Laranja: interação do usuário.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Amarelo: $$$$**

2ª Via de Conta

2ª Via de Conta	OU→	**2ª Via de Conta Saae Sorocaba**	OU→	**2ª Via Fatura Simplificada**	OU→	**Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI ou AQUI**

↓

Digite sua matrícula.

↓

Matrícula digitada

↓

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**	OU→	**Matrícula inválida**

↓

CPF/CNPJ digitado

↓

Encontrei **X** contas com o valor total de R$ **X**. Como deseja prosseguir?	OU→	**Encontrei uma conta para sua matrícula: XX/XXXX, R$ X. Qual a melhor opção para você?**	OU→	**Localizei seus dados e sua matrícula, mas nenhuma conta em aberto para tirar segunda via**	OU→	**Não temos CPF cadastrado para essa matrícula...**.

↓

Escolher uma conta	→	Quero todas as contas

↓

Escolher uma conta	→	**Quero todas as contas**

↓

Encontrei **X** contas. Qual delas você precisa da segunda via?

↓

06/2018 **R$ X**	→	05/2019 **R$ X**	→	**Contas mais novas**	⇐	**Opção para muitas contas em aberto. Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas**

↓

05/2019 R$ X

↓

Vou passar as opções de pagamento. Antes, um lembrete:

↓

Se a opção **Código de barras** não aparecer, é porque você tem um débito automático que ainda está dentro do prazo.

↓

No caso da opção **Cartão de crédito**, o valor final terá alguns acréscimos.

↓

Qual a melhor opção para você?

↓

Baixar PDF	→	**Enviar por E-mail**	→	**PDF + E-mail**	→	**Copiar Código de Barras**	→	**Cartão de crédito**

↓

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:segunda-via&rev=1624389992

Last update: **22/06/2021 19:26**