×

×

## **Falar com Atendente**

Certo. Qual especialização se encaixa melhor no seu atendimento?

1

Menu de opções de especializações configuradas pela empresa na plataforma + a opção Voltar

 $\downarrow$ 

Usuário escolhe opção 

→ Caso escolha a opção *Voltar*, fluxo retorna para a escolha do atendimento AQUI

 $\downarrow$ 

				Preciso que você				
Preciso que				me informe <b>seu</b>				
você me				CPF/CNPJ / sua		Casa		
informe <b>seu</b>		Caso		matrícula / seu		Caso informar		Certo. Qual
CPF/CNPJ / sua	_	informar os		e-mail/ seu		os dados		especialização se encaixa melhor no
matrícula / seu	┌	dados seja	007	telefone / seu	l	coia	007	encaixa melhor no
e-mail/ seu		obrigatório		nome. Se não		seja opcional		seu atendimento?
telefone / seu				estiver com os		opcionai		
nome.				dados à mão,				
				digite <b>Não</b>				

1

Usuário digita opção ou digita Não OU→ Usuário anexa arquivo em vez de digitar

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. **Temos X pessoas na sua frente** *ou* **Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.

ļ

Temos X pessoas na Mensagem enviada Usuário Fluxo em resposta a sua frente ou Você é o qualquer interação do pelo bot de 5 em 5 interage próximo! . Aquarde que minutos, com durante a usuário durante a logo será sua vez. atualização da fila espera na fila espera...

Clique AQUI para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao&rev=1616616115

Last update: 24/03/2021 20:01



Printed on 07/11/2025 16:17 https://www.gsan.com.br/