Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Verificar Certificado Eletrônico

Verificar Certificado Eletrônico	OU→	**Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

Digite sua matrícula

↓

Digita matrícula

↓

Informe o número da autenticação eletrônica de sua certidão negativa. É uma sequência no final do documento.	OU→	**Essa matrícula não parece correta**

↓

D7F120191031.

↓

Sua Certidão Negativa de Débito é válida	→	**Certidão Negativa de Débitos inválida**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com outro imóvel**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:verificar

Last update: **08/03/2022 21:00**