

Processo Comando de Cobrança

O objeto desta funcionalidade é o acompanhamento dos processos que são executados na modalidade **Batch**, quando o mesmo for “GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA”, além do nome do processo, também será exibida a descrição da ação de cobrança relativa ao comando que está sendo executado.

Na funcionalidade “**Inserir Processo**”, sempre que o processo for “GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA”, para cada atividade de cobrança selecionada (cronograma ou eventual), também é atualizada a identificação da ação de cobrança associada.

A funcionalidade “**Filtrar Processo**” foi alterada para dar visibilidade na tela que apresenta o resultado da Consulta dos Processos Iniciados, sempre que o processo filtrado for “GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA”, apresentando a descrição com o nome do processo, como também a descrição da ação de cobrança correspondente. Na tela baixo, selecione o Tipo de Processo “PROCESSO COMANDADO DE COBRANÇA” e, seguida, clique no botão **Avançar**.

A imagem mostra a interface de usuário de um sistema de cobrança. No topo, há uma barra de navegação com o caminho "Gsan -> Batch -> Inserir Processo". O menu principal à esquerda contém "Menu GSAN" e "Gsan". Abaixo, há uma seção "Ultimos Acessos" com links para "Entre em Contato" e "Alterar Senha". O perfil do usuário é exibido com os seguintes dados: "Data Atual: 12/03/2012", "Usuário: admin", "Grupo: GR ADMINISTRADOR, GR COBRANCA POR RESULTADO, GRUPO DE INATIVO, GRUPO SEGURANCA", "Nº Acesso: 8842" e "Data Ult. Acesso: 12/03/2012 09:04:53". O botão "Sair" está na base do menu.

A área principal da tela é intitulada "Iniciar Processo" e contém o texto "Para iniciar o processo, informe o tipo:". Abaixo disso, há um campo rotulado "Tipo do Processo:*" com uma seta para baixo, indicando um menu suspenso. Na base da tela, há três botões: "Desfazer", "Cancelar" e "Avançar".

Na barra de status na base da tela, está escrito "Versão: 7.1.3.2o (Batch) 09/03/2012 - 11:45:56".

Selecione uma ou mais opções referentes “Atividades de Ação de Cobrança do Cronograma”, ou “Atividades de Ação de Cobrança Eventuais”, marcando no checkbox desejado, ou no hiperlink Todos e, em seguida, clique no botão **Iniciar** para comandar o processo em rotina Batch.

A funcionalidade “**Iniciar Processo de Cobrança**” exibirá os processos comandados de cobrança (Eventual e Cronograma), onde os comandos antigos que forem removidos não serão visualizados.

Gsan -> Batch -> Inserir Processo

Iniciar Processo de Cobrança

Atividades de ação de cobrança do cronograma comandadas para execução :

<u>Todas</u>	Grupo	Mês/Ano	Ação	Atividade	Data Prevista	Comando	
						Data	Hora
<input type="checkbox"/>	G2	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	17/02/2012	17/02/2012	15:50:35
<input type="checkbox"/>	G3	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	17/02/2012	17/02/2012	15:51:05
<input checked="" type="checkbox"/>	G4	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	19/03/2012	19/03/2012	16:51:49
<input type="checkbox"/>	G5	02/2012	AVISO DE CORTE	EMITIR	19/03/2012	19/03/2012	16:52:24

Atividades de ação de cobrança eventuais comandadas para execução:

<u>Todas</u>	Título	Ação	Atividade	Comando	
				Data	Hora
<input type="checkbox"/>	A561 CORTE FISICO PUBLICO GARANHUNS-870	CORTE FISICO PUBLICO	EMITIR	07/04/2011	15:44:53
<input type="checkbox"/>	Comando de cobranCa de acompanhamento paulo 2	INSPECAO DE LIGACOES	EMITIR	11/05/2011	10:02:21
<input type="checkbox"/>	A572 CORTE FISICO PUBLICO SEC DE meio ambiente	CORTE FISICO PUBLICO	EMITIR	23/05/2011	14:05:36

O sistema foi modificado na forma como a marcação é tratada na rotina de gerar a ação de cobrança. Caso o imóvel tenha uma situação de cobrança impeditiva, mesmo que tenha outra liberada, o imóvel não será selecionado.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=processo_comandado_de_cobranca&rev=1395944106

Last update: 31/08/2017 01:11

