



## Falar com Atendente

Certo. Qual especialização se encaixa melhor no seu atendimento?



Menu de opções de especialização ⇒ Especializações configuradas pela empresa na plataforma + a opção Voltar



Usuário escolhe opção ⇒ Caso escolha a opção Voltar, fluxo retorna para a escolha do atendimento **AQUI**



Preciso que você me informe <b>seu CPF/CNPJ / sua matrícula / seu e-mail/ seu telefone / seu nome.</b>	⇒ Caso informar os dados seja obrigatório	OU→	Preciso que você me informe <b>seu CPF/CNPJ / sua matrícula / seu e-mail/ seu telefone / seu nome.</b> Se não estiver com os dados à mão, digite <b>Não</b>	⇒ Caso informar os dados seja opcional	OU→	Certo. Qual especialização se encaixa melhor no seu atendimento?
--	---	-----	---	--	-----	--



Usuário digita opção ou digita Não OU→ Usuário anexa arquivo em vez de digitar



Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. **Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.



Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! . Aguarde que logo será sua vez.	⇒ Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila	→ Usuário interage durante a espera...	← Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila
---	--	--	--

Last update: 11/03/2022 13:06  
postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao

↓

**Sua solicitação foi atendida? ← Interação quando o usuário retorna do transbordo humano**

Clique **AQUI** para retornar. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao>

Last update: **11/03/2022 13:06**

