

Laranja: interação do usuário. ⇒ **Verde: Link mudança de fluxo** ⇒ **Azul: Boto** ⇒ **Cinza: observação interna.**



Fora do Horário do Chat Online

Puxa, o atendimento pessoal funciona das HH:MM às HH:MM . Quer prosseguir comigo ou retornar depois?	←	Mensagem fora do horário	OU→	Puxa, o atendimento pessoal é de dia da semana a dia da semana das HH:MM às HH:MM . Quer prosseguir comigo ou retornar depois?	←	Mensagem dia sem atendimento	OU→	Que pena, o atendimento pessoal não funciona no feriado. Volte entre dia da semana e dia da semana das HH:MM às HH:MM . Caso queira prosseguir comigo é só escolher:	←	Mensagem feriado	OU→	Que pena, o atendimento pessoal só funciona no feriado até às HH:MM . Volte entre dia da semana e dia da semana das HH:MM às HH:MM . Caso queira prosseguir comigo é só escolher:	←	Mensagem feriado, horário reduzido
--	---	---------------------------------	-----	---	---	-------------------------------------	-----	---	---	-------------------------	-----	---	---	---

↓ **Prosseguir com você** → **Retornar depois**

↓ **Prosseguir com você** → **Retornar depois**

↓ Perfeito, os serviços abaixo estão disponíveis. Qual deles você gostaria de solicitar?

- 1) [2ª Via de Conta](#),
- 2) [Consultar Pagamentos](#),
- 3) [Informar Pagamento](#),
- 4) [Negociar Débitos](#),
- 5) [Acompanhar Registro de Atendimento](#),
- 6) [Alterar o Vencimento das Próximas Contas](#),
- 7) [Atualização Cadastral](#),
- 8) [Cadastrar E-mail](#),
- 9) [Cadastrar CPF](#),
- 10) [Certidão Negativa de Débitos](#),
- 11) [Verificar Certificado Eletrônico](#),
- 12) [Consultar Histórico de Consumo](#),
- 13) [Declaração Anual de Quitação de Débitos](#),
- 14) [Consultar Falta de Água Programada](#),
- 15) [Guia de Pagamento](#),
- 16) [Informações Gerais da Empresa](#),
- 17) [Outros Serviços](#),
- 18) [Falar no Chat Online com uma Pessoa](#),
- 19) [Abrir Registro de Atendimento](#),
- 20) [Cadastro Registro de Leitura](#),
- 21) [Informar Registro de Leitura](#),
- 22) [Solicitar Corte de Água e Esgoto](#),
- 23) [Solicitar Fatura Mensal por E-mail](#),
- 24) [Agenda de Atendimento Presencial](#),
- 25) [Ligação Nova](#),
- 26) [Reclamação de Contas](#)

Clique **AQUI** para retornar.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:horario&rev=1614093707>

Last update: **23/02/2021 15:21**

