Laranja: interação do usuário.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo	⇒	Azul: Boto	⇒	Cinza: observação interna.

Fora do Horário do Chat Online

Puxa, esse tipo de atendimento funciona das **HH:MM** às **HH:MM**. Quer prosseguir comigo ou retornar depois?	⇐	**Mensagem fora do horário**	OU→	Puxa, esse tipo de atendimento funciona de **dia da semana** a **dia da semana** das **HH:MM** às **HH:MM**. Quer prosseguir comigo ou retornar depois?	⇐	**Mensagem dia sem atendimento**	OU→	Puxa, esse tipo de atendimento não funciona no feriado. Volte entre **dia da semana** e **dia da semana** das **HH:MM** às **HH:MM**. Caso queira prosseguir comigo é só escolher:	⇐	**Mensagem feriado**	OU→	Puxa, esse tipo de atendimento só funciona no feriado até às **HH:MM**. Volte entre **dia da semana** e **dia da semana** das **HH:MM** às **HH:MM**. Caso queira prosseguir comigo é só escolher:	⇐	**Mensagem feriado, horário reduzido**

↓

Prosseguir com você → **Retornar depois**

↓

Prosseguir com você → **Retornar depois**

↓

Perfeito, os serviços abaixo estão disponíveis. Qual deles você gostaria de solicitar?

↓

1) **2ª Via de Conta**,
2) **Consultar Pagamentos**,
3) **Informar Pagamento**,
4) **Negociar Débitos**,
5) **Acompanhar Registro de Atendimento**,
6) **Alterar o Vencimento das Próximas Contas**,
7) **Atualização Cadastral**,
8) **Cadastrar E-mail**,
9) **Cadastrar CPF**,
10) **Certidão Negativa de Débitos**,
11) **Verificar Certificado Eletrônico**,
12) **Consultar Histórico de Consumo**,
13) **Declaração Anual de Quitação de Débitos**,
14) **Consultar Falta de Água Programada**,
15) **Guia de Pagamento**,
16) **Informações Gerais da Empresa**,
17) **Outros Serviços**,
18) **Falar no Chat Online com uma Pessoa**,
19) **Abrir Registro de Atendimento**,
20)**Cadastro Registro de Leitura**,
21) **Informar Registro de Leitura**,
22) **Solicitar Corte de Água e Esgoto**,
23) **Solicitar Fatura Mensal por E-mail**,
24) **Agenda de Atendimento Presencial**,
25) **Ligação Nova**,
26) **Reclamação de Contas**

Clique **AQUI** para retornar.

~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:horario&rev=1614172481

Last update: **24/02/2021 13:14**