



## Falar com Atendente

Você quer informar **sua matrícula / seu e-mail / seu telefone**



Sim → Não



**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, prossegue para o próximo dado opcional ou salta para o passo espere um pouco**



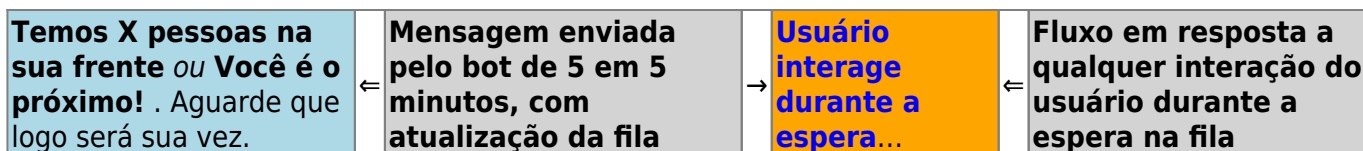
Preciso que você me informe **sua matrícula / seu e-mail / seu telefone.**



**Usuário digita opção ou digita Não** OU → **Usuário anexa arquivo em vez de digitar**



Esperar um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. **Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.



**Sua solicitação foi atendida?** ⇐ **Interação quando o usuário retorna do transbordo humano**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update:  
21/07/2021 17:55 postgres:boto-nlp:transbordo-caern:opcao <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:opcao&rev=1626890101>

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:opcao&rev=1626890101>

Last update: **21/07/2021 17:55**

