

Laranja: interação do usuário.	→	Verde: Link mudança de fluxo	→	Azul: Boto	→	Cinza: observação interna.
---------------------------------------	---	-------------------------------------	---	-------------------	---	-----------------------------------



2ª Via de Fatura Simplificada

2ª Via Fatura Simplificada



Neste serviço, basta informar a matrícula do imóvel e pegar sua fatura vencida ou que ainda vai vencer, contendo seus dados protegidos. Quer continuar ou prefere uma segunda via normal? Escolha **Sim** para continuar ou **Não** para a segunda via normal.



Sim → **Não**



Por favor, informe sua matrícula.



Digita matrícula



Encontrei 2 contas com o valor total de R\$ XX.XX . Como deseja prosseguir?	→	Localizei seus dados e sua matrícula, mas nenhuma conta em aberto para tirar segunda via	→	Encontrei uma conta para sua matrícula: XX/XXXX, R\$ X. Qual a melhor opção para você?	→	Encontrei mais de uma matrícula vinculada ao CPF.	←	Caso a empresa opte pelo login por CPF
--	---	---	---	---	---	--	---	---



Escolher uma conta → **Quero todas as contas**



MM/AAAA - R\$ XX.XX → **MM/AAAA - R\$ XX.XX**



MM/AAAA - R\$ XX.XX



Vou passar as opções de pagamento. Antes, um lembrete:



Se a opção **Código de barras** não aparecer, é porque você tem um débito automático que ainda está dentro do prazo.



No caso da opção **Cartão de crédito**, o valor final terá alguns acréscimos.



Qual a melhor opção para você?



Baixar PDF	→	Enviar por E-mail	→	PDF + E-mail	→	Copiar Código de Barras	→	Cartão de crédito
-------------------	---	--------------------------	---	---------------------	---	--------------------------------	---	--------------------------



Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:segunda-via:simples&rev=1624390026>

Last update: **22/06/2021 19:27**

