Esta aba faz parte da funcionalidade "Consultar Imóvel" e apresenta os registros de atendimentos e ordens de serviços associados ao imóvel, conforme a tela abaixo.

Ao clicar no "hyperlink" do campo "**Número do RA**" o sistema apresentará a tela "Consultar Dados do Registro de Atendimento" referente ao "Registro de Atendimento" selecionado.

O botão we que se encontra na mesma linha do subtítulo "Dados do Imóvel", apresenta um "Hint" que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na "Situação de Cortado", o sistema apresenta um "Hint" un que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança
- Parcelamentos efetuados
- Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no "hyperlink" de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Last update: 31/08/2017 registros_de_atendimentos_ra_os https://www.gsan.com.br/doku.php?id=registros_de_atendimentos_ra_os&rev=1395782274 01:11

Di Cad	ados Adicionais	Análise Ligação Consúmo Faturamo	ico Ento Débitos Imóvel	Pagamento Devol Imóvel Imó	uções Docum ovel Cobra	ento Parcel. nça	RAIOS	
			Dados do	Imóvel				
Imóvel:* 68389097		734.230.760.0212.000			Ø			
Situação de Áua: SUP. PARC. PED 🗩 Situação de Esgoto: POTENCIAL								
Dados Gerais dos Registros de Atendimento								
Número do RA	Especificação		Data de Data de Atendimento Encerramento		ento Situaç	ituação Motivo Encerramen		
38502622	ESTOURAMEN	TO DE	23/04/2012	21/05/2012	Encerrado	CANCELAME PELA COMP	ENTO PESA	
<u>38502342</u>	ESTOURAMENTO DE DISTRIBUIDOR		23/04/2012	04/07/2012	Encerrado	SERVICO DE ACOMPANHAMENTO NAO EXECUTADO		
						SERVICO	DE	Ŧ
Expandir	Consulta RA							
Dados Gerais das Ordens de Serviço								
Ordem de Serviço	Tipo de Servi	ço Número de RA	e Situação	Data Geração	Data d Emissi	e Unida ăo	de Atual	
<u>27999762</u>	ESTOURAMENT	0 <u>38502622</u>	Pendente	04/07/2012		OLINDA - OPERAC	IONAL	-
<u>27999482</u>	ESTOURAM Cor DIST.(ATE 100MM	TOURAM Consultar Fotos ST.(ATE 100MM)		Encerrada 22/06/2012		OLINDA - OPERAC	OLINDA - OPERACIONAL	
<u>27436679</u>	ESTOURAMENT	<u>0</u> <u>38279247</u>	Encerrada	23/04/2012	14/05/20 10:39:5	012 OLINDA- 02 OPERAC	IONAL	Ŧ
				Voltar				
Cance	lar							_

Caso exista fotos cadastradas no sistema associadas a Ordem de Serviço de um imóvel, será exibido um link no campo "**Tipo de Serviço**". Ao passar o mouse sobre esse link, surgirá um "Hint", em destaque, com a descrição **Consultar Fotos**, onde serão exibidas as fotos.

Também é possível consultar as fotos, clicando no hiperlink do campo "**Ordem de Serviço**", será exibido um "popup" detalhando os dados da OS e um hiperlink "**Exibir Fotos da OS**" (quando existir foto cadastrada para o imóvel).

23/07/2025 22:57

3/6

Consultar Ordem de Serviço

úmero da OS:	279997	62 Situação da OS:	PENDENTE			
úmero do RA:	385026	22 Situação do RA:	ENCERRADO			
)ata da Geração:	04/07/2	012				
Fipo do Serviço:	613	613 ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM)				
Dbservação:				.::		
/alor do Serviço Original:		Valor do Serviço	Atual:			
Prioridade Original:	URGE	URGENTE - INICIO ATE 2H				
Prioridade Atual:	URGE	URGENTE - INICIO ATE 2H				
Unidade da Geração da OS:	969	969 OLINDA - OPERACIONAL				
Jsuário da Geração da OS:	da Geração da OS: 100075 SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE					
Data da Última Emissão:			Exibir Fotos da OS			
Dados da Programação						
Dados do Local da Ocorrência						
Histórico Motivos OS Não Encerradas						
Fechar				Encerrar		

Last update: 31/08/2017 registros_de_atendimentos_ra_os https://www.gsan.com.br/doku.php?id=registros_de_atendimentos_ra_os&rev=1395782274 01:11



Quando não existir fotos cadastradas o "Hint" não aparecerá.

Ao clicar no "hyperlink" do campo "**Ordem de Serviço**", o usuário terá a possibilidade de Consultar a Ordem de Serviço do imóvel selecionado.

	Dados Gerais	da Ordem de Servi	;0	
Número da OS:	25461071	Situação da OS:	PENDENTE	
Número do RA:	36881947	Situação do RA:	PENDENTE	
Data da Geração:	31/01/2012			
Tipo do Serviço:	1001 INST	DE RAMAL PRED.	AGUA C/INSTAL.	HIDROMETRO
Observação:				
Valor do Serviço Original:	0	Valor do Serviço	Atual:	
Prioridade Original:	INICIO ATE	72H		
Prioridade Atual:	INICIO ATE	72H		
Unidade da Geração da OS:	9756 ATE	NDIMENTO INTERN	ET	
Usuário da Geração da OS:	99814! INTERNET			
Data da Última Emissão:				

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
lmóvel(*)	Campo obrigatório - Informe o número do imóvel, ou clique no botão R para consultar a matrícula desejada. Ao informar a matrícula, o sistema exibe a inscrição do imóvel (ao lado do campo matrícula); a situação de água; e a situação de esgoto. Para apagar os dados do imóvel da tela, clique no botão ao lado do campo de inscrição do imóvel. Ao clicar no botão ao lado da constante "Dados do Imóvel", o sistema exibe os dados sobre o imóvel, como sejam: Inscrição; Cliente Usuário; Hidrômetro; e Endereço. Um segundo botão poderá surgir ao lado do anterior, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço associada ao imóvel. Ao clicar no botão ao lado do campo Situação de Água, o sistema exibe os dados sobre o corte: Tipo do Corte: Motivo do Corte: Data do Corte: Número do Selo do Corte
Número do RA	O sistema exibe os Dados Gerais dos Registros de Atendimento , como sejam: Especificação; Data de Atendimento; Data de Encerramento; Situação; e Movto do Encerramento. Para obter mais detalhes sobre o Registro de Atendimento (RA), clique no hiperlink correspondente e o sistema exibe um popup com as informações (Consultar Dados do Registro de Atendimento).
Ordem de Serviço	O sistema exibe os Dados Gerais da Ordem de Serviço , como sejam: Tipo de Serviço; Número de RA; Situação; Data Geração; Data de Emissão; e Unidade Atual. Para obter mais detalhes sobre a Ordem de Serviço (OS), clique no hiperlink correspondente e o sistema exibe um popup com as informações (Ordem de Serviço).
Observação	: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*).

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=registros_de_atendimentos_ra_os&rev=1395782274

Last update: 31/08/2017 01:11

