08/11/2025 04:51 1/1 Registro de Atendimento

O submódulo "Registro de Atendimento", que pertence ao módulo "Atendimento ao Público", tem como objetivo manter as informações relacionadas às solicitações de atendimento realizadas pelo usuários, ou unidades organizacionais.

- Registro Atendimento
 - Comandar Encerramento de Registro de Atendimento
 - Gerar Numeração de RA Manual
 - o Informa Trâmite por Situação de Cobrança
 - o Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade
 - Informar Obrigatoriedade Documento Especificação
 - Inserir Especificações da Situação do Imóvel
 - Manter Especificação da Situação do Imóvel
 - Inserir Motivo da Ocorrência Operacional
 - Manter Motivo da Ocorrência Operacional
 - Inserir Ocorrência Operacional
 - Manter Ocorrência Operacional
 - Inserir Registro de Atendimento
 - Manter Registro de Atendimento
 - Inserir Registro Atendimento Simplificado
 - Inserir Tipo de Solicitação com Especificações
 - Manter Tipo de Solicitação com Especificações
 - o Tramitar Registro de Atendimento
 - POP Procedimento Operacional Padrão
 - Consultar Procedimento Operacional Padrão

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=registro atendimento&rev=139532733

Last update: 31/08/2017 01:11

