×

×

Falar com Atendente

Certo. Qual especialização se encaixa melhor no seu atendimento?

1

Menu de opções de especializações configuradas pela empresa na plataforma + a opção Voltar

 \downarrow

Usuário escolhe opção

→ Caso escolha a opção *Voltar*, fluxo retorna para a escolha do atendimento AQUI

↓

Preciso que você me informe seu CPF/CNPJ / sua matrícula / seu e- mail/ seu telefone / seu nome.

Caso informar os dados seja obrigatório Preciso que você me informe seu CPF/CNPJ / sua matrícula / seu e-mail/ seu telefone / seu nome. Se não estiver com os dados à mão, digite Não

Caso informar os dados seja opcional

 \downarrow

Usuário digita opção ou digita Não

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento aqui mesmo. Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**.

 \downarrow

Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Aguarde que logo será sua vez. Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila

Usuário interage durante a espera... Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila

Clique **AQUI** para retornar.

Last

update:
19/02/2021 postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao&rev=1613764829
20:00

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao&rev=16137648291. The property of the pr

Last update: 19/02/2021 20:00



Printed on 07/11/2025 13:34 https://www.gsan.com.br/