

Laranja: interação do usuário. ⇒ **Verde: Link mudança de fluxo** ⇒ **Azul: Boto** ⇒ **Cinza: observação interna.**



Falar com Atendente

Escolha uma especificação para o seu atendimento:



Menu de opções de especificação ⇒ **Especificações configuradas pela empresa na plataforma + a opção *Nenhuma* delas**



Usuário escolhe opção ⇒ **Caso escolha a opção *Nenhuma* delas, fluxo segue normalmente**



Escolha uma das informações abaixo, que repasso para a pessoa que vai te atender.



Informar meu CPF/CNPJ	→	Informar minha matrícula	→	Informar meu e-mail	→	Informar meu telefone	→	Nenhuma das opções	⇒ Caso informar os dados seja obrigatório, não aparecer a opção <i>Nenhuma</i>
------------------------------	---	---------------------------------	---	----------------------------	---	------------------------------	---	---------------------------	---



Usuário escolhe opção



Ótimo. Informe **seu CPF-CNPJ /sua matrícula /seu e-mail /seu telefone**

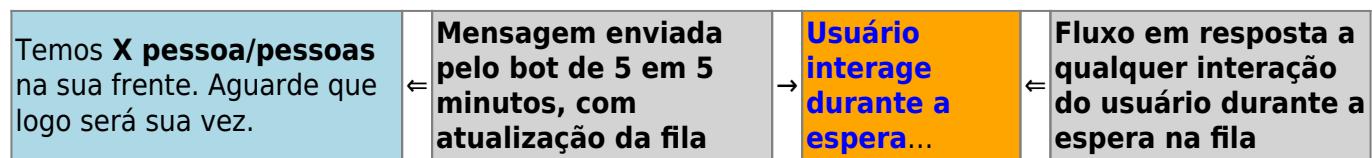


Usuário digita ⇒ **Caso tenha escolhido a opção *Nenhuma* delas, fluxo segue sem passo em que usuário digita**



Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento aqui mesmo. Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**.





Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao&rev=1613572819>

Last update: **17/02/2021 14:40**

