



Uberlândia Médico Virtual

Prontuário Digitado

↓

Prontuário não encontrado. Digite novamente o número do seu prontuário. Ou digite **sair** para finalizarmos

⇒ **Prontuário no formato mas sem cadastro**
Ou digitado fora do formato.

↓

Prontuário digitado → **Usuário digita SAIR**

↓

Certo **Nome por extenso do titular do CPF**, encontrei o seu cadastro.

⇒ **Cadastro na rede municipal de saúde. Nome puxado desse cadastro.**

OU→

Prontuário não encontrado.

OU→

(Nome por extenso do titular do CPF) você já possui uma consulta agendada para o dia DD/MM/AAAA às (Horário)

⇒

Usuário com agendamento em aberto.

↓

Me informe qual o melhor dia para agendar sua consulta? Digite no formato **DD/MM/AAAA**.

↓

Data digitada e validada

↓

Escolha o melhor horário para sua consulta:

OU→

Infelizmente, para esta data não há mais horários disponíveis.

OU→

Não consegui entender a data.

↓

Horário 1 → **Horário 2** → **Horário 3** → **Horário X**

↓

Horário escolhido

↓

Confirmando: você deseja agendar sua consulta para o dia **DD/MM/AAAA** às **Horário X**?

↓

Sim → Não

↓

Sim → **Não**

↓

! Final de Ciclo Registrado.

↓

Prontinho! Sua consulta foi agendada para o dia **DD/MM/AAAA**, às **Horário X**.
Em breve você vai receber uma mensagem de texto neste número que entrou em contato, com o link para sua consulta virtual.
Acesse o link na data e hora marcada de seu atendimento.
Atenção! Para realizar a consulta, você precisa acessar a loja de aplicativos do seu celular e instalar o aplicativo **Zoom Cloud Meetings**. Ele é gratuito.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair → **Retornar ao Menu**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI



De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:medico:prontuario&rev=1641995170>

Last update: **12/01/2022 13:46**

