Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Uberlândia Religação de Água

Religação de Água

↓

Digite o número de I.D.A. presente em sua conta do DMAE, conforme destacado na imagem abaixo:

↓

↓

IDA digitado

↓

Este IDA não está cadastrado no DMAE	OU→	**Imóvel está religado/ativo**	OU→	**Tipo de corte com regras específicas**	OU→	**Identifiquei uma solicitação de religação**	OU→	**Identifiquei um bloqueio**	OU→	**Digite o número de I.D.A no formato**

↓

OU	→	Nome: **Nome do titular** Endereço: **RUA Nome da Rua, Número** Os dados estão corretos?

↓

Sim	→	Não

↓

Sim	→	**Não**

↓

Digite um número de telefone para contato.

↓

Número digitado	⇒	**Sem validação**

↓

Nome: **Nome do titular**
Endereço: **RUA Nome da Rua, Número**
Identifiquei uma taxa de religação no valor de **R$X**. Deseja prosseguir com a solicitação?

↓

Sim	→	Não

↓

Sim	→	**Não**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Sua solicitação de religação foi feita com sucesso. Caso a fatura não seja paga em até **X** dias úteis, poderá ocorrer um novo corte.
Acompanhe pelo número **Número do Protocolo**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair	→	**Retornar ao Menu**	→	**Emitir segunda via de outra conta**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:dmae:religa&rev=1643652441

Last update: **31/01/2022 18:07**