×

×

## **Falar com Atendente**

Escolha uma especificação para o seu atendimento:

Ţ

Menu de opções de especificações configuradas pela empresa na plataforma + a opção Nenhuma delas

Ţ

Usuário escolhe opção → Caso escolha a opção Nenhuma delas, fluxo segue normalmente

1

Informe seu CPF/CNPJ / sua matrícula / seu e-mail e telefone, que repasso para a pessoa que vai te atender.

Caso informar ⇒ os dados seja obrigatório ou→
Informe seu CPF/CNPJ / sua matrícula / seu e-mail e telefone, que repasso para a pessoa que vai te atender. Se não estiver com os dados à mão, digite Não

Caso informar os dados seja opcional

ı

## Usuário digita opção ou digita Não

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento aqui mesmo. Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**.

1

Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Aguarde que logo será sua vez.

Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila Usuário interage durante a espera... Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila

Clique **AQUI** para retornar.

Last

update: 17/02/2021 postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao&rev=1613574168 15:02

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 17/02/2021 15:02



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 13:34