

R

RA

Forma abreviada para Registro de Atendimento.

RACIONALIZAÇÃO

Conjunto de procedimentos adotados pelo poder público, ou mesmo por iniciativa privada, de forma a reduzir ou eliminar as perdas e os desperdícios no uso dos recursos hídricos, melhorando a eficiência das captações, na condução e tratamento de águas brutas, bem como na distribuição e consumo de água tratada.

RACIONAMENTO

Corresponde à limitação do consumo dos recursos hídricos, de forma a garantir a distribuição racional para todos os usuários, em consequência de uma situação hidrológica crítica, nomeadamente as secas prolongadas.

RECARGA DE UM AQUÍFERO

Processo natural ou artificial através do qual um aquífero recebe água proveniente do ciclo hidrológico de forma direta, ou indiretamente através de outra formação, lago ou rio.

RECEITA BRUTA

O mesmo que faturamento bruto.

RECEITA LÍQUIDA

O mesmo que faturamento líquido.

RECEITA OPERACIONAL

Valor do faturamento da Companhia de Saneamento e Abastecimento, no que diz respeito às atividades de produção e distribuição de água, coleta, tratamento e disposição final de esgotos, além das receitas indiretas de outros serviços prestados. É o mesmo que faturamento líquido (ou receita líquida).

RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ÁGUA

Valor faturado decorrente da prestação do serviço de abastecimento de água, resultante exclusivamente da aplicação de tarifas.

RECEITA OPERACIONAL DIRETA DE ESGOTO

Valor faturado decorrente da prestação do serviço de esgotamento sanitário, resultante exclusivamente da aplicação de tarifas.

RECEITA OPERACIONAL DIRETA TOTAL

Valor faturado decorrente das atividades-fim da Companhia de Saneamento e Abastecimento, resultante da exclusiva aplicação das tarifas. Resultado da soma da Receita Operacional Direta de Água e Receita Operacional Direta de Esgoto.

RECEITA OPERACIONAL INDIRETA

Valor faturado decorrente da prestação de outros serviços vinculados aos serviços de água ou de esgotos, mas não contemplados na tarificação: ligações, religações, sanções, manutenção de hidrômetros, acréscimos por impontualidade etc.

RECEITA OPERACIONAL TOTAL (DIRETA + INDIRETA)

Resultado da soma da Receita Operacional Direta (Água, Esgoto e Água Exportada) e da Receita Operacional Indireta.

RECOBRANÇA

Cobrança de valores já faturados em meses anteriores.

RECURSOS HÍDRICOS

Volume de água, subterrânea ou superficial, disponível para qualquer uso durante determinado período de tempo, numa determinada região.

RECURSOS NÃO-RENOVÁVEIS

Recursos que se esgotam ou que quando explorados e, ultrapassado determinado limite, fica inviabilizada a sua renovação dentro dos limites da vida humana.

RECURSOS RENOVÁVEIS

Recursos que podem ser renovados por via natural ou artificial, num período de tempo relativamente curto.

REDE COLETORA DE ESGOTOS

Conjunto de canalizações, compreendendo coletores, coletores-tronco, interceptores, emissários, estações elevatórias, sifões invertidos e órgãos acessórios destinados ao transporte das águas residuárias até um local predeterminado.

REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

Conjunto de tubulações e peças acessórias interligadas, instaladas ao longo das vias públicas ou nos passeios, junto às unidades ou prédios, conduzindo a água aos pontos de consumo (moradias, escolas, hospitais etc.).

REFATURAMENTO

É o processo utilizado para retificação, cancelamento ou inclusão de faturas(contas).

REGIÃO DE INTEGRAÇÃO

É considerada um agrupamento de municípios com interesse de integração de ações de desenvolvimento e investimentos. Cada município será associado a uma Região de Integração - RI.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

Documento eletrônico ou impresso que tem por objetivo registrar as solicitações de serviço e reclamações dos clientes, bem como acompanhar e controlar a sua execução.

RELIGAÇÃO DE RAMAL PREDIAL DE ÁGUA

Intervenção procedida no ramal predial de água para remoção de dispositivos de vedação, visando à regularização do abastecimento ao imóvel onde foi efetuado o corte.

RESERVATÓRIO DE ÁGUA SUBTERRÂNEA

O mesmo que aquífero.

RESERVATÓRIO DE DISTRIBUIÇÃO

Obra de engenharia que tem as finalidades de funcionar como volantes da distribuição, atendendo à variação horária do consumo, assegurar uma reserva de água para combate a incêndios, manter uma reserva de água para atender a condições de emergência (acidentes, reparos nas instalações etc.), atender à demanda nos casos de interrupções de energia elétrica (sistemas com recalques) e manutenção de pressões na rede distribuidora.

RESÍDUOS SÓLIDOS

Todos os resíduos sólidos ou semi-sólidos que não têm utilidade, originados em residências, indústrias, comércio, instituições, hospitais e logradouros públicos e cuja composição ou quantidade não permite que se escoe livremente.

RESPONSÁVEL

Pessoa ou empresa responsável pelo pagamento dos débitos de determinada ligação.

RESTABELECIMENTO DE RAMAL PREDIAL DE ÁGUA

Reinstalação do ramal predial de água no imóvel onde foi efetuada a supressão, visando à regularização do abastecimento.

RESTABELECIMENTO DE RAMAL PREDIAL DE ESGOTO

Intervenção procedida no ramal predial de esgoto para remoção de dispositivos de obstrução, visando à regularização da coleta de esgoto do imóvel onde foi efetuado o tamponamento.

RESULTADO FORA DO PADRÃO

Resultado de análise físico-químico-bacteriológica, que ficou situado fora dos valores de referência adotados como padrão pela Portaria 518/04 do Ministério da Saúde.

REVISÃO PREVENTIVA DE CONSUMO

A revisão do volume de água/volume esgotado do imóvel, procedida pela Companhia de Saneamento e Abastecimento anteriormente à entrega da fatura ao cliente, por detecção de possíveis anormalidades.

REVISÃO CORRETIVA DE CONSUMO

A revisão do volume de água/volume esgotado do imóvel, procedida pela Companhia de Saneamento e Abastecimento após emissão e distribuição das faturas mensais, em decorrência de questionamento do cliente.

ROTA DE LEITURA

Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.

Para retornar, clique no link [RETORNAR](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=r&rev=1396374889>

Last update: **31/08/2017 01:11**

