



# Uberlândia Religação de Água

### Religação de Água

↓

Digite o número de I.D.A. presente em sua conta do DMAE, conforme destacado na imagem abaixo:

↓



↓

### IDA digitado

↓

Este IDA não está cadastrado no DMAE	OU→	Imóvel está religado/ativo	OU→	Tipo de corte com regras específicas	OU→	Identifiquei uma solicitação de religação	OU→	Identifiquei um bloqueio	OU→	Digite o número de I.D.A no formato
--------------------------------------	-----	----------------------------	-----	--------------------------------------	-----	---	-----	--------------------------	-----	-------------------------------------

↓

OU	→	Nome: <b>Nome do titular</b> Endereço: <b>RUA Nome da Rua, Número</b> Os dados estão corretos?
----	---	--

↓

Sim → Não

↓

Sim → Não

↓

Digite um número de telefone para contato.

↓

**Número digitado** ⇒ **Sem validação**

↓

Nome: <b>Nome do titular</b> Endereço: <b>RUA Nome da Rua, Número</b> Identifiquei uma taxa de religação no valor de <b>R\$X</b> . Deseja prosseguir com a solicitação?
---

↓

Sim → Não

↓

Sim → Não

↓

! Final de Ciclo Registrado.

↓

Sua solicitação de religação foi feita com sucesso. Caso a fatura não seja paga em até X dias úteis, poderá ocorrer um novo corte.  
Acompanhe pelo número **Número do Protocolo**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair → Retornar ao Menu → Emitir segunda via de outra conta

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Last  
update: postgres:boto-nlp:uber:dmae:religa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:dmae:religa&rev=1643652441  
31/01/2022 18:07

---

Clique **AQUI** para retornar.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:dmae:religa&rev=1643652441>

Last update: **31/01/2022 18:07**

