07/11/2025 13:34 1/2 Falar com Atendente

×

×

Falar com Atendente

Escolha uma especificação para o seu atendimento:

Ţ

L

Usuário escolhe opção → Caso escolha a opção Nenhuma delas, fluxo segue normalmente

1

Escolha uma das informações abaixo, que repasso para a pessoa que vai te atender.

 \downarrow

Informar meu CPF/CNPJ	Informar → minha matrícula	Informar → meu e- mail	Informar → meu telefone	→ Nenhuma das opções	Caso informar os dados seja obrigatório, não aparecer a opção Nenhuma das opções
-----------------------------	----------------------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------	---

1

Usuário escolhe opção

1

Ótimo. Informe seu CPF-CNPJ /sua matrícula /seu e-mail /seu telefone

1

Usuário digita

→ Caso tenha escolhido a opção *Nenhuma delas*, fluxo segue sem passo em que usuário digita

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento aqui mesmo. Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**.

1

Temos X pessoa/pessoas na sua frente. Aguarde que logo será sua vez.

Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila

Usuário interage durante a espera...

Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao&rev=161357284

Last update: 17/02/2021 14:40



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 13:34