Laranja: interação do usuário.

 ⇒ Azul: Boto
 ⇒ \$\$\$\$

 Amarelo: \$\$\$\$\$\$ ⇒ interna.

 ⇒ Cinza: observação mudança de fluxo



×

## Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento.	OU→	Em vez de escolher no Menu usuário digita AOUI
<u>↓</u>		
Você quer consultar um registro de atendimento apenas por número do protocolo ou quer consultar mais de um? Escolha:		
Maria da constanti de la const		
Mais de um atendimento. → Um atendimento pelo protocolo.		
Maio de um etendimente		
Mais de um atendimento. → Um atendimento por protocolo.		
Digito sua Matrícula		
Digite sua <b>Matrícula</b> .		
Usuário digita matrícula		
Digite seu <b>CPF</b> ou <b>CNPJ</b> . OU→ <b>Matrícula inválida</b>		
<b>↓</b>		
Usuário digita CPF/CNPJ		
<b>→</b>		
Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qua	l você quer	consultar? OU→ <b>CPF/CNPJ inválido</b>
<b></b>		
•	10/2016 -	→ 12/06/2019 - RECLAMAÇÃO
DE CONTA CAI	DASTRO	DE CONTA
↓ 		
12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA		
<b>\</b>		
Final de Ciclo Registrado.		
<u> </u>		
Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em		
12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço		
Como vocô dosoja prospaguir?		
Como você deseja prosseguir?		
Com o mesmo imóvel → Com ou	itro imóve	→   Sair
↓ Com o mesmo mover / Com ou	iti o iiiiove	Juli
Sair		
<b>↓</b>		
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:		
<b>↓</b>		
Usuário escolhe de 1 a 5.		
$\downarrow$		

Last update: 08/04/2021 18:35

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

 $\rightarrow$ 

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 10:22

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

