



Uberlândia Religação de Água

Religação de Água

↓
Digite o número de I.D.A. presente em sua conta do DMAE, conforme destacado na imagem abaixo:



IDA digitado

Nome: Nome do titular Endereço: RUA Nome da Rua, Número Os dados estão corretos?	OU→	IDA está religado	OU→	Tipo de corte com regras específicas	OU→	Identifiquei uma solicitação de religação	OU→	Identifiquei um bloqueio	OU→	Digite o número de I.D.A no formato	OU→	Este IDA não está cadastrado no DMAE
--	-----	--------------------------	-----	---	-----	--	-----	---------------------------------	-----	--	-----	---

↓
Sim → Não

↓
Sim → Não

↓
Digite um número de telefone para contato.

↓
Número digitado ⇒ Sem validação

↓
Nome: **Nome do titular**
Endereço: **RUA Nome da Rua, Número**
Identifiquei uma taxa de religação no valor de **R\$X**. Deseja prosseguir com a solicitação?

↓
Sim → Não

↓
Sim → Não

↓
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓
Sua solicitação de religação foi feita com sucesso. Caso a fatura não seja paga em até **X** dias úteis, poderá ocorrer um novo corte. Acompanhe pelo número **Número do Protocolo**.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓
Sair → **Retornar ao Menu** → **Emitir segunda via de outra conta**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



Last
update: postgres:boto-nlp:uber:dmae:religa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:dmae:religa&rev=1641821353
10/01/2022 13:29

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:dmae:religa&rev=1641821353>

Last update: **10/01/2022 13:29**

