


Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento


Esta aba faz parte da funcionalidade “Consultar Imóvel” e apresenta os registros de atendimentos e ordens de serviços associados ao imóvel, conforme a tela abaixo.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Número do RA” o sistema apresentará a tela “[Consultar Dados do Registro de Atendimento](#)” referente ao “Registro de Atendimento” selecionado.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterà as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*
68389097
734.230.760.0212.000

Situação de Áua: SUP. PARC. PED
Situação de Esgoto: POTENCIAL

Dados Gerais dos Registros de Atendimento

Número do RA	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
38502622	ESTOURAMENTO DE DISTRIBUIDOR	23/04/2012	21/05/2012	Encerrado	CANCELAMENTO PELA COMPESA
38502342	ESTOURAMENTO DE DISTRIBUIDOR	23/04/2012	04/07/2012	Encerrado	SERVICO DE ACOMPANHAMENTO NAO EXECUTADO
	ESTOURAMENTO DE				SERVICO DE

Expandir Consulta RA

Dados Gerais das Ordens de Serviço

Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número de RA	Situação	Data Geração	Data de Emissão	Unidade Atual
27999762	ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM)	38502622	Pendente	04/07/2012		OLINDA - OPERACIONAL
27999482	ESTOURAM DIST.(ATE 100MM)	38502342	Encerrada	22/06/2012		OLINDA - OPERACIONAL
27436679	ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM)	38279247	Encerrada	23/04/2012	14/05/2012 10:39:52	OLINDA - OPERACIONAL

Voltar

Cancelar

Caso exista fotos cadastradas no sistema associadas a Ordem de Serviço de um imóvel, será exibido um link no campo "Tipo de Serviço". Ao passar o mouse sobre esse link, surgirá um "Hint", em destaque, com a descrição Consultar Fotos, onde serão exibidas as fotos.

Também é possível consultar as fotos, clicando no hiperlink do campo 'Ordem de Serviço', será exibido um "popup" detalhando os dados da OS e um hiperlink "Exibir Fotos da OS" (quando existir foto cadastrada para o imóvel).

Consultar Ordem de Serviço			
Dados Gerais da Ordem de Serviço			
Número da OS:	27999762	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	38502622	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	04/07/2012		
Tipo do Serviço:	613 ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM)		
Observação:			
Valor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	969 OLINDA - OPERACIONAL		
Usuário da Geração da OS:	10007 SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE		
Data da Última Emissão:		Exibir Fotos da OS	
Dados da Programação			
Dados do Local da Ocorrência			
Histórico Motivos OS Não Encerradas			
Fechar		Encerrar	

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=registros_de_atendimentos_ra_os&rev=1395095389

Last update: 31/08/2017 01:11

