

Falar com Atendente

Você quer informar sua matrícula / seu e-mail / seu telefone

1

Sim → Não

1

Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, prossegue para o próximo dado opcional ou salta para o passo *espere um pouco*

1

Preciso que você me informe sua matrícula / seu e-mail / seu telefone.

1

Usuário digita opção ou digita Não OU→ Usuário anexa arquivo em vez de digitar

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. **Temos X pessoas na sua frente** *ou* **Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.

1

Temos X pessoas na Mensagem enviada Usuário Fluxo em resposta a sua frente ou Você é o qualquer interação do pelo bot de 5 em 5 interage usuário durante a **próximo!** . Aguarde que minutos, com durante a logo será sua vez. atualização da fila espera na fila espera...

 \downarrow

Sua solicitação foi atendida? ← Interação quando o usuário retorna do transbordo humano

Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de

Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:opcao

Last update: 11/03/2022 13:06



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 07:57