

Laranja: interação do usuário.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo	⇒	Azul: Boto	⇒	Cinza: observação interna.
--------------------------------	---	------------------------------	---	------------	---	----------------------------



Falar com Atendente

Usuário anexa arquivo em vez de digitar.



↓
Desculpe, preciso da informação que pedi. Não envie nenhum arquivo por enquanto. Vamos recomeçar:



Preciso que você me informe seu CPF/CNPJ / sua matrícula / seu e-mail/ seu telefone / seu nome.	⇒	Caso informar os dados seja obrigatório	OU→	Preciso que você me informe seu CPF/CNPJ / sua matrícula / seu e-mail/ seu telefone / seu nome. Se não estiver com os dados à mão, digite Não	⇒	Caso informar os dados seja opcional	OU→	Certo. Qual especialização se encaixa melhor no seu atendimento?
---	---	---	-----	---	---	--------------------------------------	-----	--



↓
Usuário digita opção ou digita Não OU→ Usuário anexa arquivo em vez de digitar



Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: Número do protocolo . Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em PDF no final do atendimento.	OU→	Você quer informar sua matrícula / seu e-mail / seu telefone	⇒	Caso o bot peça mais dados opcionais
---	-----	--	---	--------------------------------------



Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! Aguarde que logo será sua vez.	←	Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila	→	Usuário interage durante a espera...	←	Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila
---	---	--	---	--------------------------------------	---	--



Sua solicitação foi atendida?	←	Interação quando o usuário retorna do transbordo humano
-------------------------------	---	---

Clique **AQUI** para retornar. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:arquivo&rev=1626890078>

Last update: **21/07/2021 17:54**

