×

×

Falar com Atendente

Certo. Qual especialização se encaixa melhor no seu atendimento?

1

 \downarrow

Usuário escolhe opção ⇒ Caso escolha a opção *Voltar*, fluxo retorna para a escolha do atendimento AQUI

 \downarrow

 \downarrow

Usuário digita opção ou digita Não OU→ Usuário anexa arquivo em vez de digitar

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente **ou: Você é o próximo**. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.

ļ

Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente **ou: Você é o próximo**. Aguarde que logo será sua vez. Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila Usuário interage durante a espera... Fluxo em resposta a qualquer ← interação do usuário durante a espera na fila

Clique AQUI para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao&rev=1616614727

Last update: 24/03/2021 19:38



Printed on 07/11/2025 17:37 https://www.gsan.com.br/