



## Uberlândia Procon

### Usuário digita nome



Digite seu nome corretamente. ⇒ Caso digite número ou símbolos em vez de letras.



### Usuário digita nome



Digite sua denúncia, informando qual estabelecimento você quer denunciar preços abusivo, bem como qual produto e o preço considerado abusivo. **É necessário constar endereço.** Sempre que possível, anexe cupom fiscal anteriores e atuais.  
**Documentos (PDF), fotos ou vídeos podem ser anexados.**

OU→

**Digite seu nome corretamente**



### Usuário digita, coloca um link ou anexa arquivo ou foto ou vídeo e em seguida:



Deseja adicionar mais informações ou arquivos à reclamação?



Sim → Não



### Usuário escolhe



**Escolhendo Sim, bot repete mensagem inicial a partir de “Favor digitar sua denúncia”...**  
**Escolhendo Não:**



**! Final de Ciclo Registrado.**



Obrigado pelo seu contato. Sua denúncia será encaminhada para o setor de fiscalização.



Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:



Sair → Retornar ao Menu



### Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



### Usuário escolhe de 1 a 5.



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:procon:abuso:sim:nome&rev=1642078269>

Last update: **13/01/2022 12:51**

