais de	Cadastro			
	dicador Usa Rota:	Sim					
		3.1.5.0					
N C	úmero de Dias Bloqueio elular:	180					
P	ercentual de onvergência da						
R	epavimentação:						
d	adastrar Cliente em uplicidade:	○ Sim ●	Não				
C	cluir Nome de Cliente om menos de 10	○ Sim ●	Não				
p	osições: ıcluir Nome de Cliente						
C	om descrição genérica:	Sim	Não				
C	loquear alterar o nome do liente com CPF ou CNPJ	● Sim ●	Não				
V	alidado:" ariar Hierarquia da	0 0 0	Ma -				
U	nidade Organizacional:*	○ Sim ●	_				
Α	ssociar os Pagamentos	8175697				~	
N	ão Identificados:	CAERN - P	AGAMENTOS N	AO ACEITOS		8	
fu	idicador de bloqueio incionalidade	Sim • I	Não				
D	serir/atualizar usuário : omínio do E_mail						
	orporativo: idicador de Validar						
		Sim • I	Não				
In	PF/CNPJ: *						
In C In N	PF/CNPJ: * idicador de Imprimir iome Cliente Atual na	Sim • i	Não				
In C In N	PF/CNPJ: * idicador de Imprimir lome Cliente Atual na egunda Via de Conta: *	O Sim O I					
In C In N	PF/CNPJ: * idicador de Imprimir lome Cliente Atual na egunda Via de Conta: *			A	vançar		
In C In N	PF/CNPJ: * idicador de Imprimir lome Cliente Atual na egunda Via de Conta: *	*Campos obi		A	vançar		Concluir

No campo assinalado **Tamanho Máximo Mensagem via SMS** informe o tamanho máximo da mensagem a ser enviada para o cliente, via SMS. O banco de dados suporta até 300 (trezentos) caracteres, mas foi limitado a 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres por restrições da operadora. Feito isso, clique no botão Concluir

**Atenção**: para mais detalhes sobre o preenchimento dos demais campos (alguns de preenchimento obrigatório) da funcionalidade, acesse:

**Aba Dados Gerais** 

# Processo 2: Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)

Para parametrizar a mensagem de faturamento (SMS/E-mail) acesse o caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)**:



Em Regras para envio, defina a quantidade de tentativas de envio do e-mail e os dias antes do

16/12/2025 21:46 5/12 Processo de Envio SMS/E-mail

vencimento a partir dos quais a mensagem de faturamento será enviada.

No campo **Selecione dados para o texto** selecione, caso seja o campo para envio de SMS, uma opção por vez (utilizando o botão **Ctrl**) e clique no botão **SMS**. Caso seja o campo para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez (também utilizando o botão **Ctrl**) e clique no botão **E-MAIL**. Só lembrando que devem ser selecionados os dados da matrícula do imóvel, do nome do cliente usuário, do vencimento da fatura e do valor da fatura. Esses dados comporão, junto com o conteúdo do código de barras, a mensagem enviada.

No campo **Texto SMS** informe por extenso o texto para ser enviado ao cliente via SMS. Este campo foi configurado no **Processo 1**, no sistema parâmetro, campo **Tamanho Máximo da Mensagem**, em até 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres. Além da mensagem, será acrescentado o código de barras ao final do texto, com 57 (cinquenta e sete) posições.

No campo **Texto E-MAIL** informe por extenso o texto para ser enviado ao cliente via E-MAIL. Já no campo **Número Máximo de Tentativas para E-mail** informe a quantidade de tentativas para envio da mensagem.

Feito isso, clique em Atualizar para atualizar as novas informações no banco de dados.

**Atenção**: para mais detalhes sobre o preenchimento dos demais campos (alguns obrigatórios) da funcionalidade, acesse:

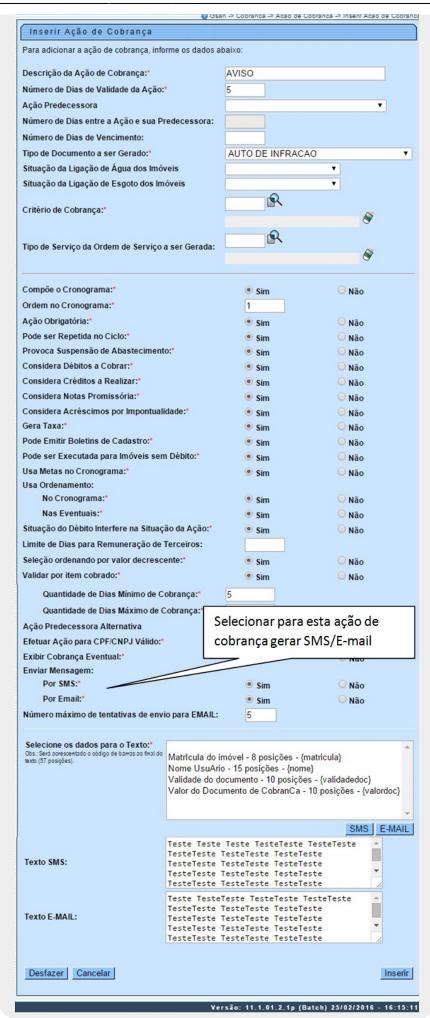
Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL).

#### Processo 3: Parametrizar Mensagem de Ação de Cobrança

Para parametrizar a mensagem de ação de cobrança há dois caminhos de acesso via Menu do sistema:

GSAN > Cobrança > Ação de Cobrança > Inserir Ação de Cobrança. GSAN > Cobrança > Ação de Cobrança > Manter Ação de Cobrança:

16/12/2025 21:46 7/12 Processo de Envio SMS/E-mail



Nos campos **Por SMS**, **Por Email**, **Número máximo de tentativas de envio para EMAIL**, **Texto SMS**, **Texto E-MAIL** é possível parametrizar as mensagens de ação de cobrança, gerando o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a SIM. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como SIM, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

Dito isso, informe no campo **Por SMS** a opção **Não** ou **Sim**, permitindo ou não o envio de mensagem SMS. Já no campo **Por E-MAIL** informe **Não** ou **Sim**, permitindo ou não o envio de mensagem via email.

Em seguida, no campo **Número máximo de tentativas de envio para E-MAIL** informe o número máximo de tentativas de envio com no máximo 2 dígitos (campo obrigatório caso tenha sido selecionada a opção de enviar E-MAIL).

No campo **Selecione os dados para o texto** selecione, caso seja o campo para envio de SMS, uma opção por vez e clique no botão SMS. Caso seja o campo para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão E-MAIL.

No campo **Texto SMS** informe o texto para ser enviado via SMS para o cliente. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo **Tamanho Máximo da Mensagem** (Informar Parâmetros do Sistema), sendo limitado em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender à especificação da operadora). Só lembrando que será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).

No campo **Texto E-MAIL** informe o texto para ser enviado via E-MAIL para o cliente.

Feito isso, clique no botão Inserir ou no Atualizar , conforme a funcionalidade acessada via Menu do sistema.

**Atenção**: para mais detalhes sobre o preenchimento dos demais campos (alguns obrigatórios) da funcionalidade, acesse:

Inserir Ação de Cobrança.

## Processo 4: Habilitar o Cliente para Envio de SMS e (ou) E-mail

Para habilitar o cliente para envio de SMS e (ou) e-mail acesse o caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Manter Cliente**. Feito isso, o sistema visualiza uma tela de filtro para escolha do cliente que se quer atualizar os dados. Após informar os dados do cliente e localizá-lo, clique no **hiperlink** do nome do cliente. O sistema acessa a tela a seguir:

16/12/2025 21:46 9/12 Processo de Envio SMS/E-mail

Atualizar Cli	ente	Mon e Tij		a Endereço Telefone
	ome e tipo do cliente, informe os o	dados abaixo:		Ajuc
Código:	5737606			
Nome: *	001LUIS ALBERTO DA COS	TA		
Nome Abreviado:				
Tipo de Pessoa:*	Física       Jurídica		_	
Tipo do Cliente:*	26 - PARTICULAR	•		Informar E-mail
E-Mail:	TESTE@HOTMAIL.COM			
Dia do Vencimento da Conta:				
Vencimento para Mês Seguinte?:	Sim Não			
Indicador de Uso:	Ativo Inativo			
Acréscimos por impontualidade:*	● Sim ○ Não			
Permite Geração de Fatura Antecipada?:*	O Sim   Não			
Indicador de ação de cobrança:* Cliente bloqueado	● Sim ○ Não			
para negativação?	Sim Não			
Negativação por Período?	Sim • Não			
Enviar Mensagem:		Selecionar envia	ar mensagen	
Por SMS: *	● Sim ● Não	por SMS e/ou E-	_	
Por Email: *	● Sim ○ Não			
	* Campo obrigatório			
			Avançar	
Voltar	Desfazer Cancelar			Concluir
		Versão: 11.1.01	.2.1p (Batch	) 25/02/2016 - 16:15:

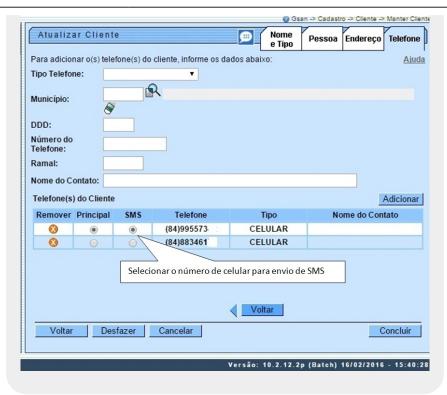
Acima, informe por extenso no campo **E-Mail** o e-mail onde o cliente receberá as mensagens. Depois, selecione **Sim** nos campos **Por SMS** e **Por Email**, habilitando o cliente a receber as mensagens.

**Atenção**: para mais detalhes sobre o preenchimento dos demais campos (alguns obrigatórios) da funcionalidade, acesse:

Aba Nome e Tipo.

Clicando na aba **Telefone** da funcionalidade descrita acima, passamos para o **processo 5**:

# Processo 5: Selecionar qual Telefone será Usado para Envio de SMS



Na aba **Telefone** é possível informar todos os telefones do cliente e selecionar o telefone principal. Marque a opção **SMS** ao lado do número para o qual o cliente deseja receber mensagens (SMS) através do celular. Além disso, nesta aba você pode adicionar novos telefones, ou remover os telefones que foram inseridos indevidamente ou com erro.

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos demais campos (alguns obrigatórios) da funcionalidade, acesse:

**Aba Telefone**.

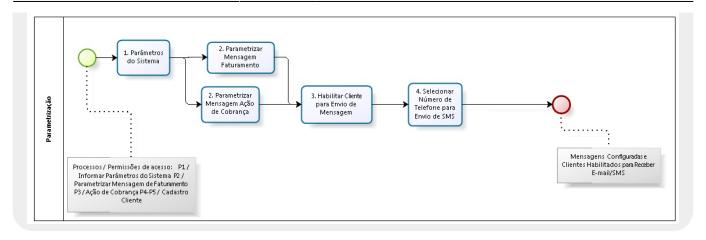
# Processo 6: Inserir Processo 336 para Envio de E-mail/SMS Cobrança e Faturamento

Os procedimentos para inserir o processo 336 (que comanda o envio de e-mail/SMS de ações de cobrança e faturamento) podem ser verificados no link a seguir: **Inserir Processo 336 para Envio de E-mail/SMS Cobrança e Faturamento**.

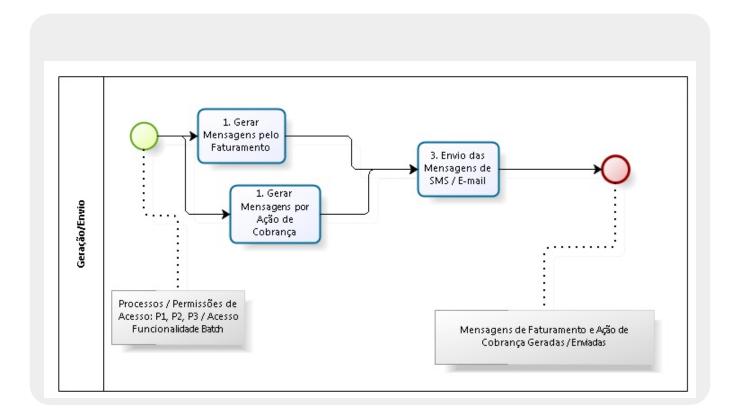
Por último, visualizaremos a visão geral do processo de envio de SMS/E-mail.

## Visão Geral: Parametrização

16/12/2025 21:46 11/12 Processo de Envio SMS/E-mail



## Visão Geral: Geração e Envio



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

Last

update: 31/08/2017 treinamentos:livre:processos:envio\_sms\_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:livre:processos:envio\_sms\_email&rev=1456514728 01:11

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:livre:processos:envio\_sms\_email&rev=1456514728

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 16/12/2025 21:46 https://www.gsan.com.br/