



Uberlândia Religação de Água

Religação de Água

↓

Digite o número de I.D.A. presente em sua conta do DMAE, conforme destacado na imagem abaixo:

↓

↓

↓

IDA digitado

↓

Nome: **Nome do titular**
Endereço: **RUA Nome da Rua, Número**
Os dados estão corretos?

OU→

IDA está religado

OU→

Tipo de corte com regras específicas

OU→

Identifiquei uma solicitação de religação

OU→

Identifiquei um bloqueio

OU→

Digite o número de I.D.A no formato

OU→

Este IDA não está cadastrado no DMAE

↓

Sim

→

Não

↓

Sim

→

Não

↓

Digite um número de telefone para contato.

↓

Número digitado

⇒

Sem validação

↓

Nome: **Nome do titular**
Endereço: **RUA Nome da Rua, Número**
Identifiquei uma taxa de religação no valor de **R\$X**. Deseja prosseguir com a solicitação?

↓

Sim

→

Não

↓

Sim

→

Não

↓

!

Final de Ciclo Registrado.

↓

Sua solicitação de religação foi feita com sucesso. Caso a fatura não seja paga em até **X** dias úteis, poderá ocorrer um novo corte. Acompanhe pelo número **Número do Protocolo**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair

→

Retornar ao Menu

→

Emitir segunda via de outra conta

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



Last
update: 10/01/2022 13:29 postgres:boto-nlp:uber:dmae:religa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:dmae:religa&rev=1641821353

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:dmae:religa&rev=1641821353>

Last update: **10/01/2022 13:29**

