

## Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento

Esta aba faz parte da funcionalidade “Consultar Imóvel” e apresenta os registros de atendimentos e ordens de serviços associados ao imóvel, conforme a tela abaixo.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Número do RA” o sistema apresentará a tela “[Consultar Dados do Registro de Atendimento](#)” referente ao “Registro de Atendimento” selecionado.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
  - Localidade
  - Setor Comercial
  - Quadra
  - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devoluções Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

**Dados Cadastrais** **Dados Adicionais** **Análise Ligação Consumo** **Histórico Faturamento** **Débitos Imóvel** **Pagamento Imóvel** **Devolução Imóvel** **Documento Cobrança** **Parcel.** **RAOS**

**Dados do Imóvel**

Imóvel: **68389097** 734.230.760.0212.000

Situação de Áua: **SUP. PARC. PED** Situação de Esgoto: **POTENCIAL**

**Dados Gerais dos Registros de Atendimento**

Número do RA	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
<a href="#">38502622</a>	ESTOURAMENTO DE DISTRIBUIDOR	23/04/2012	21/05/2012	Encerrado	CANCELAMENTO PELA COMPESA
<a href="#">38502342</a>	ESTOURAMENTO DE DISTRIBUIDOR	23/04/2012	04/07/2012	Encerrado	SERVICO DE ACOMPANHAMENTO NAO EXECUTADO
	ESTOURAMENTO DE				SERVICO DE

[Expandir Consulta RA](#)

**Dados Gerais das Ordens de Serviço**

Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número de RA	Situação	Data Geração	Data de Emissão	Unidade Atual
<a href="#">27999762</a>	ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM)	<a href="#">38502622</a>	Pendente	04/07/2012		OLINDA - OPERACIONAL
<a href="#">27999482</a>	ESTOURAM Consultar Fotos DIST.(ATE 100MM)	<a href="#">38502342</a>	Encerrada	22/06/2012		OLINDA - OPERACIONAL
<a href="#">27436679</a>	ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM)	<a href="#">38279247</a>	Encerrada	23/04/2012	14/05/2012 10:39:52	OLINDA - OPERACIONAL

[Voltar](#)

[Cancelar](#)

Caso exista fotos cadastradas no sistema associadas a Ordem de Serviço de um imóvel, será exibido um link no campo “Tipo de Serviço”. Ao passar o mouse sobre esse link, surgirá um “Hint”, em destaque, com a descrição Consultar Fotos, onde serão exibidas as fotos.

Também é possível consultar as fotos, clicando no hiperlink do campo 'Ordem de Serviço', será exibido um “popup” detalhando os dados da OS e um hiperlink “Exibir Fotos da OS” (quando existir foto cadastrada para o imóvel).

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço	
Número da OS:	27999762
Número do RA:	38502622
Data da Geração:	04/07/2012
Tipo do Serviço:	613 ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM)
Observação:	
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H
Unidade da Geração da OS:	969 OLINDA - OPERACIONAL
Usuário da Geração da OS:	100075 SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE
Data da Última Emissão:	<a href="#">Exibir Fotos da OS</a>

[Dados da Programação](#)

[Dados do Local da Ocorrência](#)

[Histórico Motivos OS Não Encerradas](#)

[Fechar](#) [Encerrar](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=registros\\_de\\_atendimentos\\_ra\\_os&rev=1395095389](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=registros_de_atendimentos_ra_os&rev=1395095389)

Last update: **31/08/2017 01:11**

