

| | | | | | | |
|---------------------------------------|---|-------------------------------------|---|-------------------|---|-----------------------------------|
| Laranja: interação do usuário. | ⇒ | Verde: Link mudança de fluxo | ⇒ | Azul: Boto | ⇒ | Cinza: observação interna. |
|---------------------------------------|---|-------------------------------------|---|-------------------|---|-----------------------------------|



Falar com Atendente

Usuário anexa arquivo em vez de digitar.



Desculpe, preciso da informação que pedi. Não envie nenhum arquivo por enquanto. Vamos recomeçar:



| | | | | | | | | |
|--|---|--|-----|---|---|---|-----|---|
| Preciso que você me informe seu CPF/CNPJ / sua matrícula / seu e-mail/ seu telefone / seu nome. | ⇒ | Caso informar os dados seja obrigatório | OU→ | Preciso que você me informe seu CPF/CNPJ / sua matrícula / seu e-mail/ seu telefone / seu nome. Se não estiver com os dados à mão, digite Não | ⇒ | Caso informar os dados seja opcional | OU→ | Certo. Qual especialização se encaixa melhor no seu atendimento? |
|--|---|--|-----|---|---|---|-----|---|



Usuário digita opção ou digita Não OU→ **Usuário anexa arquivo em vez de digitar**




| | | | | |
|---|-----|---|---|---|
| Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: Número do protocolo. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em PDF no final do atendimento. | OU→ | Você quer informar sua matrícula / seu e-mail / seu telefone | ⇒ | Caso o bot peça mais dados opcionais |
|---|-----|---|---|---|



| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! Aguarde que logo será sua vez. | ⇐ | Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila | → | Usuário interage durante a espera... | ⇐ | Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila |
|--|---|---|---|---|---|---|



| | | |
|--------------------------------------|---|--|
| Sua solicitação foi atendida? | ⇐ | Interação quando o usuário retorna do transbordo humano |
|--------------------------------------|---|--|

Clique **AQUI** para retornar. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:arquivo&rev=1626890078>

Last update: **21/07/2021 17:54**

