



# Acompanhar Registro de Atendimento

**Acompanhar Registro de Atendimento.**

↓  
Você quer consultar um registro de atendimento apenas por número do protocolo ou quer consultar mais de um? Escolha:

Mais de um atendimento. → Um atendimento pelo protocolo.

**Mais de um atendimento.** → **Um atendimento por protocolo.**

Digite sua **Matrícula**.

**Usuário digita matrícula**

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. OU→ **Matrícula inválida**

**Usuário digita CPF/CNPJ**

Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar? OU→ **CPF/CNPJ inválido**

14/04/2015 - RECLAMAÇÃO DE CONTA → 04/10/2016 - CADASTRO → 12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA

**12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA**



**Final de Ciclo Registrado.**

Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em 12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço

↓  
Como você deseja prosseguir?

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → Sair

**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 ( bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1604004158>

Last update: **29/10/2020 20:42**