| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Azul: Chatbot** | ⇒ | **Laranja: interação do usuário.** | ⇒ | **Cinza: observação interna.** | ⇒ | **Verde: Link mudança de fluxo** | ⇒ | **Amarelo: $$$$** |

# Uberlândia DMAE

**Sim**
↓
Digite o número do seu CPF ou CNPJ
↓
**Usuário digita CPF/CNPJ**
↓
Digite seu nome completo | OU→ | **Digite um CPF/CNPJ válido**
↓
**Usuário digita**
↓
Identificação feita com sucesso! Agora, envie uma foto do local do vazamento da rua ou calçada.
↓
**Usuário envia foto** | ⇒ | **Só aceita imagem JPEG, mas sem mensagem de crítica Quando vai escolher a foto, só aparecem imagens no formato.**
↓
Digite o endereço mais próximo do vazamento. Exemplo: Avenida Anselmo Alves dos Santos, 600 | OU→ | **Arquivo inválido, por favor envie uma foto do local do vazamento da rua ou da calçada**
↓
**Usuário digita**
↓
Finalizando, digite uma breve descrição sobre a situação do vazamento ou alguma outra informação que possa nos ajudar. | OU→ | **Digite por escrito o endereço completo mais próximo onde ocorre o vazamento**
↓
**Usuário digita**
↓
**Final de Ciclo Registrado.** | OU→ | **Digite por escrito sobre a situação do vazamento ou alguma informação que possa nos ajudar**
↓
Notificação registrada com sucesso! O DMAE agradece sua ajuda.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:
↓
Sair | → | **Retornar ao Menu**
↓
**Sair**
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
**Usuário escolhe de 1 a 5.**
↓

| | | |
|---|---|---|
| **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** | → | **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI** |

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:dmae:vaza:sim&rev=1641583641**

Last update: **07/01/2022 19:27**