×

×

## **Falar com Atendente**

Escolha uma especificação para o seu atendimento:

1

Menu de opções de especificações configuradas pela empresa na plataforma especificação + a opção Nenhuma delas

ļ

Usuário escolhe opção → Caso escolha a opção *Nenhuma delas*, fluxo segue normalmente

 $\downarrow$ 

Escolha uma das informações abaixo, que repasso para a pessoa que vai te atender.

1

Informar meu	Informar minha	Informar meu	Informar meu	Nenhuma das
CPF/CNPJ	matrícula	e-mail	telefone	opções

1

Usuário escolhe opção

 $\downarrow$ 

Ótimo. Informe seu CPF-CNPJ /sua matrícula /seu e-mail /seu telefone

 $\downarrow$ 

Usuário digita 

→ Caso tenha escolhido a opção *Nenhuma delas*, fluxo segue sem passo em que usuário digita

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento aqui mesmo. Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**.

1

Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Aguarde que logo será sua vez.

Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila Usuário interage → durante a espera... Fluxo em resposta a qualquer = interação do usuário durante a espera na fila

## Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao&rev=1613572219

Last update: 17/02/2021 14:30



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:52