# 2ª Via de Conta - Subfluxo 8

**Ambos**

↓

Maravilha! Clique logo abaixo para baixar o seu **PDF**. Se não encontrar o código de barras na conta, é porque é um débito automático que ainda está dentro do prazo.

↓

**Usuário clica para baixar PDF**

↓

Conseguiu visualizar a segunda via em PDF?

↓

| | | |
|---|---|---|
| Sim | → | **Não** |

↓

**Sim**

↓

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

**tadeu.sarmento@consensotec.com.br**

↓

| | | |
|---|---|---|
| Tranquilo. Já enviei o e-mail com a conta. Em alguns minutos verifique sua caixa de entrada. Se não achar veja no **SPAM**. Se não encontrar o código de barras na conta, é porque é um débito automático que ainda está dentro do prazo. | → | **Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.**. |

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Com o mesmo imóvel** | → | **Com um imóvel diferente** | → | Sair |

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:**

↓

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

## Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:segunda-via:ambos&rev=1599155454**

Last update: **03/09/2020 17:50**