


Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento


Esta aba faz parte da funcionalidade “Consultar Imóvel” e apresenta os registros de atendimentos e ordens de serviços associados ao imóvel, conforme a tela abaixo.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Número do RA” o sistema apresentará a tela “[Consultar Dados do Registro de Atendimento](#)” referente ao “Registro de Atendimento” selecionado.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exhibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exhibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*
68389097
734.230.760.0212.000

Situação de Água: SUP. PARC. PED
Situação de Esgoto: POTENCIAL

Dados Gerais dos Registros de Atendimento

| Número do RA | Especificação | Data de Atendimento | Data de Encerramento | Situação | Motivo Encerramento |
|--------------|------------------------------|---------------------|----------------------|-----------|---|
| 38502622 | ESTOURAMENTO DE DISTRIBUIDOR | 23/04/2012 | 21/05/2012 | Encerrado | CANCELAMENTO PELA COMPESA |
| 38502342 | ESTOURAMENTO DE DISTRIBUIDOR | 23/04/2012 | 04/07/2012 | Encerrado | SERVIÇO DE ACOMPANHAMENTO NAO EXECUTADO |
| | ESTOURAMENTO DE | | | | SERVIÇO DE |

Expandir Consulta RA

Dados Gerais das Ordens de Serviço

| Ordem de Serviço | Tipo de Serviço | Número de RA | Situação | Data Geração | Data de Emissão | Unidade Atual |
|------------------|-------------------------------|--------------|-----------|--------------|---------------------|----------------------|
| 27999762 | ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM) | 38502622 | Pendente | 04/07/2012 | | OLINDA - OPERACIONAL |
| 27999482 | ESTOURAM DIST.(ATE 100MM) | 38502342 | Encerrada | 22/06/2012 | | OLINDA - OPERACIONAL |
| 27436679 | ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM) | 38279247 | Encerrada | 23/04/2012 | 14/05/2012 10:39:52 | OLINDA - OPERACIONAL |

Voltar

Cancelar

Caso exista fotos cadastradas no sistema associadas a Ordem de Serviço de um imóvel, será exibido um link no campo "Tipo de Serviço". Ao passar o mouse sobre esse link, surgirá um "Hint", em destaque, com a descrição Consultar Fotos, onde serão exibidas as fotos.



Também é possível consultar as fotos, clicando no hiperlink do campo 'Ordem de Serviço', será exibido um "popup" detalhando os dados da OS e um hiperlink "Exibir Fotos da OS" (quando existir foto cadastrada para o imóvel).

| Consultar Ordem de Serviço | |
|--|--|
| Dados Gerais da Ordem de Serviço | |
| Número da OS: | 27999762 |
| Número do RA: | 38502622 |
| Data da Geração: | 04/07/2012 |
| Tipo do Serviço: | 613 ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM) |
| Observação: | |
| Valor do Serviço Original: | Valor do Serviço Atual: |
| Prioridade Original: | URGENTE - INICIO ATE 2H |
| Prioridade Atual: | URGENTE - INICIO ATE 2H |
| Unidade da Geração da OS: | 969 OLINDA - OPERACIONAL |
| Usuário da Geração da OS: | 10007 SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE |
| Data da Última Emissão: | Exibir Fotos da OS |
| Dados da Programação | |
| Dados do Local da Ocorrência | |
| Histórico Motivos OS Não Encerradas | |
| Fechar | Encerrar |

Consultar Fotos da OS

Ordem de Serviço:

Tipo de Serviço:



[Voltar](#)

Quando não existir fotos cadastradas o “Hint” não aparecerá.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Ordem de Serviço”, o usuário terá a possibilidade de Consultar a Ordem de Serviço do imóvel selecionado.

| Consultar Ordem de Serviço | |
|---|---|
| Dados Gerais da Ordem de Serviço | |
| Número da OS: | 25461071 |
| Situação da OS: | PENDENTE |
| Número do RA: | 36881947 |
| Situação do RA: | PENDENTE |
| Data da Geração: | 31/01/2012 |
| Tipo do Serviço: | 1001 INST.DE RAMAL PRED.AGUA C/INSTAL. HIDROMETRO |
| Observação: | |
| Valor do Serviço Original: | 0 |
| Valor do Serviço Atual: | |
| Prioridade Original: | INICIO ATE 72H |
| Prioridade Atual: | INICIO ATE 72H |
| Unidade da Geração da OS: | 9756 ATENDIMENTO INTERNET |
| Usuário da Geração da OS: | 99814 INTERNET |
| Data da Última Emissão: | |
| Dados do Local da Ocorrência | |
| <div>Fechar</div> <div>Encerrar</div> | |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------|--|
| Imóvel(*) | Campo obrigatório - Informe o número do imóvel, ou clique no botão Lupa.gif para consultar a matrícula desejada. Ao informar a matrícula, o sistema exibe a inscrição do imóvel (ao lado do campo matrícula); a situação de água; e a situação de esgoto. Para apagar os dados do imóvel da tela, clique no botão Borracha.gif ao lado do campo de inscrição do imóvel. Ao clicar no botão Hint.png ao lado da constante "Dados do Imóvel", o sistema exibe os dados sobre o imóvel, como sejam: Inscrição; Cliente Usuário; Hidrômetro; e Endereço. Um segundo botão Hint.png poderá surgir ao lado do anterior, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço associada ao imóvel. Ao clicar no botão Hint.png ao lado do campo Situação de Água, o sistema exibe os dados sobre o corte: Tipo do Corte; Motivo do Corte; Data do Corte; Número do Selo do Corte. |

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

Funcionalidade dos Botões

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=registros_de_atendimentos_ra_os&rev=1395184207

Last update: 31/08/2017 01:11

