

|               |                                     |                                 |                                   |                        |
|---------------|-------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| Azul:<br>Boto | ⇒ Laranja: interação<br>do usuário. | ⇒ Cinza: observação<br>interna. | ⇒ Verde: Link<br>mudança de fluxo | ⇒ Amarelo:<br>\$\$\$\$ |
|---------------|-------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------|

# Calcular Valor de Água da Próxima Conta

**Matrícula digitada.**

↓  
Matrícula inválida. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

↓  
**Matrícula digitada** → **SAIR.**

↓  
Digite seu **CPF ou CNPJ** OU→ **Matrícula inválida**

↓  
**CPF/CNPJ digitado**

↓  
Escolha a situação da ligação de água para nossa simulação. OU→ **Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..** ⇒ **Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.**

↓  
**Situação 1.** → **Situação 2.** → **Situação X.**

↓  
**Usuário escolhe situação, exemplo, Ligada**

↓  
Informe agora o consumo de água para nossa simulação, com até 6 casas decimais. Exemplo: **100000**. Uma dica: veja na última fatura o seu último consumo de água e tenha uma ideia.

↓  
**Usuário informa consumo de água**

↓  
Escolha a situação da ligação de esgoto para nossa simulação.

↓  
**Situação 1.** → **Situação 2.** → **Situação X.**

↓  
**Usuário escolhe ligação, exemplo, Ligada**

↓  
Informe agora o consumo de esgoto para nossa simulação. Uma dica: geralmente é o mesmo consumo de água que você informou.

↓  
**Usuário informa consumo de esgoto**

↓  
Sabe o que é uma economia? Uma subdivisão do imóvel, ocupada por outras pessoas, com entrada própria e instalação para água e ou esgoto. Exemplo: um apartamento de um bloco; uma casa em cima da sua.

↓  
Dito isso, informe uma quantidade de economia para nossa simulação. De 1 em diante.

↓  
**Usuário informa consumo de esgoto**

↓  
Quase terminando! Informe o mês e o ano de referência da conta, no formato MM/AAAA.

↓  
**Usuário informa**

↓  
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Pronto! A simulação do seu consumo de água para o mês **MM/AAAA** ficou em **R\$X**. De esgoto: **R\$X**. Totalizando: **R\$X**

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 ( bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:similar:matricula&rev=1637348559>

Last update: **19/11/2021 19:02**

