



## Falar com Atendente

Você quer informar **sua matrícula / seu e-mail / seu telefone**



Sim → Não



Sim → Não ⇒ **Escolhendo Não, prossegue para o próximo dado opcional ou salta para o passo espere um pouco**



Preciso que você me informe **sua matrícula / seu e-mail / seu telefone.**



**Usuário digita opção ou digita Não** OU → **Usuário anexa arquivo em vez de digitar**



Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. **Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.



**Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!** . Aguarde que logo será sua vez. ← **Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila** → **Usuário interage durante a espera...** ← **Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila**



**Sua solicitação foi atendida?** ← **Interação quando o usuário retorna do transbordo humano**

Clique **AQUI** para retornar. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:opcao&rev=1626890101>

Last update: **21/07/2021 17:55**

