Processo de Envio SMS/E-mail

O envio de mensagens de SMS e/ou E-mail para clientes cadastrados depende de parâmetros que selecionam os imóveis para envio de SMS ou E-mail, tanto com mensagens relativas ao faturamento quanto com mensagens relativas às ações de cobrança. Esse processo é dividido em seis processos que fazem parte de quatro módulos distintos dentro do **GSAN**: **Cadastro**, **Faturamento**, **Cobrança** e **Batch**.

Com texto parametrizado e com validade a partir de um determinado ano/mês de faturamento, a mensagem é concatenada com a matrícula do imóvel, o nome do cliente usuário, o vencimento da conta, o valor da conta e o conteúdo do código de barras.

Portanto, para que o envio de SMS/E-mail ocorra com sucesso, é preciso cumprir os seis processos a seguir:

Processo 1: Configurar o tamanho máximo da mensagem SMS

Para configurar o tamanho máximo da mensagem SMS acesse o caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**, aba **Dados Gerais**: Last update: 31/08/2017 treinamentos:livre:processos:envio_sms_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:livre:processos:envio_sms_email&rev=1456514175 01:11

Informar Parâmetros	
	do Sistema Dados Faturamento Arrecadação Medição Atendimento Gerais Tarifa Social Financeiro Cobrança Segurança
_ Para informar parâmetros do	sistema, informe os dados abaixo: Ajuda
Nome de Catadoui	Dados Gerais da Empresa
Nome da Emproca."	
Abroviatura da Emproea:	CAERN - COMPANINA DE AGOA E ESGOTO DO RIV
CND I: *	0222220000125
CNPJ.	200554365000155
Inscrição Estadual.	200594265
Inscrição Municipai:	
Numero do Contrato:	
Presidência:	100 PRESIDENCIA
Drasidanta	2821998
Freshente.	YURI TASSO QUEIROZ PINTO
	2362390
Diretor Comercial:	
Endereco: *	Adicionar
Bamovar	Enderson
AVENIDA SENAI	DOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
Número do Telefone	32324151
Ramal:	4151
Far	32324151
Site	<u>veset191</u>
E-Mail	GCOM@CAERN COM BR
Número do Telefone de	
Atendimento:	0000-040195
Numero do Telefone de Atendimento Serviço	
Esgoto: Quantidado do dícitos do	
quadra:*	3
Indicador Quadra Face:	○ Sim ○ Não
Cliente Reponsável Programa Especial:	R. 8
Perfil do Programa	•
Indicador Popup de	
Atualização Cadastral:	SIII Não Darâmetros para Beletário:
	Paramenus para Kelatono:
Títulos de Relatório: *	CAERN - GSAN
Caminho Imagem da	./imagens/logocaem.gif
Caminho Imagem do	/imagens/logocaem3 oif
Relatorio: * Caminho Imagem da	- magenarogocaema.gn
Conta: *	./imagens/logocaem3.gif
Execução do Resumo de Negativação: *	1
Controlar os autos de	Sim • Não
iniraçao: Indicador Exibir	
Mensagem:	Sim 💛 Não
Obrigatório:	● Sim ○ Não
Consultar Receita Federal:	⊖ Sim ● Não
Mensagem de Vencimento da Guia de Pagamento	
Referente a Entrada de Parcelamento:	
Tamanho Máximo de	
Anexo para Registro de Atendimento:*	Z MB
Tamanho Máximo de Ane Registro de Atendimento:	xo para 2 MB
and a second monthly.	para:* 800 x 600 - pixels
Redimensionar Imagem p	
Redimensionar Imagem p Tamanho Máximo Mensa SMS:	gem via 160 mensagem SMS
Redimensionar Imagem p Tamanho Máximo Mensa SMS: Valor para Emissão de Ex	gem via 160 mensagem SMS
Redimensionar Imagem p Tamanho Máximo Mensay SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de	gem via 160 mensagem SMS
Redimensionar Imagem p Tamanho Máximo Mensay SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de	gem via trato Tipo 10.000.000,00
Redimensionar Imagem p Tamanho Máximo Mensas SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação:	III. 000 000,00
Redimensionar Imagem p Tamanho Máximo Mensas SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de	10.000.000.00
Redimensionar Imagem p Tamanho Máximo Miensa; SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compansação:	160 mensagem SMS
Redimensionar Imagem p Tamanho Máximo Mensas SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo
Redimensionar Imagen p Jamanho Máximo Mensey SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Minicador de Uso do Nome Receta e Nome Fantasia en Substituição ao Nome	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00
Redimensionar Imagene pr stats: Valor para Emissão de Ex- Valor para Emissão de Ex- Valor para Emissão de Guia de Compensação: Valor para Emissão de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrutivo de Demonstrutivo de Dercelamento no Formato Ficha de Compensação: Dercelamento no Formato Receta e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00 10.000.00 Sim Não
Redimensionar Imagene pr stats: valor para Emissão de Ex- ficha de Compensação: Valor para Emissão de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Semanto Ficha noto no Demostrativo de Demostrativo de Demostrativo de Demostrativo de Demostrativo de Picha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia Receita e Nome Fantasia e Nome Abreviado naso e Nome Abreviado naso	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00 10.000.000,00 Sim • Não
Redimensionar Imagent p SMS: Valor para Emissão de Ex- Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Compensação: Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome Foime Atrevido nas Telas Inserir e Manter Cliente:	gem via 160 mensagem SMS 10.000.000.00 10.000.000.00 Sim ® Não Dados Gerais de Cadastro
Redimensionar Imagem p Tamanho Máximo Menses SMS: Valor para Emissão de Ex- Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo Compensação: Nadro de Uso do Come Parcelamento no Formato Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receta e Nome Fantasia em Substituição ao Nome Home Atrevido nas Telas Inserir e Manter Clemei:	gem via 160 mensagem SMS trrato Tipo 10.000.000.00 10.000.000.00 Sim ® Não Dados Gerais de Cadastro ® Sim © Não
Redimensionar Imageng T Immanto Máximo Menas SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Darcelamento no Formato Ficha de Atoreviado nas musicador de Uso a Nome e Nome Atoreviado nas e	pem via 160 mensagem SMS trrato Tipo 10.000.000.00 10.000.000.00 Sim ® Não Dados Gerais de Cadastro ® Sim © Não 3.1.5.0
Redimensionar Imageng p Immanho Máximo Mensas SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Darcelamento no Formato Ficha de Compensação: Darcelamento no Formato Ficha de Atevidado nas Receta e Nome Fantasia e Nome Autevidado nas Receta e Nome Fantasia e Numetro de Nome Receta Versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular:	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00 10.000.00 Sim ® Não Dados Gerais de Cadastro ® Sim © Não 3.1.5.0 180
Redimensionar Imageng p SMS: Valor para Finisaño de Esy Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Papamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Darcelamento no Formato Ficha de Compensação: Darcelamento no Formato Ficha de Compensação: Darcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento do Asmo Recetta e Nome Fantasia en Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Indicador Usa Rota: versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular:	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00 10.000.00 0 Sim © Não Dados Gerais de Cadastro © Sim © Não 115.0 180
Redimensionar Imagene pr stats: Valor para Emissão de Ex- Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Papamento no Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrutivo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Dercolamento no Formato Ficha de Compensação: Dercolamento no Formato Ficha de Compensação: Dercolamento no Formato Ficha de Compensação: Dercolamento no Formato Ficha de Compensação: Natura de Das Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Convergência da	gem via 160 mensagem SMS trrato Tipo 10.000.000.00 10.000.000.00 Sim © Não Dados Gerais de Cadastro © Sim © Não 180 180
Redimensionar Imageng P SMS: Unior para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Darcelamento no Formato Ficha de Compensação: Darcelamento no Formato Ficha de Compensação: Telas Inserir e Manter Cliente: Indicador Usa Rota: versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual do Convergênca do Cadastar Cliente em	pem via 160 mensagem SMS trrato Tipo 10.000.000.00 10.000.000.00 Sim ® Não Dados Gerais de Cadastro ® Sim ® Não 180 0 Sim ® Não
Redimensionar Imageng P Immanto Máximo Menas SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Minicador de Valor A do Nome Receita e Nome Fantasia en Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Parcelamento no Formato Cliente: Indicador Usa Rota: versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Cadastrar Cliente em duplicidade: Incluir Nome de Cliente	gem via 160 mensagem SMS trrato Tipo 10.000.000.00 10.000.000.00 Sim © Não 5im © Não 5im © Não
Redimensionar Imageng P SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Unicador de Uso do Nome Receta e Nome Fantasia en Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telais Inserir e Manter Cliente: Indicador Usa Rota: versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência do Repavinentação: Cadastrar Cliente em duplicidade: Incluir Nome de Cliente com menos de 10 posições:	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00 10.000.000 Sim Não
Redimensionar Imageng p SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de de Guia de Papamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Darcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Atoreir e Manter Cliente: Indicador du Sa Rota: versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Roperancia de Convergência da Convergência da Convergência da Cadestrar Cliente em duplicidade: La Caludar: Percentual de Convergência de Cadestrar Cliente em duplicidade: Incluir Nome de Cliente Com menos de Cliente	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00 10.000.000 0 Sim Não Dados Gerais de Cadastro Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não
Redimensionar Imageng p SIAS: Valor para Emissão de Ex- Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Darcelamento no Formato Ficha de Compensação: Darcelamento no Formato Ficha de Compensação: Elas Inserir e Manter Cliente: Indicador U Sa Rota: versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Cadastrar Cliente em dupicidade: Incluir Nome de Cliente com menos de 10 posições : Incluir Nome de Cliente com descrição genérica:	gem via 160 mensagem SMS trrato Tipo 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000 000.00 10.000 000 000 10.000 000 000 000 10.000 000 000 000 10.0000 000 000 00000000000000000000000
Redimensionar Imageng P SMS: Unior para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Demostrativo Recela e Nome Fantasia misicador Usa Rota: versão do celular: Número de Olas Bloqueio Celular: Percentaul de Convergência da Convergência da Conver	gem via 160 mensagem SMS trrato Tipo 10.000.000.00 10.000.000.00 Sim © Não Sim © Não Sim © Não © Sim © Não
Redimensionar Imageng P SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Minicador de Valor do Nome Receita e Nome Fantasia en Substituição ao Nome e Nome Autreviado nas Facelamento no Formato Ciente: Versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Cadastrar Cliente em duplicidade: Incluir Nome de Cliente com descrição genérica: Bloquear alterar o nome do Cliente:	gem via 160 mensagem SMS trrato Tipo 10.000.000.00 10.000.000.00 Sim © Não Sim © Não Sim © Não © Sim © Não
Redimensionar Imageng p SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Naticador du Boa do Nome Receta e Nome Fantasia en Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telais Inserir e Manter Cliente: Indicador Ulsa Rota: versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência do Repavinentação: Convergência do Repavinentação: Con descrição penírica: Bloquear alterar o nome de Elonte com CPP ou CAPJU Validado:	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00 10.000.000 Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim Sim
Redimensionar Imageng p SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Darcelamento no Formato Ficha de Compensação: Darcelamento no Formato Elas Inserir e Manter Cliente: Indicador du Sa Rota: versão do celular: versão do celular: versão do celular: versão do celular: versão do celular: versão do celular: versão do celular: Percentual de Convergência da Repartimentação: Cadastrar Cliente em duplicidade: Diquesta Atra Cliente em duplicidade: Cadastra Cliente em duplicidade: Diquesta Cliente em duplicidade: Cadastrar Cliente em duplicidade: Diquesta Cliente Sente Bioquesta Atera o nome do Cliente Com CPF ou CNPJ validado: Canamento de Cliente com de Sciente com CPF ou CNPJ validado: Cliente Ficicio para Associar os Pamento-	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00 10.000.000 10.000.000 10.000.00
Redimensionar Imageng P SMS: Unior para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Demostrativo de Demostrativo de Demostrativo de Demostrativo de Demostrativo de Demostrativo de Necela e Nome Fantasia Indicador U Sa Rota: Versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Dercentaul de Convergência do Reparte de Cliente en de Cliente em dupicidade: Incluir Nome de Cliente Enclur Nome de Cliente Cliente: Descrição de O Densições de 10 paísões: Bloquear Listra o nome de Cliente com CPF ou CNPJ validado: Unidade Organizacional: Cliente Ficticio para Associar os Pagamentos	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000 10.000.000 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.000 10.000.000 10.000.000 10.0000.000
Redimensionar Imageng I Tamanaho Miximo Menag SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Minicador de Valor da Nome Receta e Nome Fantasia en Substituição ao Nome Receta e Nome Fantasia en Substituição ao Nome Receta e Nome Fantasia e Nome Abreviado nas Ciente: Valor da Nome Sentasia Natura da Nome e Nome Abreviado nas Ciente: Valor da Das Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Cadastrar Cliente em duplicidade: Incluir Nome de Cliente com descrição penérica: Bloquear alterar o nome do Cliente com CPP ou CNPJ validado: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Noi demitincados: Indiciens fon CEP ou CNPJ	pem via 160 mensagem SMS 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.000 10.0000.000
Redimensionar Imageng P SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Mainicador de Valor do Nome Receita e Nome Fantasia en Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Indicador Usa Rota: versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Cadastar a Cliente em duplicidade: Incluir Nome de Cliente com descrição querión: Bloquear alterar o nome do Cliente com CPP ou CAPJ validado: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Ficilo para Associar so Pagamentos Não Identificados: Inaciador de bloqueio Inniciador de bloqueio	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00 10.000.000.00 0 Sim ® Não
Redimensionar Imageng P SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de de Guia de Pagamento no Finado Reha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Mainicador de Valor do Nome Receta e Nome Fantasia e Nome Abreviado nas Telais Inserir e Manter Cliente: Indicador Usa Rota: versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Parcentual de Convergência do Repavimentação: Cadastar Cliente em duplicídude: Incluir Nome de Cliente com descrição genérica: Bloquear alterar o nome do duplicídude: Incluir Nome de Cliente com descrição genérica: Bloquear alterar o nome do Validado: Cliente Ficticio para Associar os Pagamentos Não Identificados: Interiritaulizar usuário : Dominio do E_mail	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 0 0 10.000.000.00 0 0 Sim © Não Não 0 Sim © Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não
Redimensionar Imageng P SMS: Unior para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Nainea de Nome Fantasia Holicador du Soa Nome Receita e Nome Fantasia Holicador USA Rota: Versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentução: Cadastra Cliente em duplicidade: Bioqueia Altera o nome do Ciente com CPF ou CNPJ validado: Cadastra Cliente em duplicidade: Incluir Nome de Cliente com descrição genérica: Bioqueia Altera o nome do Ciente com CPF ou CNPJ validado: Cadastra cionario Bioqueia altera o nome do Ciente com CPF ou CNPJ validado: Cadastra cionario Bioqueia altera o nome do Ciente com CPF ou CNPJ validado: Cadastra cionario São Mentificados: Não Mentificados:	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000 10.000.000.00 10.000.000 Sim © Não Sim © Não
Redimensionar Imageng I Tamanaho Miximo Menag SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Demostrativo de Demostrativo de Demostrativo de Demostrativo de Demostrativo de Demostrativo de Demostrativo de Narcelamento no Formato Ficha de Compensação: Maincador de Valor Telas Inserir e Manter Cliente: Indicador Usa Rota: versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentaul de Convergência da Convergência da Conver	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 Sim © Não Sim © Não
Redimensionar Imageng I Tamanaho Miximo Menag SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Ga Guia de Pagamento no Fornato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Parcelamento no Fornato Ficha de Compensação: Parcelamento no Fornato Ficha de Compensação: Minicador de Valor da Alore Mante de Mome Fantasia en Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas funciador de Valor Bantor Cliente: Indicador Usa Rota: versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Cadastrar Cliente em duplicidade: Incluir Nome de Cliente com descrição penérica: Bloquear alterar o nome do Cliente com CPP ou CNPJ validado: Indiciador de Moqueio Minicional dados: Noi dentificados: Indiciador de Noqueio Inserirátualizar cusuário Comiso de Pagamentos Sociores Pagamentos Noi dentificados: Indiciador de Moqueio Inserirátualizar usuário: Corporativo: Indicador de Valdar CPF/CNJ-**	pem via 160 mensagem SMS 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.00 10.000.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.000.00 10.0000.00 10.000.000 10.000.000 10.00
Redimensionar Imageng P SMS: Usior para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de de Guia de Pagamento no Finato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Minicador de Valor do Nome Receita e Nome Fantasia en Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Indicador Usa Rota: versão do celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Convergência da Repavimentação: Condescrição genérica: Bloquear alterar o nome do Cliente com CPP ou CNPJ Variar Hierarquia da Unidado ("ganizacional") Variar Hierarquia da Unidado de Valadar Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Noqueio funcionalidade Indicador de Noqueio Indicador de Noqueio Indicador de Noqueio Comportativo: Dominio do E_mail Comportado:	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.00.00 10.000.00.00 0 10.000.00.00 0 Sim © Não Não Sim © Não 1000 Sim © Não Sim © Não
Redimensionar Imageng P SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de de Guia de Pagamento no Finita ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor da Nome Receta e Nome Fantasia e Nome Abreviado nas Ficha Nome do Nome Receta e Nome Abreviado nas Fichas Inserir e Manter Cliente: Percentual de Convergência da Repavimentação: Celular: Deracetual de Convergência da Repavimentação: Cliente com CPP ou CNPJ Validado: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Ficilicio para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indiciador de Validar CEFICNPJ: Indicador de Validar Comportativo: Indicador de Ingrimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta:*	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000.00 0 Sim © Não Não Sim © Não Sim © Não Sim © Não
Redimensionar Imageng P SMS: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Ex Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Fornato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Parcelamento no Fornato Ficha de Compensação: Parcelamento no Fornato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demostrativo de Parcelamento no Fornato Ficha de Compensação: Nincaro de Nome Arevida do Alome Recelta e Nome Fantasia Holicador Usa Rota: Valor para Emissão de Celular: Número de Dias Bloqueio Celular: Variar Da Dias Bloqueio Celular: Percental do Convergência do Caludar: Cante Ciente em Midiá de Yalancia constr Ciente Ficticio para Associar os Pagamentos Nas O tentíficatacional: Ciente Ficticio para Associar os Pagamentos Nas O tentíficadar de Nadore Indicador de Valdar Corporativo: Indicador de Valdar CPENTA Si Madar Calente A Valdar Calente A Valdar Calente A Valdar Corporativo: Indicador de Valdar CPECNES: Indicador de Valdar CPECNES:	gem via 160 mensagem SMS trato Tipo 10.000.000.00 10.000.000.00 10.000.000 10.000.000.00 10.000.000 Sim © Não Sim © Não

No campo assinalado **Tamanho Máximo Mensagem via SMS** informe o tamanho máximo da mensagem a ser enviada para o cliente, via SMS. O banco de dados suporta até 300 (trezentos) caracteres, mas foi limitado a 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres por restrições da operadora. Feito isso, cligue no botão <u>Concluir</u>.

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos demais campos (alguns de preenchimento obrigatório) da funcionalidade, acesse:

Aba Dados Gerais.

Processo 2: Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)

Para parametrizar a mensagem de faturamento (SMS/E-mail) acesse o caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)**:

Parametrizar Mensagem de Faturar	nento (SMS/E-MAIL)
Para Parametrizar Mensagem de Faturamento (S	MS/E-MAIL), informe os dados abaixo:
Referência do Faturamento:	07/2014 mm/aaaa
Valor mínimo da conta:*	100,00
Categoria do imóvel:*	RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Reg	ras para envio
Quantidade de dias antes do vencimento:	5
Número máximo de tentativas para EMAIL:*	2
Texto	o da Mensagem
Selecione dados para o texto: Dbs.: será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).	MatrAcula do imA ^s vel - 8 posições Nome UsuAjrio - 15 posições Vencimento da Fatura - 10 posições Valor da Fatura - 10 posições
Selecione dados para o texto: Dbs.: será acrescentado o código de barras ao final do lexto (57 posições).	MatrAcula do imA ^s vel - 8 posições Nome UsuAjrio - 15 posições Vencimento da Fatura - 10 posições Valor da Fatura - 10 posições
Selecione dados para o texto: Obs.: será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições). Texto SMS :*	MatrAcula do imA ^s vel - 8 posições Nome UsuAjrio - 15 posições Vencimento da Fatura - 10 posições Valor da Fatura - 10 posições SMS E-MAIL
Selecione dados para o texto: Obs.: será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições). Texto SMS:* Texto E-MAIL:*	MatrAcula do imA ^s vel - 8 posições Nome UsuAjrio - 15 posições Vencimento da Fatura - 10 posições Valor da Fatura - 10 posições SMS E-MAIL teste de sms teste de sms

Em **Regras para envio**, defina a quantidade de tentativas de envio do e-mail e os dias antes do

vencimento a partir dos quais a mensagem de faturamento será enviada.

No campo **Selecione dados para o texto** selecione, caso seja o campo para envio de SMS, uma

opção por vez (utilizando o botão **Ctrl**) e clique no botão <u>SMS</u>. Caso seja o campo para envio de E-

MAIL, selecione uma opção por vez (também utilizando o botão **Ctrl**) e clique no botão **E-MAIL**. Só lembrando que devem ser selecionados os dados da matrícula do imóvel, do nome do cliente usuário, do vencimento da fatura e do valor da fatura. Esses dados comporão, junto com o conteúdo do código de barras, a mensagem enviada.

No campo **Texto SMS** informe por extenso o texto para ser enviado ao cliente via SMS. Este campo foi configurado no **Processo 1**, no sistema parâmetro, campo **Tamanho Máximo da Mensagem**, em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres. Além da mensagem, será acrescentado o código de barras ao final do texto, com 57 (cinquenta e sete) posições.

No campo **Texto E-MAIL** informe por extenso o texto para ser enviado ao cliente via E-MAIL. Já no campo **Número Máximo de Tentativas para E-mail** informe a quantidade de tentativas para envio da mensagem.

Feito isso, clique em

Atualizar

para atualizar as novas informações no banco de dados.

Atenção: para mais detalhes sobre o preenchimento dos demais campos (alguns obrigatórios) da funcionalidade, acesse:

Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL).

Processo 3: Parametrizar Mensagem de Ação de Cobrança

Para parametrizar a mensagem de ação de cobrança há dois caminhos de acesso via Menu do sistema:

GSAN > Cobrança > Ação de Cobrança > Inserir Ação de Cobrança. GSAN > Cobrança > Ação de Cobrança > Manter Ação de Cobrança: Last update: 31/08/2017 treinamentos:livre:processos:envio_sms_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:livre:processos:envio_sms_email&rev=1456514175 01:11

Para adicionar a ação de cobrança, infor	me os dad	los abaixo:	
Descrição da Ação de Cobrança:*		AVISO	
Numero de Dias de Validade da Ação:*		5	
Açao Predecessora			•
Numero de Dias entre a Ação e sua Pre	edecesso	ra:	
Numero de Dias de Vencimento:			
Tipo de Documento a ser Gerado:"	oio	AUTO DE INFRAC	A0 •
Situação da Ligação de Agua dos imov	eis		-
	Veis		·
Critério de Cobrança:*			N
		0	Ø
Tipo de Servico da Ordem de Servico a	ser Gera	da:	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			Ø
Compõe o Cronograma:*		• Sim	⊖ Não
Ordem no Cronograma:*		1	
Ação Obrigatória:"		• Sim	Não
Pode ser Repetida no Ciclo:*		Sim	○ Não
Considera Débitos a Cobrast		Sim	Não
Considera Debitos a Cobrar:		Sim	Não
Considera Notas Promissória:*		Sim Sim	Nao
Considera Acréscimos nor Impontualio	lade:*	 Sim 	Não
Gera Taxa:"		Sim	Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*		 Sim 	○ Não
Pode ser Executada para Imóveis sem	Débito:*	 Sim 	○ Não
Usa Metas no Cronograma:*		Sim	○ Não
Usa Ordenamento:			
No Cronograma:*		Sim	○ Não
Nas Eventuais:*		• Sim	⊖ Não
Situação do Debito Interfere na Situaçã	io da Ação	• Sim	○ Não
Limite de Dias para Remuneração de T	erceiros:		0
Seleção ordenando por valor decresce	nte:*	Sim	─ Não
validar por item cobrado:		• Sim	● Não
Quantidade de Dias Minimo de Co	brança:*	5	
Quantidade de Dias Máximo de Co	obrança:*	Selecionar para	esta ação de
Ação Predecessora Alternativa		sebrence gerer	CMC/E mail
Etetuar Ação para CPF/CNPJ Valido:*		cobrançagerar	SIVIS/E-Mail
Enviar Mensagem:			
Por SMS:*		• Sim	○ Não
Por Email:*		Sim	○ Não
Número máximo de tentativas de envio	para EM	AIL: 5	
Selecione os dados para o Texto:" Obs.: Serà acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).	Matricula	do imóvel - 8 posições - {	matricula}
	Validade Valor do I	do documento - 10 posiçõ Documento de CobranCa	es - {validadedoc} - 10 posições - {valordoc}
			SMS E-MAIL
	Teste Te	ste Teste TesteTeste	TesteTeste
		te TesteTeste TesteT	este
Texto SMS:	TesteTes TesteTes TesteTes TesteTes	te TesteTeste TesteT te TesteTeste TesteT te TesteTeste TesteT	este 🔻
Texto SMS: Texto E-MAIL:	TesteTes TesteTes TesteTes Teste Tes Teste Tes TesteTes	te TesteTeste TesteT te TesteTeste TesteT te TesteTeste TesteT steTeste TesteTeste te TesteTeste TesteT te TesteTeste TesteT te TesteTeste TesteT	este
Texto SMS: Texto E-MAIL:	TesteTes TesteTes TesteTes TesteTes TesteTes TesteTes TesteTes TesteTes	tte TesteTeste TesteT tte TesteTeste TesteT tte TesteTeste TesteT esteTeste TesteTeste tte TesteTeste TesteT tte TesteTeste TesteT tte TesteTeste TesteT tte TesteTeste TesteT	este
Texto SMS: Texto E-MAIL: Desfazer Cancelar	TesteTes TesteTes TesteTes TesteTes TesteTes TesteTes TesteTes TesteTes	tte TesteTeste TesteT tte TesteTeste TesteT tte TesteTeste TesteT steTeste TesteTeste tte TesteTeste TesteT tte TesteTeste TesteT tte TesteTeste TesteT tte TesteTeste TesteT tte TesteTeste TesteT	este v este v TesteTeste • este • este v este v este v

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Nos campos **Por SMS**, **Por Email**, **Número máximo de tentativas de envio para EMAIL**, **Texto SMS**, **Texto E-MAIL** é possível parametrizar as mensagens de ação de cobrança, gerando o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a SIM. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como SIM, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

Dito isso, informe no campo **Por SMS** a opção **Não** ou **Sim**, permitindo ou não o envio de mensagem SMS. Já no campo **Por E-MAIL** informe **Não** ou **Sim**, permitindo ou não o envio de mensagem via email.

Em seguida, no campo **Número máximo de tentativas de envio para E-MAIL** informe o número máximo de tentativas de envio com no máximo 2 dígitos (campo obrigatório caso tenha sido selecionado opção de enviar SMS ou E-MAIL).

No campo **Selecione os Dados para o Texto** selecione, caso seja o campo para envio de SMS, uma opção por vez e clique no botão SMS. Caso seja o campo para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão E-MAIL.

No campo **Texto SMS** informe o texto para ser enviado via SMS para o cliente. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo **Tamanho Máximo da Mensagem** (Informar Parâmetros do Sistema), sendo limitado em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender à especificação da operadora). Só lembrando que será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).

No campo **Texto E-MAIL** informe o texto para ser enviado via E-MAIL para o cliente.

Feito isso, clique no botão Inserir ou no Atualizar , conforme a funcionalidade acessada via Menu do sistema.

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos demais campos (alguns obrigatórios) da funcionalidade, acesse:

Inserir Ação de Cobrança.

Processo 4: Habilitar o Cliente para Envio de SMS e (ou) Email

Para habilitar o cliente para envio de SMS e (ou) e-mail acesse o caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Manter Cliente**. Feito isso, o sistema visualiza uma tela de filtro para escolha do cliente que se quer atualizar os dados. Após informar os dados do cliente e localizá-lo, clique no **hiperlink** do nome do cliente. O sistema acessa a tela a seguir:

Para adicionar o nome e tipo do cliente, informe os dados abaixo: Código: 5737606 Nome: ' 001LUIS ALBERTO DA COSTA Nome Abreviado: Tipo de Pessoa: ' ● Fisica ◯ Jurídica Tipo do Cliente:' 26 - PARTICULAR ▼ Informar E-mail E-Mail: TESTE@HOTMAIL COM Dia do Vencimento da Conta: Vencimento para Més Seguinte?: Sim Não Indicador de Uso: ● Ativo ● Inativo Acréscimos por impontualidade:' ● Sim Não Permite Geração de Fatura Antecipada?:' Indicador de ação gai ● Não Antecipada?:' Indicador de ação for e Não Periodo? Enviar Mensagem: Por SMS: ● Sim ● Não Por Email: ● Sim ● Não Voltar Desfazer Cancelar Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 23/02/2016 - 15:15:11	Atualizar Clie	ente		Nome e Tipo	Pessoa	Endereço	Telefone
Nome:* 001LUIS ALBERTO DA COSTA Nome Abreviado: Informar E-mail Tipo de Pessoa** Física Jurídica Tipo do Cliente:* 26 - PARTICULAR • Informar E-mail E-Mail: TESTE@HOTMAIL.COM Informar E-mail Dia do Vencimento da Conta: Sim Não Não Indicador de Uso: A tivo I nativo Acréscimos por impontualidade:* Sim Não Permite Geração de Fatura Antecipada?*! Sim Não Indicador de ação de cobrança** Sim Não Cliente bloqueado para negativação? Sim Não Permite Seração de cobrança** Sim Não Por SMS:* Sim Não Por Email:* Sim Não Por Email:* Sim Não Voltar Desfazer Cancelar Concluir	Para adicionar o no Código:	me e tipo do cliente, informe os d 5737606	lados abaixo:	•			Ajuda
Nome Abrevidao: Tipo de Pessoa: Fisica Jurídica Tipo do Cliente: 26-PARTICULAR Informar E-mail E-Mail: TESTE@HOTMAIL.COM Dia do Vencimento para Més Seguinte?: Sim Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Acréscimos por impontualidade: Sim Não Permite Geração de Fatura Antecipada?: Sim Não Permite Geração de Fatura Antecipada?: Sim Não Cliente bloqueado para negativação por Periodo? Sim Não Enviar Mensagem: Por SMS: Sim Não Por Email: Sim Não Campo obrigatório Voltar Desfazer Cancelar Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 25/02/2015 - 16:15:11	Nome:*	001LUIS ALBERTO DA COS	TA				
Tipo de Pessoa: Pisica Jurídica Tipo do Cliente: 26 - PARTICULAR ▼ E-Mail: TESTE@HOTMAIL.COM Dia do Vencimento para Més Seguinte?: Indicador de Uso: Ativo Inativo Acréscimos por impontualidade: Sim Não Permite Geração de Fatura Antecipada?: Indicador de ação de cobrança: Cliente bloqueado para negativação por Periodo? Sim Não Enviar Mensagem: Por SMS: Sim Não Por Email: Sim Não Campo obrigatório Ventar Desfazer Cancelar Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 25/02/2015 - 16:15:11	Nome Abreviado:						
Tipo do Cliente:: 26 - PARTICULAR Informar E-mail E-Mail: TESTE@HOTMAIL.COM Dia do Vencimento da Conta: Sim Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Acréscimos por impontualidade:* Sim Não Permite Geração de Fatura Antecipada?:* Sim Não Indicador de ação de cobrança:* Sim Não Cliente bloqueado para negativação por Período? Sim Não Por SMS: * Sim Não Por Email: * Sim Não Por Email: * Sim Não Voltar Desfazer Cancelar Concluir	Tipo de Pessoa:"	Física U Jurídica	_				
E-Mail: TESTE@HOTMAIL.COM Dia do Vencimento da Conta: Vencimento para Més Seguinte ?: Sim Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Acréscimos por impontualidade: Sim Não Permite Geração de Fatura Antecipada?: Indicador de ação de cobrança: Sim Não Cliente bloqueado para negativação por Período? Enviar Mensagem: Por SMS: Sim Não Campo obrigatório Voltar Desfazer Cancelar Versão: 11.1.01.2.1p (Batch). 25/02/2016 - 15:13:10	Tipo do Cliente:*	26 - PARTICULAR	•		_ In	formar E-m	ail
Da do Vencimento da Conta: Vencimento para Mês Seguinte?: Indicador de Uso: Acréscimos por impontualidade: Permite Geração de Fatura Antecipada?: Indicador de ação de cobrança: Sim © Não Indicador de ação de cobrança: Sim © Não Cliente bloqueado para negativação? Negativação por Período? Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Sim © Não Campo obrigatório Voltar Desfazer Cancelar Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 25/02/2016 - 15:15:11	E-Mail:	TESTE@HOTMAIL.COM					
Vercimento para Més Seguinte?: Sim Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Acréscimos por Impontualidade: Sim Não Permite Geração Sim Não Antecipada?: Indicador de ação Sim Não Cliente bloqueado para negativação por Período? Enviar Mensagem: Por SMS: Sim Não Enviar Mensagem: Por SMS: Sim Não Por Email: Sim Não Campo obrigatório Avançar Voltar Desfazer Cancelar Concluir Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 25/02/2016 - 15:15:11	Dia do Vencimento da Conta:						
Indicador de Uso: Ativo Inativo Acréscimos por impontualidade: Sim Não Permite Geração de Fatura Antecipada?: Indicador de ação de cobrança: Sim Não Cliente bloqueado para negativação por Período? Sim Não Enviar Mensagem: Por SMS: Sim Não Por Email: Sim Não Campo obrigatório Avançar Voltar Desfazer Cancelar Concluir	Vencimento para Mês Seguinte?:	🔍 Sim 🔍 Não					
Acréscimos por impontualidade:* • Sim Não Permite Geração de Fatura Sim Não Antecipada?:* Indicador de ação de cobrança:* Sim Não Cliente bloqueado para Sim Não Cliente bloqueado para Sim Não Regativação por Período? Enviar Mensagem: Por SMS:* Por SMS:* Sim Não Por Email:* Sim Não * Campo obrigatório Avançar Voltar Desfazer Cancelar Concluir Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 25/02/2016 - 15:15:11	Indicador de Uso:	🖲 Ativo 💛 Inativo					
Permite Geração de Fatura Antecipada?:* Indicador de ação de cobrança:* Sim ® Não Cliente bloqueado para negativação por Período? Enviar Mensagem: Por SMS:* Por SMS:* Sim ® Não Enviar Mensagem: Por SMS:* Por Email:* Sim ® Não Por Email:* Sim ® Não Campo obrigatório Avançar Voltar Desfazer Cancelar Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 25/02/2016 - 15:15:11	Acréscimos por impontualidade:*	● Sim ○ Não					
Indicador de ação de cobrança: Cliente bloqueado para negativação? Negativação por Período? Enviar Mensagem: Por SMS: * • Sim • Não Por Email: • • Sim • Não Por Email: • • Sim • Não * Campo obrigatório Voltar Desfazer Cancelar Concluir Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 25/02/2016 - 15:15:11	Permite Geração de Fatura Antecipada?:*	⊖ Sim ● Não					
Cliente bloqueado para espativação? Negativação por Período? Sim © Não Enviar Mensagem: Por SMS: * © Sim © Não Por Email: * © Sim © Não Por Email: * © Sim © Não * Campo obrigatório Voltar Desfazer Cancelar Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 25/02/2016 - 15:15:11	Indicador de ação de cobrança:*	● Sim ○ Não					
Negativação por Periodo? Enviar Mensagem: Por SMS: * Sim Não Por Email: * Sim Não * Campo obrigatório Voltar Desfazer Cancelar Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 25/02/2016 - 15:15:11	Cliente bloqueado para negativação?	🔍 Sim 🖲 Não					
Enviar Mensagem: Por SMS:* Por Email:* Sim Não * Campo obrigatório Voltar Desfazer Cancelar Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 25/02/2016 - 16:15:11	Negativação por Período?	◯ Sim ◉ Não					
Por SMS: * • Sim Não Por Email: * • Sim Não * Campo obrigatório Voltar Desfazer Cancelar Concluir Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 25/02/2016 - 15:15:11	Enviar Mensagem:		Selecionar	enviar m	ensagem		
Por Email: * Sim Não Campo obrigatório Voltar Desfazer Cancelar Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 25/02/2016 - 16:15:11	Por SMS: *	🖲 Sim 🔍 Não	por SMS e/	ou E-ma	il		
Campo obrigatório Avançar Voltar Desfazer Cancelar Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 25/02/2016 - 16:15:11	Por Email: *	🖲 Sim 🔍 Não				_	
Voltar Desfazer Cancelar Concluir Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 25/02/2016 - 16:15:11		* Campo obrigatório					
Voltar Desfazer Cancelar Concluir Versão: 11.1.01.2.1p (Batch) 25/02/2016 - 16:15:11				Ava	nçar		
Versão: 11.1.01.2.1p (Bat <u>ch) 25/02/2016 - 16:15:11</u>	Voltar	Desfazer Cancelar				C	oncluir
			Versão: 11.	1.01.2.1	p (Batch)	25/02/2016	- 16:15:11

Acima, informe por extenso no campo **E-Mail** o e-mail onde o cliente receberá as mensagens. Depois, selecione **Sim** nos campos **Por SMS** e **Por Email**, habilitando o cliente a receber as mensagens.

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos demais campos (alguns obrigatórios) da funcionalidade, acesse: Aba Nome e Tipo.

.

Clicando na aba **Telefone** da funcionalidade descrita acima, passamos para o **processo 5**:

Processo 5: Selecionar qual Telefone será Usado para Envio de SMS

Last update: 31/08/2017 treinamentos:livre:processos:envio_sms_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:livre:processos:envio_sms_email&rev=1456514175 01:11

				Ø G	san -> Cadastro ->	Cliente -> Manter Clien
Atualiz	ar Client	e		Nome e Tipo	Pessoa Er	ndereço Telefone
Para adicio	nar o(s) tele	efone(s) do	cliente, informe os d	ados abaixo:	<u> </u>	Ajuda
Tipo Telefo	ne:		•			
Município:	6		R			
DDD:						
Número do Telefone:						
Ramal:						
Nome do C	ontato:					
Telefone(s) do Cliente	9				Adicionar
Remover	Principal	SMS	Telefone	Tipo	Nome	e do Contato
8	۲	۲	(84)995573	CELULAR		
0	0	0	(84)883461	CELULAR		
		`				
		Seleci	onar o número de o	celular para envio c	le SMS	
				Voltar		
Voltar	De	sfazer	Cancelar			Concluir
				Versão: 10.2.12.2	p (Batch) 16/	02/2016 - 15:40:2

Na aba **Telefone** é possível informar todos os telefones do cliente e selecionar o telefone principal. Marque a opção **SMS** ao lado do número para o qual o cliente deseja receber mensagens (SMS) através do celular. Além disso, nesta aba você pode adicionar novos telefones, ou remover os telefones que foram inseridos indevidamente ou com erro.

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos demais campos (alguns obrigatórios) da funcionalidade, acesse:

Aba Telefone.

Processo 6: Inserir Processo 336 para Envio de E-mail/SMS Cobrança e Faturamento

Os procedimentos para inserir o processo 336 (que comanda o envio de e-mail/SMS de ações de cobrança e faturamento) podem ser verificados no link a seguir: **Inserir Processo 336 para Envio de E-mail/SMS Cobrança e Faturamento**.

Por último, visualizaremos a visão geral do processo de envio de SMS/E-mail.

Visão Geral: Parametrização



Visão Geral: Geração e Envio



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

Last

update: 31/08/2017 treinamentos:livre:processos:envio_sms_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:livre:processos:envio_sms_email&rev=1456514175 01:11

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:livre:processos:envio_sms_email&rev=1456514175

Last update: 31/08/2017 01:11

