×

×

## **Falar com Atendente**

Certo. Qual especialização se encaixa melhor no seu problema?

Ţ

Menu de opções de especificações configuradas pela empresa na plataforma + a opção Nenhuma delas

 $\downarrow$ 

Usuário escolhe opção ⇒ Caso escolha a opção *Nenhuma delas*, fluxo segue normalmente

1

Preciso que você me informe seu CPF/CNPJ / sua matrícula / seu e- mail/ seu telefone / seu nome.

Caso informar os dados seja obrigatório Preciso que você me informe seu CPF/CNPJ / sua matrícula / seu e-mail/ seu telefone / seu nome. Se não estiver com os dados à mão, digite Não

Caso informar os dados seja opcional

ī

## Usuário digita opção ou digita Não

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento aqui mesmo. Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**.

1

Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Aguarde que logo será sua vez. Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila Usuário interage durante a espera... Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila

Clique **AQUI** para retornar.

Last

update:
19/02/2021 postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao&rev=1613764180
19:49

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 19/02/2021 19:49



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 13:34