07/11/2025 17:40 1/5 F

# A B C D E F G H I J L M N O P Q R S T U V X Z

R

### **RA**

Forma abreviada para Registro de Atendimento.

# **RACIONALIZAÇÃO**

Conjunto de procedimentos adotados pelo poder público, ou mesmo por iniciativa privada, de forma a reduzir ou eliminar as perdas e os desperdícios no uso dos recursos hídricos, melhorando a eficiência das captações, na condução e tratamento de águas brutas, bem como na distribuição e consumo de água tratada.

### **RACIONAMENTO**

Corresponde à limitação do consumo dos recursos hídricos, de forma a garantir a distribuição racional para todos os usuários, em conseqüência de uma situação hidrológica crítica, nomeadamente as secas prolongadas.

# **RECARGA DE UM AQUÍFERO**

Processo natural ou artificial através do qual um aquífero recebe água proveniente do ciclo hidrológico de forma direta, ou indiretamente através de outra formação, lago ou rio.

#### **RECEITA BRUTA**

O mesmo que faturamento bruto.

# **RECEITA LÍQUIDA**

O mesmo que faturamento líquido.

### **RECEITA OPERACIONAL**

Valor do faturamento da Companhia de Saneamento e Abastecimento , no que diz respeito às atividades de produção e distribuição de água, coleta, tratamento e disposição final de esgotos, além das receitas indiretas de outros serviços prestados. É o mesmo que faturamento líquido (ou receita líquida).

# RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ÁGUA

Last update: 31/08/2017 01:11

Valor faturado decorrente da prestação do serviço de abastecimento de água, resultante exclusivamente da aplicação de tarifas.

#### RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ESGOTO

Valor faturado decorrente da prestação do serviço de esgotamento sanitário, resultante exclusivamente da aplicação de tarifas.

### RECEITA OPERACIONAL DIRETA TOTAL

Valor faturado decorrente das atividades-fim da Companhia de Saneamento e Abastecimento, resultante da exclusiva aplicação das tarifas. Resultado da soma da Receita Operacional Direta de Água e Receita Operacional Direta de Esgoto.

### RECEITA OPERACIONAL INDIRETA

Valor faturado decorrente da prestação de outros serviços vinculados aos serviços de água ou de esgotos, mas não contemplados na tarifação: ligações, religações, sanções, manutenção de hidrômetros, acréscimos por impontualidade etc.

### RECEITA OPERACIONAL TOTAL (DIRETA + INDIRETA)

Resultado da soma da Receita Operacional Direta (Água, Esgoto e Água Exportada) e da Receita Operacional Indireta.

## **RECOBRANÇA**

Cobrança de valores já faturados em meses anteriores.

## **RECURSOS HÍDRICOS**

Volume de água, subterrânea ou superficial, disponível para qualquer uso durante determinado período de tempo, numa determinada região.

### **RECURSOS NÃO-RENOVÁVEIS**

Recursos que se esgotam ou que quando explorados e, ultrapassado determinado limite, fica inviabilizada a sua renovação dentro dos limites da vida humana.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 17:40

07/11/2025 17:40 3/5 R

# **RECURSOS RENOVÁVEIS**

Recursos que podem ser renovados por via natural ou artificial, num período de tempo relativamente curto.

#### **REDE COLETORA DE ESGOTOS**

Conjunto de canalizações, compreendendo coletores, coletores-tronco, interceptores, emissários, estações elevatórias, sifões invertidos e órgãos acessórios destinados ao transporte das águas residuárias até um local predeterminado.

# REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

Conjunto de tubulações e peças acessórias interligadas, instaladas ao longo das vias públicas ou nos passeios, junto às unidades ou prédios, conduzindo a água aos pontos de consumo (moradias, escolas, hospitais etc.).

#### **REFATURAMENTO**

É o processo utilizado para retificação, cancelamento ou inclusão de faturas(contas).

# **REGIÃO DE INTEGRAÇÃO**

É considerada um agrupamento de municípios com interesse de integração de ações de desenvolvimento e investimentos. Cada município será associado a uma Região de Integração - RI.

### **REGISTRO DE ATENDIMENTO**

Documento eletrônico ou impresso que tem por objetivo registrar as solicitações de serviço e reclamações dos clientes, bem como acompanhar e controlar a sua execução.

# RELIGAÇÃO DE RAMAL PREDIAL DE ÁGUA

Intervenção procedida no ramal predial de água para remoção de dispositivos de vedação, visando à regularização do abastecimento ao imóvel onde foi efetuado o corte.

## RESERVATÓRIO DE ÁGUA SUBTERRÂNEA

O mesmo que aquífero.

# RESERVATÓRIO DE DISTRIBUIÇÃO

Obra de engenharia que tem as finalidades de funcionar como volantes da distribuição, atendendo à variação horária do consumo, assegurar uma reserva de água para combate a incêndios, manter uma reserva de água para atender a condições de emergência (acidentes, reparos nas instalações etc.), atender à demanda nos casos de interrupções de energia elétrica (sistemas com recalques) e manutenção de pressões na rede distribuidora.

### **RESÍDUOS SÓLIDOS**

Last update: 31/08/2017 01:11

Todos os resíduos sólidos ou semi-sólidos que não têm utilidade, originados em residências, indústrias, comércio, instituições, hospitais e logradouros públicos e cuja composição ou quantidade não permite que se escoe livremente.

## **RESPONSÁVEL**

Pessoa ou empresa responsável pelo pagamento dos débitos de determinada ligação.

# RESTABELECIMENTO DE RAMAL PREDIAL DE ÁGUA

Reinstalação do ramal predial de água no imóvel onde foi efetuada a supressão, visando à regularização do abastecimento.

### RESTABELECIMENTO DE RAMAL PREDIAL DE ESGOTO

Intervenção procedida no ramal predial de esgoto para remoção de dispositivos de obstrução, visando à regularização da coleta de esgoto do imóvel onde foi efetuado o tamponamento.

### **RESULTADO FORA DO PADRÃO**

Resultado de análise físico-químico-bacteriológica, que ficou situado fora dos valores de referência adotados como padrão pela Portaria 518/04 do Ministério da Saúde.

### REVISÃO PREVENTIVA DE CONSUMO

A revisão do volume de água/volume esgotado do imóvel, procedida pela Companhia de Saneamento e Abastecimento anteriormente à entrega da fatura ao cliente, por detecção de possíveis anormalidades.

### REVISÃO CORRETIVA DE CONSUMO

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 17:40

07/11/2025 17:40 5/5 R

A revisão do volume de água/volume esgotado do imóvel, procedida pela Companhia de Saneamento e Abastecimento após emissão e distribuição das faturas mensais, em decorrência de questionamento do cliente.

## **ROTA DE LEITURA**

Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.

Para retornar, clique no link RETORNAR

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=r&rev=1423592050



