Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento

Esta aba faz parte da funcionalidade "Consultar Imóvel" e apresenta os registros de atendimentos e ordens de serviços associados ao imóvel, conforme a tela abaixo.

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Número do RA" o sistema apresentará a tela "Consultar Dados do Registro de Atendimento" referente ao "Registro de Atendimento" selecionado.

O botão Hint.png que se encontra na mesma linha do subtítulo "Dados do Imóvel", apresenta um "Hint" que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Enderêço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na "Situação de Cortado", o sistema apresenta um "Hint" Hint.png que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- ∘Matrícula do Imóvel ∘Inscrição composta do imóvel∘Localidade ∘Setor Comercial ∘Quadra ∘Lote
- ∘Descrição da Situação da Ligação de Água ∘Descrição da Situação da Ligação de Esgoto Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:
- ∘Dados cadastrais ∘Dados adicionais ∘Análise Ligação Consumo ∘Histórico do faturamento ∘Débitos do imóvel ∘Pagamento Imóvel ∘Devoluções Imóvel ∘Documento Cobrança ∘Parcelamentos efetuados ∘Registros de Atendimentos (RA/OS) Clique no "hyperlink" de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=registros_de_atendimentos_ra_os&rev=1395094430

Last update: 31/08/2017 01:11

