



Acompanhar Registro de Atendimento

| | | | | |
|---|-----|---|---|----------------------------------|
| Acompanhar Registro de Atendimento. | OU→ | Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI | | |
| ↓ | | | | |
| Você quer consultar um registro de atendimento apenas por número do protocolo ou quer consultar mais de um? Escolha: | | | | |
| ↓ | | | | |
| Mais de um atendimento. | → | Um atendimento pelo protocolo. | | |
| ↓ | | | | |
| Mais de um atendimento. | → | Um atendimento por protocolo. | | |
| ↓ | | | | |
| Digite sua Matrícula . | | | | |
| ↓ | | | | |
| Usuário digita matrícula | | | | |
| ↓ | | | | |
| Digite seu CPF ou CNPJ . | OU→ | Matrícula inválida | | |
| ↓ | | | | |
| Usuário digita CPF/CNPJ | | | | |
| ↓ | | | | |
| Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar? OU→ CPF/CNPJ inválido | | | | |
| ↓ | | | | |
| 14/04/2015 - RECLAMAÇÃO DE CONTA | → | 04/10/2016 - CADASTRO | → | 12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA |
| ↓ | | | | |
| 12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA | | | | |
| ↓ | | | | |
| Final de Ciclo Registrado. | | | | |
| ↓ | | | | |
| Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em 12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço | | | | |
| ↓ | | | | |
| Como você deseja prosseguir? | | | | |
| ↓ | | | | |
| Com o mesmo imóvel | → | Com outro imóvel | → | Sair |
| ↓ | | | | |
| Sair | | | | |
| ↓ | | | | |
| Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: | | | | |
| ↓ | | | | |
| Usuário escolhe de 1 a 5. | | | | |

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o
fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o
fluxo AQUI**

Vídeos

Acompanhar Registro de Atendimento

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1629407465>

Last update: **19/08/2021 21:11**