

Laranja: interação do usuário. \Rightarrow Verde: Link mudança de fluxo \Rightarrow Azul: Boto \Rightarrow Cinza: observação interna.



Falar com Atendente

Você quer informar **sua matrícula / seu e-mail / seu telefone**



Sim \rightarrow Não



Sim \rightarrow Não \Rightarrow **Escolhendo Não, prossegue para o próximo dado opcional ou salta para o próximo passo**



Preciso que você me informe **sua matrícula / seu e-mail / seu telefone**.



Usuário digita opção ou digita Não OU \rightarrow **Usuário anexa arquivo em vez de digitar**



Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. **Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.

OU \rightarrow **Você quer informar sua matrícula / seu e-mail / seu telefone**

\Rightarrow **Caso o bot peça mais dados opcionais**



Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! . Aguarde que logo será sua vez.	\leftarrow Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila	\rightarrow Usuário interage durante a espera...	\leftarrow Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila
--	--	---	--

Clique **AQUI** para retornar. \Rightarrow

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:opcao&rev=1616684355>

Last update: **25/03/2021 14:59**

