

**Laranja: interação do usuário.** ⇒ **Verde: Link mudança de fluxo** ⇒ **Azul: Boto** ⇒ **Cinza: observação interna.**



## Falar com Atendente

Escolha uma especificação para o seu atendimento:



**Menu de opções de especificação** ⇒ **Especificações configuradas pela empresa na plataforma + a opção Nenhuma delas**



**Usuário escolhe opção** ⇒ **Caso escolha a opção Nenhuma delas, fluxo segue normalmente**



Escolha uma das informações abaixo, que repasso para a pessoa que vai te atender.



**Usuário escolhe opção**



Ótimo. Informe seu CPF-CNPJ /sua matrícula /seu e-mail /seu telefone

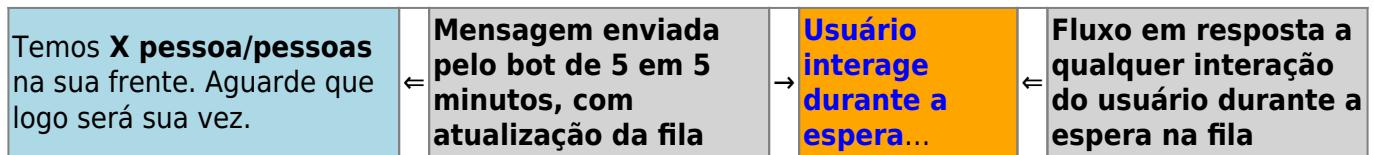


**Usuário digita** ⇒ **Caso tenha escolhido a opção Nenhuma delas, fluxo segue sem passo em que usuário digita**



Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento aqui mesmo. Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**.





Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao&rev=1613572842>

Last update: **17/02/2021 14:40**

