

Azul: Chatbot	Laranja: ⇒ interação do usuário.	⇒	Cinza: observação interna.	_	Verde: Link mudança de fluxo	 →	Amarelo: \$\$\$\$
------------------	--	---	----------------------------	---	---------------------------------	------------	----------------------

2ª Via de Conta

2º Via de Conta C

1

Digite sua matrícula.

1

Matrícula digitada

1

Digite seu **CPF** ou **CNPJ** OU→ **Matrícula inválida**

1

CPF/CNPJ digitado

 \downarrow

Encontrei X contas com o valor total de R\$ X . Como deseja prosseguir?	OU→	Qual a melhor	OU→	aberto para tirar	OU→	Não temos CPF cadastrado para essa matrícula
,		opção para você?	l	segunda via		

1

Escolher uma conta → Quero todas as contas

 \downarrow

Escolher uma conta → **Quero todas as contas**

1

Encontrei **X** contas. Qual delas você precisa da segunda via?

1

06/2018 R\$ → 05/2019 R\$ → Contas mais novas	Opção para muitas contas em aberto. ← Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas
---	--

J.

05/2019 R\$ X

1

Vou passar as opções de pagamento. Antes, um lembrete:

ļ

Se a opção de pagamento que você esperava não aparecer, confirme se a conta escolhida não é um débito automático que ainda está dentro do prazo.

 \downarrow

No caso da opção **Cartão de crédito**, o valor final terá alguns acréscimos.

 \downarrow

Qual a melhor opção para você?

 \downarrow

 \downarrow

Baixar	Enviar por	PDF + E-	Copiar Código	Cartão de	Copiar Código
PDF	E-mail	mail	de Barras	→ crédito	do PIX

1

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Vídeos

2ª Via de Conta

Clique AQUI para retornar.

×

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/11/2025 18:57

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:segunda-via

Last update: 27/05/2022 20:03

